

Unitate primire dosar
Nr. inregistrare/Data

VIZAT,
Şef unitate

Cerere de restituire/ returnare

Subsemnatul/aC.N.P
cu domiciliul în localitatea
strada nr.blocsc ... etaj ap.....
sector/judeţ..... cod poştal telefon
solicit restituirea/returnarea contravalorii legitimaţiilor de călătorie şi/sau restituirea
titlurilor de rezervare nr.:

neutilizate:
(**du**s) de la staţia până la staţiaşi
(**întors**) de la staţia până la staţia
din următoarele motive ¹⁾:

În acest sens, anezez în original legitimaţiile de călătorie şi/sau titlurile de rezervare.

Pentru restituirea legitimaţiilor de călătorie fără rezervare integrată (care nu sunt legate de un tren determinat sau de o rezervare obligatorie), în lipsa vizei de neutilizare anezez următoarele documente justificative:

Solicit ca banii să fie expediaţi la adresa sus-mentionata sau în contul IBAN (numele şi prenumele titularului de cont, nr²⁾.....

deschis la bancafiliala.....
localitateaţara.....
codul fiscal nr ³⁾..... denumirea societatii ³⁾

Am luat cunoştinţă de informaţiile utile privind restituirea/ returnarea legitimaţiilor de călătorie, anexate la prezenta cerere.

Data
Semnatura.....

- 1) Pentru mai multe detalii se poate folosi o coală albă suplimentară
- 2) Se va scrie numărul contului IBAN format din 24 de caractere alfanumerice (cont în LEI pentru călătorii cu domiciliul în România; cont în EUR pentru călătorii străini)
- 3) Se completează numai pentru persoanele juridic

Informatii utile pentru clienți
privind restituirea legitimațiilor de călătorie și a titlurilor de rezervare în trafic internațional

- **Returnare:** când legitimația de călătorie fără rezervare integrată (NRT) este returnată de călător înainte de prima zi de valabilitate; în acest caz prețul se restituie fără nici o reținere și nu este necesară aplicarea vizei de neutilizare.
- **Restituire:**
 - când legitimația de călătorie fără rezervare integrată (NRT) neutilizată total sau parțial este prezentată de călător pentru restituirea prețului începând din prima zi de valabilitate;
 - când legitimația de călătorie cu rezervare integrată (IRT) neutilizată este prezentată de călător pentru restituirea prețului înainte de ziua/ zilele/ ora plecării trenului.
 - când legitimația de călătorie tip pass (RPT) neutilizată este prezentată de călător pentru restituire înainte de prima zi de valabilitate.
 - când titlurile de rezervare (rezervare loc) sunt prezentate de călător pentru restituire înainte de ziua/ora plecării trenului

Returnarea și restituirea sunt solicitate de client printr-o cerere de restituire/returnare adresată întreprinderii feroviare emitente.

- Cererea de restituire/returnare trebuie adresată în scris de către călător și depusă :
 - cel mai târziu într-o lună după expirarea duratei de valabilitate, pentru legitimațiile de călătorie fără rezervare integrată (NRT),
 - înainte de ziua/ zilele/ ora plecării trenului, pentru legitimațiile de călătorie cu rezervare integrată (IRT) sau pentru titlurile de rezervare,
 - înainte de începerea valabilității, pentru legitimațiile de călătorie tip pass (RPT),la orice unitate emitentă (stații sau agenții).
- Cererea de restituire/returnare se adresează și se tratează numai de către întreprinderea feroviară emitentă a legitimației de călătorie. În situația în care călătorul nu se adresează direct întreprinderii feroviare emitente, el va putea obține adresa întreprinderii feroviare respective de la orice birou emitent (adresele întreprinderilor de transport se găsesc în SCIC NRT).
- Cererea de restituire/returnare trebuie însoțită în mod obligatoriu de legitimația de călătorie/ titlul de rezervare în original, inclusiv coperta proprie, dacă există (ex : legitimații de călătorie emise manual, oferte de tip pass).
- În cazul în care, legitimațiile de călătorie/titlurile de rezervare sunt deteriorate sau indicațiile de pe acestea nu sunt lizibile sau sunt modificate, transportatorul poate refuza cererea de restituire/returnare a legitimațiilor de călătorie/titlurilor de rezervare.
- Legitimațiile de călătorie/ titlurile de rezervare prezentate pentru restituire, trebuie să fie vizate în prealabil cu mențiuni de neutilizare de către personalul feroviar. În toate cazurile, călătorul este cel care trebuie să solicite personalului feroviar să aplice viza de neutilizare.
- Călătorul trebuie să completeze cererea de restituire/returnare corect, lizibil și complet (nume și prenume, adresă, CNP, telefon, cont curent personal, etc.).
- In cazul persoanelor fizice cu domiciliul în străinătate, cererea de restituire/returnare va avea obligatoriu înscrise coordonatele bancare ale călătorului (nume și prenume titular cont, CNP, cod IBAN, banca, filiala, oraș, țară), deoarece în această situație, expedierea banilor nu este posibilă prin mandat poștal.
Menționăm că, în cazul în care solicitantul nu posedă aceste date, va trebui să numească o persoană de contact cu domiciliul în România, pentru ca suma restituită să poată fi transmisă acestei persoane.
- Cererile de restituire/returnare pot fi soluționate pe loc, dacă acest lucru este posibil, sau într-un termen de 1 – 3 luni de către serviciul/biroul central specializat (după primirea dosarului cu toate piesele justificative furnizate de către călător).
- Cererea de restituire/returnare care nu poate fi soluționată pe loc, va fi înregistrată în unitate, iar călătorul va primi un număr de înregistrare pentru dosarul respectiv. Ulterior dosarul va fi trimis către serviciul/biroul central specializat, în cel mai scurt timp posibil.
- Serviciul/biroul central specializat efectuează restituiri / returnări pentru:
 - legitimațiile de călătorie fără rezervare integrată parțial utilizate;
 - legitimațiile de călătorie care nu au fost achitate cu numerar (sunt achitate cu alte instrumente bancare, având înscrisă mențiunea „CB”) sau pentru care s-a emis factură fiscală;
 - legitimațiile de călătorie emise manual în altă lună decât cea în care se solicită restituirea sau cererea este depusă în altă unitate decât cea emitentă;
 - situațiile în care operațiile de returnare / restituire nu pot fi executate prin sistemul electronic de emisie (cu mesaj de avertizare în cadrul aplicației specifice sau din motive tehnice).
 - în cazuri deosebite în care returnarea/ restituirea nu poate fi efectuată din cauza monetarului insuficient aflat în gestiunile pe întreaga unitate .
- Condițiile particulare de transport internaționale (SCIC) stabilesc dacă o legitimație de călătorie, cu sau fără titlu de rezervare, poate fi sau nu restituită și în ce condiții. Aceste dispoziții pot fi consultate la punctele de vânzare a legitimațiilor de călătorie în trafic internațional.
- Atunci când călătoria devine imposibilă din vina căii ferate (greve, anulari de trenuri, pierderi de legături, etc.) restituirea va fi efectuată fără reținere de comision, cu excepția legitimațiilor de tip pass (InterRail și Balkan Flexipass) care vor fi tratate conform dispozițiilor specifice acestora.