

**ACT ADIȚIONAL Nr. 2**  
**la CONTRACTUL DE MANDAT**  
**Nr. 1/934 din data de 14.02.2023**

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR Calatori"-S.A. cu sediul social în București, sector 1, Bd. Dinicu Golescu nr. 38, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/9764/29.09.1998, având CUI 11054545, reprezentată prin: TOADER Marius și SÎRBU Gabriela, numiți prin Ordinul Ministrului Transporturilor și Infrastructurii nr. 765 din 24.03.2023, (denumită în continuare "Mandantul" sau "Societatea")

și

Dl. STANCU Marin, cetățean român, domiciliat în [REDACTAT]

[REDACTAT] (denumit în continuare MANDATAR sau ADMINISTRATORUL),

denumite în continuare în mod individual "Partea" și în mod colectiv "Părțile"

**AVÂND ÎN VEDERE CĂ:**

În urma Hotărârii Adunării Generale a Acționarilor Societății nr. 4 din data de 01.03.2024, în conformitate cu prevederile Legii societăților nr. 31/1990, cu modificările și completările ulterioare, contractul de mandat al domnului STANCU Marin de membru al Consiliului de Administrație al Societății se modifică;

În temeiul prevederilor Legii societăților nr. 31/1990 și al prevederilor OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 111/2016;

Adunarea Generală a Acționarilor Societății din data de 01.03.2024 a hotărât ca prezentul act adițional la contractul de mandat să fie semnat de către dl. TOADER Marius și dna. SÎRBU Gabriela, nominalizați conform Hotărârii Adunării Generale a Acționarilor nr. 4 din 01.03.2024;

În temeiul art. 20 din contractul de mandat nr.1/934 din data de 14.02.2023 s-a încheiat prezentul act adițional la contractul de mandat (denumit în continuare „Actul Adițional”) prin care s-au convenit următoarele:

**Articolul I.** Părțile au convenit completarea contractului de mandat nr.1/934 din data de 14.02.2023 cu Anexa nr. 3.1 și Anexa 3.2.

**Articolul. II** Celelalte clauze contractuale rămân neschimbate.

Încheiat astăzi, 01.03.2024, în limba română, la sediul Mandantului în 3 (trei) exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte și unul pentru Ministerul Transporturilor și Infrastructurii.

**Semnături:**

MANDANT [REDACTAT]

TOADER Marius [REDACTAT] .....

SÎRBU Gabriel [REDACTAT]

MANDATAR [REDACTAT]

STANCU Marin... [REDACTAT]

Anexa nr. 3.1 la Contractul de mandat nr.

11934/14.02.2023

ICP pentru perioada 2023 - 2026 pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt.	Indicator de performanță	UM	Obiective anuale			
			2023	2024	2025	2026
<b>INDICATORI FINANCIARI</b>						
1	II.2.1 Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	80,00	91,25	92,45	93,85
2	III.2.2 Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	%	80,00	92,87	93,54	94,23
3	V.1.1 Reducerea creanțelor: Total creanțe	mli lei	120 000,00	100 000,00	65 000,00	40 000,00
4	V.1.3 Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	mil lei	110 000,00	86 900,00	85 000,00	84 000,00
5	II.3 Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	4,00	4,10	6,00	8,00
6	VI.1 Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu	mii lei/ persoană/an	270,18	271,50	272,00	273,50
<b>INDICATORI NEFINANCIARI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE</b>						
1	A.1 Călători expediați	mli	56 000,00	59 000,00	62 000,00	65 000,00
2	A.2 Parcursul total al călătorilor	mil căl-km	5 000 000	5 250 000	5 400 000	6 150 000
3	A.3 Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor	tren-km	49 110 981,23	49 433 465,96	50 403 122,23	56 921 754,21
4	A.8.1 Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	%	2,00	1,99	1,97	1,95
5	A.10.1 Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	1	1	1	1
6	A.10.2 Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	%	64,00	65,50	68,50	73,00
7	A.11.1 Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	100,00	100,00	100,00	100,00
8	A.11.2 Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin	nr	7 500	7 300	7 050	6 700
<b>INDICATORI NEFINANCIARI OPERAȚIONALI PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR</b>						
9	B.7.7 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	100,00	100,00	100,00	100,00
10	C.7.5 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	100,00	100,00	100,00	100,00
11	B.8.7 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	76,50	77,50	80,00	82,50

Nr. crt.	Indicator de performanță	U/M	Obiective anuale			
			2023	2024	2025	2026
12	C.8.5 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	92,50	93,00	93,50	94,50
13	B.7 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoț/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	0	7	40	28
14	B.6 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoț/modernizat (fonduri naționale)	nr	5	6	6	6
15	D.4 Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	%	43,00	44,30	48,70	56,70
16	D.5.3 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	kWh/100 km	1 012,60	1 007,50	1 002,40	997,30
17	D.5.6 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	kg/100 km	155,49	154,70	153,92	153,14
18	E.1 Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	0,00	34,00	67,00	100,00
<b>INDICATORI NEFINANCIARI PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ</b>						
1	G.1. Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100	100	100	100
2	G.2. Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	100	100	100	100
3	G.3. Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor	%	100	100	100	100
4	G.4. Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100	100	100	100
5	G.5. Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100	100	100	100

#### ICP pentru perioada 2023 - 2026 pentru administratorii executivi

Nr. crt.	Indicator de performanță	U/M	Obiective anuale			
			2023	2024	2025	2026
<b>INDICATORI FINANCIARI</b>						
1	II.2.1 Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	80,00	91,25	92,45	93,85
2	III.2.2 Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	%	80,00	92,87	93,54	94,23
3	V.1.1 Reducerea creanțelor: Total creanțe	mli lei	120 000,00	100 000,00	65 000,00	40 000,00
4	V.1.3 Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	mli lei	110 000,00	86 900,00	85 000,00	84 000,00
5	II.3 Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	4,00	4,10	6,00	8,00

Nr. crt.	Indicator de performanță	UM	Obiective anuale			
			2023	2024	2025	2026
6	VI.1 Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu	mil lei/persoană/an	270,18	271,50	272,00	273,50
<b>INDICATORI NEFINANCIARI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE</b>						
1	A.1 Căători expediți	mil	56 000,00	59 000,00	62 000,00	65 000,00
2	A.2 Parcursul total al căătorilor	mil căl-km	5 000 000	5 250 000	5 400 000	6 150 000
3	A.3 Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor	tren-km	49 110 981,23	49 433 465,96	50 403 122,23	56 921 754,21
4	A.8.1 Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	%	2,00	1,99	1,97	1,95
5	A.10.1 Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	1	1	1	1
6	A.10.2 Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	%	64,00	65,50	68,50	73,00
7	A.11.1 Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	100,00	100,00	100,00	100,00
8	A.11.2 Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin	nr	7 500	7 300	7 050	6 700
<b>INDICATORI NEFINANCIARI OPERAȚIONALI PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR</b>						
9	B.7.7 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	100,00	100,00	100,00	100,00
10	C.7.5 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	100,00	100,00	100,00	100,00
11	B.8.7 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de căători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	76,50	77,50	80,00	82,50
12	C.8.5 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de căători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	92,50	93,00	93,50	94,50
13	B.7 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	0	7	40	28
14	B.6 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	5	6	6	6
15	D.4 Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	%	43,00	44,30	48,70	56,70
16	D.5.3 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	kWh/100 km	1 012,60	1 007,50	1 002,40	997,30
17	D.5.6 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	kg/100 km	155,49	154,70	153,92	153,14

Nr. crt.	Indicator de performanță	UM	Obiective anuale			
			2023	2024	2025	2026
18	E.1 Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant.	%	0,00	34,00	67,00	100,00
<b>INDICATORI NEFINANCIARI PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ</b>						
1	G.1. Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100	100	100	100
2	G.2. Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	100	100	100	100
3	G.3. Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor	%	100	100	100	100
4	G.4. Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100	100	100	100
5	G.5. Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100	100	100	100

**1. METODOLOGIE DE CALCUL/EVALUARE INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI**

**A. Indicatori cheie de performanță pentru Administratorii neexecutivi**

- 1) Indicatorul II.2.1 Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii se determină cu formula:

$$I_{II.2.1} = 100 \times VP_{ef} / VP_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

$VP_{ef}$  - total venituri proprii realizate [lei]

$VP_{bvc}$  - total venituri proprii prevăzute în BVC [lei]

- 2) Indicatorul III.2.2 Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget se determină cu formula:

$$I_{III.2.2} = 100 \times CE_{ef} / CE_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

$CE_{ef}$  - total cheltuieli de exploatare realizate [lei]

$CE_{bvc}$  - total cheltuieli de exploatare prevăzute în BVC [lei]

- 3) Indicatorul V.1.1 Reducerea creanțelor: Total creanțe se determină conform evidențelor contabile ale societății
- 4) Indicatorul V.1.3 Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung se determină conform evidențelor contabile ale societății.
- 5) Indicatorul II.3 Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri se determină cu formula:

$$I_{II.3} = 100 \times CA_{crt} / CA_{ant} \quad [\%]$$

unde:

$CA_{crt}$  - cifra de afaceri din anul curent [lei]

$CA_{ant}$  - cifra de afaceri din anul anterior [lei]

- 6) Indicatorul VI.1 Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu se determină cu formula:

$$I_{VI.1} = V_{expl} / P_{med} \quad [\text{lei}/\text{persoană}]$$

unde:

$V_{expl}$  - venituri totale din exploatare [lei]

$P_{med}$  - număr mediu de personal [nr. persoane]

7) Indicatorul A.1 Călători expediați se determină cu formula:

$$I_{A.1} = \sum_{tr,cal.}(C_{tr}) \quad [\text{nr călători}]$$

unde:

$\sum_{tr,cal.}$  - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

$C_{tr}$  - numărul de călători din trenul respectiv care au achiziționat un titlu de călătorie valabil [nr]

8) Indicatorul A.2 Parcursul total al călătorilor se determină cu formula:

$$I_{A.2} = \sum_{cal}(P_{cal}) \quad [\text{căl-km}]$$

unde:

$\sum_{cal}$  - sumă de la 1 la numărul total de călători care au achiziționat un titlu de călătorie valabil

$P_{cal}$  - parcursul tarifar al călătorului respectiv [km]

9) Indicatorul A.3 Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor se determină cu formula:

$$I_{A.3} = \sum_{tr,cal.}(P_{tr}) \quad [\text{tren-km}]$$

unde:

$\sum_{tr,cal.}$  - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

$P_{tr}$  - parcursul trenului respectiv [km]

10) Indicatorul A.8.1 Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii se determină cu formula:

$$I_{A.8.1} = 100 \times \sum_{tr,cal.}(INT_{dest}) / \sum_{tr,cal.}(D_{tr}) \quad [\%]$$

unde:

$\sum_{tr,cal.}$  - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

$INT_{dest}$  - întârziere la destinație cauzată de CFR Călători [minute]

$D_{tr}$  - durata parcursului trenului respectiv [minute]

11) Indicatorul A.10.1 Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor se determină cu formula:

$$I_{A.10.1} = \begin{cases} 1, & \text{dacă în anul respectiv s-a efectuat un sondaj de opinie privind gradul de} \\ & \text{satisfacție al pasagerilor} \\ 0, & \text{dacă în anul respectiv nu s-a efectuat un sondaj de opinie privind gradul de} \\ & \text{satisfacție al pasagerilor} \end{cases}$$

12) Indicatorul A.10.2 Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății se determină cu formula:

$$I_{A.10.2} = 100 \times C_{sat} / N_{tot} \quad [\%]$$

unde:

$C_{sat}$  - numărul clienților care s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți [nr]

$N_{tot}$  - numărul total de clienți chestionați privind satisfacția față de serviciile furnizate de CFR Călători [nr]

- 13) Indicatorul A.11.1 Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate se determină cu formula:

$$I_{A.11.1} = \begin{cases} 100\%, & \text{dacă sistemul de colectare a reclamațiilor/petițiilor a fost operațional în anul respectiv} \\ 0\%, & \text{dacă sistemul de colectare a reclamațiilor/petițiilor nu a fost operațional în anul respectiv} \end{cases}$$

- 14) Indicatorul A.11.2 Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții se determină cu formula:

$$I_{A.11.2} = N_{def} \quad [nr]$$

unde:

$N_{def}$  - numărul total de deficiențe clienți semnalate de clienți prin reclamații/petiții [nr]

- 15) Indicatorul B.7.7 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor se determină cu formula:

$$I_{B.7.7} = 100 \times FEM_{ef} / FEM_{al} \quad [\%]$$

unde:

$FEM_{ef}$  - fonduri europene utilizate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea materialului rulant motor [lei]

$FEM_{al}$  - fonduri europene alocate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea materialului rulant motor [lei]

- 16) Indicatorul C.7.5 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane se determină cu formula:

$$I_{C.7.5} = 100 \times FEV_{ef} / FEV_{al} \quad [\%]$$

unde:

$FEV_{ef}$  - fonduri europene utilizate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea vagoanelor [lei]

$FEV_{al}$  - fonduri europene alocate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea vagoanelor [lei]

- 17) Indicatorul B.8.7 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor se determină cu formula:

$$I_{B.8.7} = FM_{ef} / FM_{bvc} \quad [\%]$$



unde:

$FM_{ef}$  - fonduri utilizate în anul respectiv pentru mentenanță/reparații material rulant motor [lei]

$FM_{bvc}$  - fonduri prevăzute în anul respectiv în BVC pentru mentenanță/reparații material rulant motor [lei]

- 18) Indicatorul C.8.5 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane se determină cu formula:

$$I_{C.8.5} = FV_{ef} / FV_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

$FV_{ef}$  - fonduri utilizate în anul respectiv pentru mentenanță/reparații vagoane [lei]

$FV_{bvc}$  - fonduri prevăzute în anul respectiv în BVC pentru mentenanță/reparații vagoane [lei]

- 19) Indicatorul B.7 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile) se determină cu formula:

$$I_{B.7} = MR_{fen} \quad [nr]$$

unde:

$MR_{fen}$  - numărul de locomotive și automotoare reînnoite/modernizate, cu finanțare din fonduri europene nerambursabile

- 20) Indicatorul B.6 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale) se determină cu formula:

$$I_{B.6} = MR_{nat} \quad [nr]$$

unde:

$MR_{nat}$  - numărul de locomotive și automotoare reînnoite/modernizate, cu finanțare din fonduri naționale [nr]

- 21) Indicatorul D.4 Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor se determină cu formula:

$$I_{D.4} = 100 \times P_{cal} / CAP_{tr} \quad [\%]$$

unde:

$P_{cal}$  - parcursul total al călătorilor (indicatorul A.2) [căl-km]

$CAP_{tr}$  - capacitatea totală de transport a trenurilor, care se determină cu formula

$$CAP_{tr} = \sum_{tr.cal.} (P_{tr} \times L_{tr}) \quad [loc-km]$$

unde:

$\sum_{tr.cal.}$  - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

$P_{tr}$  - parcursul trenului respectiv [km]

$L_{tr}$  - capacitatea de transport a trenului respectiv [nr. locuri]

- 22) Indicatorul D.5.3 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică se determină cu formula:

$$I_{D.5.3} = 100 \times EET / P_{tr}^{el} \quad [\text{kWh}/100 \text{ km}]$$

unde:

EET - total energie electrică utilizată pentru tracțiunea trenurilor [kWh]

$P_{tr}^{el}$  - parcursul total al trenurilor cu tracțiune electrică [tren-km]

- 23) Indicatorul D.5.6 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel se determină cu formula:

$$I_{D.5.6} = 100 \times CDT / P_{tr}^{diesel} \quad [\text{kg}/100 \text{ km}]$$

unde:

CDT - total combustibil diesel utilizat pentru tracțiunea trenurilor [kg]

$P_{tr}^{diesel}$  - parcursul total al trenurilor cu tracțiune diesel [tren-km]

- 24) Indicatorul E.1 Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant se determină cu formula:

$$I_{E.1} = 100 \times C_{fen} / A_{fen} \quad [\%]$$

unde:

$C_{fen}$  - total sume cheltuite și rambursate până în anul respectiv, inclusiv, ca urmare a cererilor de rambursare transmise de CFR Călători către Minister, pentru proiectele de investiții finanțate din fonduri europene nerambursabile [lei]

$A_{fen}$  - total fonduri europene nerambursabile alocate pentru proiectele de investiții privind modernizarea materialului rulant, stabilite prin contractele de finanțare încheiate [lei]

- 25) Indicatorul G.1 Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății se determină cu formula:

$$I_{G.1} = [\sum \text{Standarde} R_{impl}] / (N_{standarde} - 1) \quad [\%]$$

unde:

$N_{standarde}$  - numărul standardelor aplicabile (cu referire la standardele definite prin Ordinul nr. 600/2018 al SGG)

$\sum \text{Standarde}$  - sumă de la 1 la  $N_{standarde}$

$R_{impl}$  - rata de implementare a standardului respectiv, care se calculează cu formula:

$$R_{impl} = \begin{cases} 100\% & , \text{ pentru standard complet implementat} \\ 75\% & , \text{ pentru standard parțial implementat} \\ 0\% & , \text{ pentru standard neimplementat} \end{cases}$$

- 26) Indicatorul G.2 Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății se determină cu formula:

$$I_{G,2} = \begin{cases} 100\% , \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită și implementată} \\ 75\% , \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită dar a fost implementată parțial} \\ 25\% , \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită dar a nu a fost implementată} \\ 0\% , \text{dacă politica privind riscurile nu a fost stabilită} \end{cases}$$

27) Indicatorul G.3 Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor se determină cu formula:

$$I_{G,3} = \begin{cases} 100\% , \text{pentru realizare integrală} \\ 1 \dots 99\% , \text{pentru realizare parțială, proporțional cu gradul de realizare} \\ 0\% , \text{pentru activitate nerealizată} \end{cases}$$

28) Indicatorul G.4 Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției se determină cu formula:

$$I_{G,4} = \begin{cases} 100\% , \text{dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite și implementate} \\ 75\% , \text{dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite dar au fost implementate parțial} \\ 25\% , \text{dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite dar a nu au fost implementate} \\ 0\% , \text{dacă măsurile de prevenire a corupției nu au fost stabilite} \end{cases}$$

29) Indicatorul G.5 Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011 se determină cu formula:

$$I_{G,5} = 100 \times N_{ef} / N_{tot} \quad [\%]$$

unde:

$N_{tot}$  - numărul obligațiilor de publicare prevăzute în OUG nr. 109/2011 [nr]

$N_{ef}$  - numărul obligațiilor de publicare realizate [nr]

### **B. Indicatori cheie de performanță pentru Administratorii executivi**

1) Indicatorul II.2.1 Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii se determină cu formula:

$$I_{II,2,1} = 100 \times VP_{ef} / VP_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

$VP_{ef}$  - total venituri proprii realizate [lei]

$VP_{bvc}$  - total venituri proprii prevăzute în BVC [lei]

2) Indicatorul III.2.2 Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget se determină cu formula:

$$I_{III,2,2} = 100 \times CE_{ef} / CE_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

$CE_{ef}$  - total cheltuieli de exploatare realizate [lei]

$CE_{bvc}$  - total cheltuieli de exploatare prevăzute în BVC [lei]

- 3) Indicatorul V.1.1 Reducerea creanțelor: Total creanțe se determină conform evidențelor contabile ale societății
- 4) Indicatorul V.1.3 Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung se determină conform evidențelor contabile ale societății.

- 5) Indicatorul II.3 Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri se determină cu formula:

$$I_{II.3} = 100 \times CA_{crt} / CA_{ant} \quad [\%]$$

unde:

$CA_{crt}$  - cifra de afaceri din anul curent [lei]

$CA_{ant}$  - cifra de afaceri din anul anterior [lei]

- 6) Indicatorul VI.1 Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu se determină cu formula:

$$I_{VI.1} = V_{expl} / P_{med} \quad [\text{lei/personă}]$$

unde:

$V_{expl}$  - venituri totale din exploatare [lei]

$P_{med}$  - număr mediu de personal [nr. persoane]

- 7) Indicatorul A.1 Călători expediați se determină cu formula:

$$I_{A.1} = \sum_{tr,cal.}(C_{tr}) \quad [\text{nr călători}]$$

unde:

$\sum_{tr,cal.}$  - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

$C_{tr}$  - numărul de călători din trenul respectiv care au achiziționat un titlu de călătorie valabil [nr]

- 8) Indicatorul A.2 Parcursul total al călătorilor se determină cu formula:

$$I_{A.2} = \sum_{cal}(P_{cal}) \quad [\text{căl-km}]$$

unde:

$\sum_{cal}$  - sumă de la 1 la numărul total de călători care au achiziționat un titlu de călătorie valabil

$P_{cal}$  - parcursul tarifar al călătorului respectiv [km]

- 9) Indicatorul A.3 Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor se determină cu formula:

$$I_{A.3} = \sum_{tr,cal.}(P_{tr}) \quad [\text{tren-km}]$$

unde:

$\sum_{tr,cal.}$  - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

$P_{tr}$  - parcursul trenului respectiv [km]

- 10) Indicatorul A.8.1 Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii se determină cu formula:

$$I_{A.8.1} = 100 \times \sum_{tr.cal.} (INT_{dest}) / \sum_{tr.cal.} (D_{tr}) \quad [\%]$$

unde:

$\sum_{tr.cal.}$  - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

$INT_{dest}$  - întârziere la destinație cauzată de CFR Călători [minute]

$D_{tr}$  - durata parcursului trenului respectiv [minute]

- 11) Indicatorul A.10.1 Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor se determină cu formula:

$$I_{A.10.1} = \begin{cases} 1, & \text{dacă în anul respectiv s-a efectuat un sondaj de opinie privind gradul de} \\ & \text{satisfacție al pasagerilor} \\ 0, & \text{dacă în anul respectiv nu s-a efectuat un sondaj de opinie privind gradul de} \\ & \text{satisfacție al pasagerilor} \end{cases}$$

- 12) Indicatorul A.10.2 Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății se determină cu formula:

$$I_{A.10.2} = 100 \times C_{sat} / N_{tot} \quad [\%]$$

unde:

$C_{sat}$  - numărul clienților care s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți [nr]

$N_{tot}$  - numărul total de clienți chestionați privind satisfacția față de serviciile furnizate de CFR Călători [nr]

- 13) Indicatorul A.11.1 Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate se determină cu formula:

$$I_{A.11.1} = \begin{cases} 100\%, & \text{dacă sistemul de colectare a reclamațiilor/petițiilor a fost operațional în} \\ & \text{anul respectiv} \\ 0\%, & \text{dacă sistemul de colectare a reclamațiilor/petițiilor nu a fost operațional} \\ & \text{în anul respectiv} \end{cases}$$

- 14) Indicatorul A.11.2 Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții se determină cu formula:

$$I_{A.11.2} = N_{def} \quad [nr]$$

unde:

$N_{def}$  - numărul total de deficiențe clienți semnalate de clienți prin reclamații/petiții [nr]

- 15) Indicatorul B.7.7 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor se determină cu formula:

$$I_{B.7.7} = 100 \times FEM_{ef} / FEM_{al} \quad [\%]$$

unde:

$FEM_{ef}$  - fonduri europene utilizate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea materialului rulant motor [lei]

$FEM_{al}$  - fonduri europene alocate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea materialului rulant motor [lei]

- 16) Indicatorul C.7.5 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane se determină cu formula:

$$I_{c.7.5} = 100 \times FEV_{ef} / FEV_{al} \quad [\%]$$

unde:

$FEV_{ef}$  - fonduri europene utilizate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea vagoanelor [lei]

$FEV_{al}$  - fonduri europene alocate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea vagoanelor [lei]

- 17) Indicatorul B.8.7 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor se determină cu formula:

$$I_{B.8.7} = FM_{ef} / FM_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

$FM_{ef}$  - fonduri utilizate în anul respectiv pentru mentenanță/reparații material rulant motor [lei]

$FM_{bvc}$  - fonduri prevăzute în anul respectiv în BVC pentru mentenanță/reparații material rulant motor [lei]

- 18) Indicatorul C.8.5 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane se determină cu formula:

$$I_{c.8.5} = FV_{ef} / FV_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

$FV_{ef}$  - fonduri utilizate în anul respectiv pentru mentenanță/reparații vagoane [lei]

$FV_{bvc}$  - fonduri prevăzute în anul respectiv în BVC pentru mentenanță/reparații vagoane [lei]

- 19) Indicatorul B.7 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile) se determină cu formula:

$$I_{B.7} = MR_{fen} \quad [nr]$$

unde:

$MR_{fen}$  - numărul de locomotive și automotoare reînnoite/modernizate, cu finanțare din fonduri europene nerambursabile

- 20) Indicatorul B.6 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale) se determină cu formula:

$$I_{B,6} = MR_{nat} \quad [nr]$$

unde:

$MR_{nat}$  - numărul de locomotive și automotoare reînnoite/modernizate, cu finanțare din fonduri naționale [nr]

- 21) Indicatorul D.4 Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor se determină cu formula:

$$I_{D,4} = 100 \times P_{cal} / CAP_{tr} \quad [\%]$$

unde:

$P_{cal}$  - parcursul total al călătorilor (indicatorul A.2). [căl-km]

$CAP_{tr}$  - capacitatea totală de transport a trenurilor, care se determină cu formula

$$CAP_{tr} = \sum_{tr,cal.} (P_{tr} \times L_{tr}) \quad [loc-km]$$

unde:

$\sum_{tr,cal.}$  - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

$P_{tr}$  - parcursul trenului respectiv [km]

$L_{tr}$  - capacitatea de transport a trenului respectiv [nr. locuri]

- 22) Indicatorul D.5.3 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică se determină cu formula:

$$I_{D,5,3} = 100 \times EET / P_{tr}^{el} \quad [kWh/100 km]$$

unde:

$EET$  - total energie electrică utilizată pentru tracțiunea trenurilor [kWh]

$P_{tr}^{el}$  - parcursul total al trenurilor cu tracțiune electrică [tren-km]

- 23) Indicatorul D.5.6 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel se determină cu formula:

$$I_{D,5,6} = 100 \times CDT / P_{tr}^{diesel} \quad [kg/100 km]$$

unde:

$CDT$  - total combustibil diesel utilizat pentru tracțiunea trenurilor [kg]

$P_{tr}^{diesel}$  - parcursul total al trenurilor cu tracțiune diesel [tren-km]

- 24) Indicatorul E.1 Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant se determină cu formula:

$$I_{E,1} = 100 \times C_{fen} / A_{fen} \quad [\%]$$

unde:

$C_{fen}$  - total sume cheltuite și rambursate până în anul respectiv, inclusiv, ca urmare a cererilor de rambursare transmise de CFR Călători către Minister,

pentru proiectele de investiții finanțate din fonduri europene nerambursabile [lei]

$A_{fen}$  - total fonduri europene nerambursabile alocate pentru proiectele de investiții privind modernizarea materialului rulant, stabilite prin contractele de finanțare încheiate [lei]

25) Indicatorul G.1 Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății se determină cu formula:

$$I_{G.1} = [\sum \text{Standarde} R_{impl}] / (N_{\text{Standarde}} - 1) [\%]$$

unde:

$N_{\text{Standarde}}$  - numărul standardelor aplicabile (cu referire la standardele definite prin Ordinul nr. 600/2018 al SGG)

$\sum \text{Standarde}$  - sumă de la 1 la  $N_{\text{Standarde}}$

$R_{impl}$  - rata de implementare a standardului respectiv, care se calculează cu formula:

$$R_{impl} = \begin{cases} 100\% , & \text{pentru standard complet implementat} \\ 75\% , & \text{pentru standard parțial implementat} \\ 0\% , & \text{pentru standard neimplementat} \end{cases}$$

26) Indicatorul G.2 Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății se determină cu formula:

$$I_{G.2} = \begin{cases} 100\% , & \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită și implementată} \\ 75\% , & \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită dar a fost implementată parțial} \\ 25\% , & \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită dar a nu a fost implementată} \\ 0\% , & \text{dacă politica privind riscurile nu a fost stabilită} \end{cases}$$

27) Indicatorul G.3 Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor se determină cu formula:

$$I_{G.3} = \begin{cases} 100\% , & \text{pentru realizare integrală} \\ 1 \dots 99\% , & \text{pentru realizare parțială, proporțional cu gradul de realizare} \\ 0\% , & \text{pentru activitate nerealizată} \end{cases}$$

28) Indicatorul G.4 Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției se determină cu formula:

$$I_{G.4} = \begin{cases} 100\% , & \text{dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite și implementate} \\ 75\% , & \text{dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite dar au fost implementate parțial} \\ 25\% , & \text{dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite dar a nu au fost implementate} \\ 0\% , & \text{dacă măsurile de prevenire a corupției nu au fost stabilite} \end{cases}$$

29) Indicatorul G.5 Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011 se determină cu formula:



$$I_{G.5} = 100 \times N_{ef} / N_{tot} \quad [\%]$$

unde:

$N_{tot}$  - numărul obligațiilor de publicare prevăzute în OUG nr. 109/2011 [nr]

$N_{ef}$  - numărul obligațiilor de publicare realizate [nr]

#### 1.1 Calcularea indicelui global de performanță al activității administratorilor neexecutivi

Indicele global de performanță al activității administratorilor neexecutivi din cadrul Consiliului de Administrație ( $P_{CA}^N$ ) se exprimă ca procent și se calculează cu formula

$$P_{CA}^N = (a_{fin} * P_{fin} + a_{nfo}^{sp} * P_{nfo}^{sp} + a_{nfo}^{alt} * P_{nfo}^{alt} + a_{guv} * P_{guv}) / 100 \quad [\%] \quad (1)$$

unde:

$P_{fin}$  - indicele agregat de performanță referitor la indicatorii financiari, calculat conform prevederilor paragrafului 1.2 de mai jos [%]

$a_{fin}$  - ponderea indicatorilor financiari, conform datelor din

Tabelul 1 de mai jos

$P_{nfo}^{sp}$  - indicele agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, calculat conform prevederilor paragrafului 1.3 de mai jos [%]

$a_{nfo}^{sp}$  - ponderea indicatorilor nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, conform datelor din

Tabelul 1 de mai jos

$P_{nfo}^{alt}$  - indicele agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, calculat conform prevederilor paragrafului 1.4 de mai jos [%]

$a_{nfo}^{alt}$  - ponderea indicatorilor nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, conform datelor din

Tabelul 1 de mai jos

$P_{guv}$  - indicele agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanciari privind guvernarea corporativă, calculat conform prevederilor paragrafului 1.5 de mai jos [%]

$a_{guv}$  - ponderea indicatorilor nefinanciari privind guvernarea corporativă, conform datelor din

Tabelul 1 de mai jos

Tabelul 1 - Ponderea categoriilor de indicatori cheie de performanță pentru administratorii neexecutivi

Categorie de indicatori cheie de performanță	Pondere	
	Coeficient	Valoare [%]
Indicatori de performanță financiari	$a_{fin}$	8

Indicatori de performanță nefinanciari operaționali orientați către servicii publice	$a_{nfo}^{sp}$	22
Indicatori de performanță nefinanciari operaționali privind managementul resurselor	$a_{nfo}^{alt}$	20
Indicatori de performanță privind guvernarea corporativă	$a_{guv}$	50

## 1.2. Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii financiari pentru administratorii neexecutivi

Indicele agregat de performanță privind indicatorii financiari,  $P_{fin}$ , utilizat în formula (1) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{fin} = \sum_{indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (2)$$

unde:

$\sum_{indicatori}$  - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță financiari

$a_i$  - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 2 de mai jos

$R_i$  - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R_i^0 & \text{dacă } R_i^F > 105 \text{ sau } R_i^0 \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R_i^F \leq 105 \text{ și } R_i^0 < 100 \end{cases} \quad (3)$$

unde:

$R_i^0$  - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor din paragraful 1.2.1 [%]

$R_i^F$  - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 1.2.2 [%]

Tabelul 2 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță financiari pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt.	Indicatori de performanță financiari		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
1	II.2.1.	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	20
2	III.2.2.	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	20
3	V.1.1.	Reducerea creanțelor: Total creanțe	10
4	V.1.3.	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	10
5	II.3.	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	20
6	VI.1.	Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu	20

Total	100
-------	-----

### 1.2.1 Calcularea indicelui de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță financiar

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță financiar,  $R^0_i$ , utilizat în formula (3) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^0_i = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 \quad [\%] & \text{dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \text{ sau dacă nu a fost aprobat bugetul de venituri și cheltuieli al societății pentru anul respectiv} \end{cases} \quad (4)$$

unde:

$V_1$  = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 3 de mai jos, coloana 3, este „realizat”  
sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 3 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

$V_2$  - se determină în mod similar cu  $V_1$ , utilizând valorile din Tabelul 3 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 3 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță financiari pentru administratorii executivi

Nr. crt	Indicatori de performanță financiari		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	$V_1$	$V_2$
0	1	2	3	4
1	II.2.1.	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	realizat	obiectiv
2	III.2.2.	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	realizat	obiectiv
3	V.1.1.	Reducerea creanțelor: Total creanțe	obiectiv	realizat
4	V.1.3.	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	obiectiv	realizat
5	II.3.	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	realizat	obiectiv
6	VI.1.	Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu	realizat	obiectiv

### 1.2.2 Calcularea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță,  $R^F_i$ , utilizat în formula (3) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^F_i = 100 * F_{crt} / F_{ant} \quad [\%] \quad (5)$$

unde:

- $F_{crt}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;
- $F_{ant}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători.

### 1.3 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanțari operaționali orientați către servicii publice, pentru administratorii neexecutivi

Indicele agregat de performanță privind indicatorii nefinanțari operaționali orientați către servicii publice,  $P^{SP}_{nfo}$ , utilizat în formula (1) de mai sus, se calculează cu formula

$$P^{SP}_{nfo} = \sum_{\text{indicatori}} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (6)$$

unde:

- $\sum_{\text{indicatori}}$  - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță financiari
- $a_i$  - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 4 de mai jos
- $R_i$  - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R^0_i & \text{dacă } R^F_i > 105 \text{ sau } R^0_i \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R^F_i \leq 105 \text{ și } R^0_i < 100 \end{cases} \quad (7)$$

unde:

- $R^0_i$  - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor din paragraful 1.3.1 de mai jos [%]
- $R^F_i$  - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 1.3.2 de mai jos [%]

Tabelul 4 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță orientați către servicii publice, pentru administratorii neexecutivi

Nr crt	Indicatorii de performanță orientați către servicii publice		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
1	A.1	Călători expediați	20
2	A.2	Parcursul total al călătorilor	20
3	A.3	Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor	35

4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	10
5	A.10.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	5
6	A.10.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	3
7	A.11.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	4
8	A.11.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	3
<b>Total</b>			<b>100</b>

### 1.3.1 Calcularea indicelui de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional orientat către servicii publice

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional,  $R^o$ , utilizat în formula (7) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^o = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 & [\%] \text{ dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \end{cases} \quad (8)$$

unde:

$V_1$  = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 5 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 5 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

$V_2$  - se determină în mod similar cu  $V_1$ , utilizând valorile din Tabelul 5 de mai jos, coloana 4.

**Tabelul 5 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor orientați către servicii publice, pentru administratorii neexecutivi**

Nr. crt.	Indicatori de performanță orientați către servicii publice		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	$V_1$	$V_2$
0	1	2	3	4
1	A.1	Călători expediați	realizat	obiectiv
2	A.2	Parcursul total al călătorilor	realizat	obiectiv
3	A.3	Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor	realizat	obiectiv

Nr. crt.	Indicatori de performanță orientați către servicii publice		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V <sub>1</sub>	V <sub>2</sub>
0	1	2	3	4
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	obiectiv	realizat
5	A.10.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	realizat	obiectiv
6	A.10.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	realizat	obiectiv
7	A.11.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	realizat	obiectiv
8	A.11.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	obiectiv	realizat

### 1.3.2 Calcularea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță,  $R^f_i$ , utilizat în formula (7) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^f_i = 100 * F_{crt} / F_{ant} \quad [\%] \quad (9)$$

unde:

$F_{crt}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;

$F_{ant}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători.

### 1.4 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, pentru administratorii neexecutivi

Indicele agregat de performanță privind indicatorii nefinanciari operaționali privind managementul resurselor,  $P^{alt}_{nfo}$ , utilizat în formula (1) de mai sus, se calculează cu formula

$$P^{alt}_{nfo} = \sum_{Indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (10)$$

unde:

$\sum_{Indicatori}$  - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță financiari

$a_i$  - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 6 de mai jos

$R_i$  - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R^0_i & \text{dacă } R^F_i > 105 \text{ sau } R^0_i \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R^F_i \leq 105 \text{ și } R^0_i < 100 \end{cases} \quad (11)$$

unde:

$R^0_i$  - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor din paragraful 1.4.1 de mai jos [%]

$R^F_i$  - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 1.4.2 de mai jos [%]

Tabelul 6 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță nefinanțari operaționali pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt.	Indicatori de performanță nefinanțari operaționali privind managementul resurselor		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
9	B.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	12
10	C.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	12
11	B.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	12
12	C.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	12
13	B.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	10
14	B.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	10
15	D.4	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	6
16	D.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	8
17	D.5.6	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	8

18	E.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	10
Total			100

#### 1.4.1 Calcularea indicelui de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operational

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional,  $R^o_i$ , utilizat în formula (11) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^o_i = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 & [\%] \text{ dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \end{cases} \quad (12)$$

unde:

$V_1$  = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 7 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 7 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

$V_2$  - se determină în mod similar cu  $V_1$ , utilizând valorile din Tabelul 7 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 7 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță operaționali, pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt.	Indicatori de performanță nefinanciară operațională privind managementul resurselor		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	$V_1$	$V_2$
0	1	2	3	4
9	B.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	realizat	obiectiv
10	C.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	realizat	obiectiv
11	B.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	realizat	obiectiv



Nr. crt.	Indicatori de performanță nefinanțari operaționali privind managementul resurselor		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V <sub>1</sub>	V <sub>2</sub>
0	1	2	3	4
12	C.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători; Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	realizat	obiectiv
13	B.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	realizat	obiectiv
14	B.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	realizat	obiectiv
15	D.4	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	realizat	obiectiv
16	D.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	obiectiv	realizat
17	D.5.6	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	obiectiv	realizat
18	E.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	realizat	obiectiv

#### 1.4.2 Calcularea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță,  $R^F_i$ , utilizat în formula (11) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^F_i = 100 * F_{crt} / F_{ant} \quad [\%] \quad (13)$$

unde:

$F_{crt}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;

$F_{ant}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători.

#### 1.5 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanțari privind guvernanta corporativă pentru administratorii neexecutivi

Indicele agregat de performanță privind indicatorii de performanță nefinanțari de guvernanta corporativă,  $P_{guv}$ , utilizat în formula (1) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{guv} = \sum_{Indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (14)$$

unde:

$\sum_{Indicatori}$  - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță privind guvernanta corporativă

$a_i$  - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 8 de mai jos

$R_i$  - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = 100 * V_R / V_{Obj} \quad [\%] \quad (15)$$

unde:

$V_R$  - valoarea realizată a indicatorului de performanță respectiv

$V_{Obj}$  - valoarea obiectivului asociat indicatorului de performanță respectiv.

**Tabelul 8 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță nefinanciari privind guvernarea corporativă pentru administratorii neexecutivi**

Nr. crt.	Indicator de performanță privind guvernarea corporativă	Pondere [%]
1	G.1. Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	20
2	G.2. Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	20
3	G.3. Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor	20
4	G.4. Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	20
5	G.4. Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011.	20
<b>Total</b>		<b>100</b>

Mențiune: Valoarea realizată a indicatorului *G.1. Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății* se determină conform formulei

$$R_i = [\sum \text{Standarde} R_{impl}] / (N_{\text{Standarde}} - 1) \quad [\%] \quad (16)$$

unde:

$R_i$  - rata de implementare a sistemului de control intern managerial (SCIM) la nivelul societății [%]

$N_{\text{Standarde}}$  - numărul standardelor aplicabile (cu referire la standardele definite prin Ordinul nr. 600/2018 al SGG)

$\sum \text{Standarde}$  - sumă de la 1 la  $N_{\text{Standarde}}$

$R_{impl}$  - rata de implementare a standardului respectiv, care se calculează cu formula:

$$R_{impl} = \begin{cases} 100\% & \text{, pentru standard complet implementat} \\ 75\% & \text{, pentru standard parțial implementat} \\ 0\% & \text{, pentru standard neimplementat} \end{cases}$$

## 2.1 Calcularea indicelui global de performanță al activității administratorilor executivi

Indicele global de performanță al activității administratorilor executivi din cadrul Consiliului de Administrație ( $P_{CA}^E$ ) se exprimă ca procent și se calculează cu formula

$$P_{CA}^E = (a_{fin} * P_{fin} + a^{sp}_{nfo} * P^{sp}_{nfo} + a^{alt}_{nfo} * P^{alt}_{nfo} + a_{guv} * P_{guv}) / 100 \quad [\%] \quad (17)$$

unde:

$P_{fin}$  - indicele agregat de performanță referitor la indicatorii financiari, calculat conform prevederilor paragrafului 2.2 de mai jos [%]

$a_{fin}$  - ponderea indicatorilor financiari, conform datelor din Tabelul 9 de mai jos

$P^{sp}_{nfo}$  - indicele agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, calculat conform prevederilor paragrafului 2.3 de mai jos [%]

$a^{sp}_{nfo}$  - ponderea indicatorilor nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, conform datelor din Tabelul 9 de mai jos

$P^{alt}_{nfo}$  - indicele agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, calculat conform prevederilor paragrafului 2.4 de mai jos [%]

$a^{alt}_{nfo}$  - ponderea indicatorilor nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, conform datelor din Tabelul 9 de mai jos

$P_{guv}$  - indicele agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanciari privind guvernarea corporativă, calculat conform prevederilor paragrafului 2.5 de mai jos [%]

$a_{guv}$  - ponderea indicatorilor nefinanciari privind guvernarea corporativă, conform datelor din Tabelul 9 de mai jos

Tabelul 9 - Ponderea categoriilor de indicatori cheie de performanță pentru administratorii executivi

Categorie de indicatori cheie de performanță	Pondere	
	Coefficient	Valoare [%]
Indicatori de performanță financiari	$a_{fin}$	25
Indicatori de performanță nefinanciari operaționali orientați către servicii publice	$a^{sp}_{nfo}$	25
Indicatori de performanță nefinanciari operaționali privind managementul resurselor	$a^{alt}_{nfo}$	25
Indicatori de performanță privind guvernarea corporativă	$a_{guv}$	25

## 2.2 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii financiari pentru administratorii executivi

Indicele agregat de performanță privind indicatorii financiari,  $P_{fin}$ , utilizat în formula (17) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{fin} = \sum_{indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (18)$$

unde:

$\sum_{indicatori}$  - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță financiari

$a_i$  - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 10 de mai jos

$R_i$  - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R_i^0 & \text{dacă } R_i^f > 105 \text{ sau } R_i^0 \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R_i^f \leq 105 \text{ și } R_i^0 < 100 \end{cases} \quad (19)$$

unde:

$R_i^0$  - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor din paragraful 2.2.1 [%]

$R_i^f$  - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 2.2.2 [%]

Tabelul 10 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță financiari pentru administratorii executivi

Nr. crt.	Indicatorii de performanță financiari		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
1	II.2.1.	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	20
2	III.2.2.	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	20
3	V.1.1.	Reducerea creanțelor: Total creanțe	10
4	V.1.3.	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	10
5	II.3.	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	20
6	VI.1.	Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu	20
Total			100

### 2.2.1 Calcularea indicelui de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță financiar

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță financiar,  $R^O_i$ , utilizat în formula (19) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^O_i = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 & [\%] & \text{dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & & \text{dacă } V_2 = 0 \text{ sau dacă nu a fost aprobat bugetul de venituri și cheltuieli al societății pentru anul respectiv} \end{cases} \quad (20)$$

unde:

$V_1$  = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 11 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 11 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

$V_2$  - se determină în mod similar cu  $V_1$ , utilizând valorile din Tabelul 11 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 11 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță financiari pentru administratorii executivi

Nr. crt.	Indicatori de performanță financiari		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	$V_1$	$V_2$
0	1	2	3	4
1	II.2.1.	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	realizat	obiectiv
2	III.2.2.	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	realizat	obiectiv
3	V.1.1.	Reducerea creanțelor: Total creanțe	obiectiv	realizat
4	V.1.3.	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	obiectiv	realizat
5	II.3.	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	realizat	obiectiv
6	VI.1.	Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu	realizat	obiectiv

## 2.2.2 Calcularea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță,  $R^F_i$ , utilizat în formula (19) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^F_i = 100 * F_{crt} / F_{ant} \quad [\%] \quad (21)$$

unde:

$F_{crt}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;

$F_{ant}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători.

### 2.3 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanțari operaționali orientați către servicii publice, pentru administratorii executivi

Indicele agregat de performanță privind indicatorii nefinanțari operaționali orientați către servicii publice,  $P^{SP}_{nfo}$ , utilizat în formula (17) de mai sus, se calculează cu formula

$$P^{SP}_{nfo} = \frac{\sum_{indicatori} (a_i * R_i)}{100} \quad [\%] \quad (22)$$

unde:

$\sum_{indicatori}$  - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță finanțari

$a_i$  - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 12 de mai jos

$R_i$  - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R^0_i & \text{dacă } R^F_i > 105 \text{ sau } R^0_i \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R^F_i \leq 105 \text{ și } R^0_i < 100 \end{cases} \quad (23)$$

unde:

$R^0_i$  - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor din paragraful 2.3.1 de mai jos [%]

$R^F_i$  - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 2.3.2 de mai jos [%]

Tabelul 12 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță orientați către servicii publice, pentru administratorii executivi

Nr crt	Indicatorii de performanță orientați către servicii publice		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
1	A.1	Călători expediați	20
2	A.2	Parcursul total al călătorilor	20
3	A.3	Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor	35
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	10
5	A.10.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	5
6	A.10.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	3
7	A.11.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	4

8	A.11.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	3
Total			100

### 2.3.1 Calcularea indicelui de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional orientat către servicii publice

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional,  $R^o_i$ , utilizat în formula (23) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^o_i = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 \quad [\%] & \text{dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \end{cases} \quad (24)$$

unde:

$V_1$  = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din

Tabelul 13 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din

Tabelul 13 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

$V_2$  - se determină în mod similar cu  $V_1$ , utilizând valorile din

Tabelul 13 de mai jos, coloana 4.

**Tabelul 13 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță orientați către servicii publice, pentru administratorii executivi**

Nr. crt	Indicatori de performanță orientați către servicii publice		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	$V_1$	$V_2$
0	1	2	3	4
1	A.1	Călători expediați	realizat	obiectiv
2	A.2	Parcursul total al călătorilor	realizat	obiectiv
3	A.3	Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor	realizat	obiectiv
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	obiectiv	realizat
5	A.10.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	realizat	obiectiv
6	A.10.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	realizat	obiectiv

Nr. crt.	Indicatori de performanță orientați către servicii publice		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V <sub>1</sub>	V <sub>2</sub>
0	1	2	3	4
7	A.11.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	realizat	obiectiv
8	A.11.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	obiectiv	realizat

### 2.3.2 Calcularea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță,  $R_i^F$ , utilizat în formula (23) de mai sus, se calculează cu formula

$$R_i^F = 100 * F_{crt} / F_{ant} \quad [\%] \quad (25)$$

unde:

$F_{crt}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;

$F_{ant}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători.

### 2.4 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanțari operaționali privind managementul resurselor, pentru administratorii executivi

Indicele agregat de performanță privind indicatorii nefinanțari operaționali privind managementul resurselor,  $P_{nfo}^{alt}$ , utilizat în formula (17) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{nfo}^{alt} = \sum_{indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (26)$$

unde:

$\sum_{indicatori}$  - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță financiari

$a_i$  - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 14 de mai jos

$R_i$  - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R_i^0 & \text{dacă } R_i^F > 105 \text{ sau } R_i^0 \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R_i^F \leq 105 \text{ și } R_i^0 < 100 \end{cases} \quad (27)$$

unde:

$R_i^0$  - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor din paragraful 2.4.1 de mai jos [%]



$R^f$  - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 2.4.2 de mai jos [%]

Tabelul 14 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță nefinanciar operațional pentru administratorii executivi

Nr. crt.	Indicator de performanță nefinanciar operațional privind managementul resurselor		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
9	B.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	12
10	C.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	12
11	B.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	12
12	C.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	12
13	B.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	10
14	B.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	10
15	D.4	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	6
16	D.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	8
17	D.5.6	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	8
18	E.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	10
<b>Total</b>			<b>100</b>

#### 2.4.1 Calcularea indicelui de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional,  $R^o$ , utilizat în formula (27) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^o_i = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 & [\%] \text{ dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \end{cases} \quad (28)$$

unde:

$V_1$  = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 15 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 15 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

$V_2$  - se determină în mod similar cu  $V_1$ , utilizând valorile din Tabelul 15 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 15 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță operaționali, pentru administratorii executivi

Nr. crt.	Indicatori de performanță nefinanțari operaționali privind managementul resurselor		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	$V_1$	$V_2$
0	1	2	3	4
9	B.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	realizat	obiectiv
10	C.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	realizat	obiectiv
11	B.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru reparații material rulant motor	realizat	obiectiv
12	C.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru reparații vagoane	realizat	obiectiv
13	B.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	realizat	obiectiv
14	B.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	realizat	obiectiv
15	D.4	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	realizat	obiectiv
16	D.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	obiectiv	realizat
17	D.5.6	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	obiectiv	realizat
18	E.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	realizat	obiectiv

#### 2.4.2 Calcularea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță,  $R_i^F$ , utilizat în formula (27) de mai sus, se calculează cu formula

$$R_i^F = 100 * F_{crt} / F_{ant} \quad [\%] \quad (29)$$

unde:

$F_{crt}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;

$F_{ant}$  - finanțarea din fonduri publice asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători.

#### 2.5 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanțari privind guvernarea corporativă pentru administratorii executivi

Indicele agregat de performanță privind indicatorii de performanță nefinanțari de guvernare corporativă,  $P_{guv}$ , utilizat în formula (17) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{guv} = \sum_{indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (30)$$

unde:

$\sum_{indicatori}$  - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță privind guvernarea corporativă

$a_i$  - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din

Tabelul 16 de mai jos

$R_i$  - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = 100 * V_R / V_{Obj} \quad [\%] \quad (31)$$

unde:

$V_R$  - valoarea realizată a indicatorului de performanță respectiv

$V_{Obj}$  - valoarea obiectivului asociat indicatorului de performanță respectiv.

Tabelul 16 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță nefinanțari privind guvernarea corporativă pentru administratorii executivi

Nr. crt.	Indicator de performanță privind guvernarea corporativă	Pondere [%]
1.	G.1. Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	20

2	G.2. Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	20
3	G.3. Raportarea performanțelor directorilor	20
4	G.4. Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	20
5	G.4. Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	20
<b>Total</b>		<b>100</b>

Mențiune: Valoarea realizată a indicatorului G.1. Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății se determină conform formulei

$$R_1 = \left[ \frac{\sum \text{Standarde} R_{\text{impl},i}}{N_{\text{standarde}} - 1} \right] \% \quad (32)$$

unde:

$R_1$  - rata de implementare a sistemului de control intern managerial (SCIM) la nivelul societății [%]

$N_{\text{standarde}}$  - numărul standardelor aplicabile (cu referire la standardele definite prin Ordinul nr. 600/2018 al SGG)

$\sum \text{Standarde}$  - sumă de la 1 la  $N_{\text{standarde}}$

$R_{\text{impl}}$  - rata de implementare a standardului respectiv, care se calculează cu formula:

$$R_{\text{impl}} = \begin{cases} 100\% & , \text{ pentru standard complet implementat} \\ 75\% & , \text{ pentru standard parțial implementat} \\ 0\% & , \text{ pentru standard neimplementat} \end{cases}$$

## 2. Ponderile indicatorilor - cheie de performanță

Categorie de indicatori cheie de performanță	Pondere [%]	
	Administratori neexecutivi	Administratori executivi
Indicatori de performanță financiari	8	25
Indicatori de performanță nefinanciari operaționali orientați către servicii publice	22	25
Indicatori de performanță nefinanciari operaționali privind managementul resurselor	20	25
Indicatori de performanță privind guvernanta corporativă	50	25

3. Stabilirea bonusurilor de performanță, respectiv a sancțiunilor pentru neîndeplinirea indicatorilor cheie de performanță de către membrii Consiliului de Administrație se va realiza prin raportare la calificativul general, similar cu tabelul de mai jos:

Prin componenta variabila se înțelege contravaloarea a 3 componente fixe (indemnizații lunare) și se plătește membrilor Consiliului de Administrație la sfârșitul fiecărui exercițiu financiar

Criteriu evaluare	Calificativ	Bonus/Sanctiune membrii Consiliului de Administrație
Îndeplinirea indicatorilor cheie de performanță 80% - 100%	Foarte bun	Se va acorda 100 % din componenta variabilă.
Îndeplinirea indicatorilor cheie de performanță - 60% - <80%	Bun	Se va acorda 60% - 80% din componenta variabilă, coroborat cu procentul de realizare
Îndeplinirea indicatorilor cheie de performanță - 40% - < 60%	Satisfăcător	Nu se va acorda componenta variabilă
Îndeplinirea indicatorilor cheie de performanță - 20% - <40%	Nesatisfăcător	Penalizare administratori și director general prin diminuare componentei fixe cu 20%
Îndeplinirea parțială a indicatorilor cheie de performanță < 20%	Inacceptabil	Încetarea contractelor de mandat de către AGA

Evaluarea conformității îndeplinirii indicatorilor cheie de performanță, certificată de un auditor extern independent va fi raportată de către Societate Ministerului Transporturilor și Infrastructurii și va fi făcută publică.