

RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 pentru anul 2024

Elaborat,
Carmen Cotonaru/Specialist Relații Publice

Subsemnata, Carmen Cotonaru, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, prezint actualul raport de evaluare internă pentru anul 2024, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

Foarte bună

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2024:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

Suficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

Suficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet www.cfrcalatori.ro

Pe pagina de facebook a companiei <https://www.facebook.com/CFRCalatori.ro>

Pe paginile de Instagram și LinkedIn ale companiei

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

- Îmbunătățirea accesibilității paginii web a CFR Călători.
- Postarea de comunicate/informări pe paginile de Instagram și LinkedIn.
- Distribuirea unor materiale informative prin comunicate și răspunsuri pentru presă.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da. Acestea au fost:

- oferte comerciale și servicii de transport** – Programul de transport estival Trenurile Soarelui; Programul trenurilor de Paște și 1 Mai; Tren direct către Turcia, Bulgaria; Reducere la TTR ediția de primăvară; Promoție de primăvară Interrail; SMS pe ruta Aeroport – București Nord; Serviciu auto pe ruta Cluj Napoca – Oradea; Introducere trenuri pe ruta directă București Nord – Giurgiu; Prezentare vagoane și locomotive modernizate din fonduri proprii; Trenul Unirii de 24 Ianuarie; Opriri trenuri la Bonțida; Reduceri Interrail vară și toamnă; Suplimentări cu vagoane program Trenurile Soarelui; Adaptarea capacității de transport urmare lucrări rutiere Valea Oltului; Circulația trenurilor cu prilejul sărbătorii Sfintei Parascheva; Circulația trenurilor cu prilejul sărbătorilor de iarnă; Facilitățile acordate elevilor și studenților; Concursul de fotografie “Ziua Libertății de Mișcare 2024”; Noul Plan de mers de tren 2024 - 2025; Trenul Unirii de 1 Decembrie.
- modificări/perturbări în circulația trenurilor** - (comunicate generate de lucrări planificate la infrastructura feroviară și restul de 31 sunt comunicate generate de starea vremii – zăpadă/caniculă/furtuni/inundație; defectări/ degajări fum/ rupere pantografe și incendii locomotive ce au generat întârzieri semnificative; deraiere trenuri IR; deranjamente infrastructură (lipsă tensiune, fisurare șine) cu implicații în circulația trenurilor; deranjamente trenuri marfă cu implicații în circulația trenurilor; perturbări circulație ca urmare a accidentelor la trecerile la nivel);
- operaționale** – (Trecerea activității la ora de vară; Întrerupere temporară vânzare automate bilete; Incendiu vagoane dezafectate; Recomandări la călătoria în condiții de caniculă; Serviciul IC; Serviciul Regio-Expres; Creșterea numărului de călători transportați; Ajustare preț servicii de dormit; Premiere mecanic de locomotivă; Precizare privind deficitul fals de personal în contextul listelor de anulari de trenuri pe sucursale; Trecerea activității la ora de iarnă; Precizări pentru Facias; Implementarea OMTI nr. 1039/2024; CFR Călători a ajutat un grup numeros de copii să ajungă acasă CFR Călători nu tolerează acte de corupție; Comunicat privind închiderea Sighet – Salva; Diminuarea temporară a perioadei de cumpărare cu anticipație; Contestarea de către CFR Călători a hotărârii comisiei de achiziție desfășurată prin BRM privind repartizarea a 13 rame electrice noi; Călătoria pe ruta București Nord – Aeroport Henri Coandă cu CFR Călători costă 6,00 lei, etc).

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

A. Extinderea colaborării cu alte instituții în baza parteneriatelor/protocoalelor încheiate în vederea întocmirii de materiale informative accesibile tuturor categoriilor de public și personalizarea pe oferte, grupuri ținte, actualizarea site-ului ori de câte ori este nevoie, publicarea tuturor informațiilor de interes pe paginile de: Facebook, Instagram și LinkedIn, solicitări directe și argumentate către departamentele din companie pentru furnizarea de informații complete.

B. Informații furnizate la cerere

C.

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
5145	1000	4145	0	145	5000

2. Nr. total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajare pe domenii de interes					
	Redirecționare către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate termen de 30 de zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Electronic	În format hârtie	Verbală	Utilizare a banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor	Acte normative, Reglementări	Activitatea liderilor instituției	Modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează la care)
5075	70	5075	5	0	145	0	5000	0	3000	2	0	2	2071

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	0
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice: Obs: Diverse aspecte din activitatea CFR Călători – trafic, tarife, oferte, mers tren, material rulant, etc.	
c) Acte normative, reglementări	2
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	2
f) Altele, cu menționarea acestora: situație parc locomotive; stare parc material rulant; situație vagoane restaurant; bar-bistro; vagoane dezafectate; situație trafic; situație abonamente rute; filmare trenul Unirii; autocare Cluj Napoca – Oradea; situație incidente material rulant; creștere trafic potrivit INS; programul trenurilor de 1 Mai; redeschidere ruta directă Giurgiu; controale trenuri în Gara Pantelimon; spălare lenjerie; suplimentare trenuri; salubritate vagoane; stadiu proiect modernizare PNRR; închirieri trenuri; situație studenți străini; atitudine conductor de tren; suplimentare trenuri festival estival; remunerație DG; tren Grecia; situație circulație trenuri urmare lucrări Loamneș; situație circulație trenuri urmare lucrări Valea Oltului; salubritate stații; informații deraiere tren; circulație trenuri București Nord – Giurgiu; întârzieri urmare caniculă; acreditări jurnaliști; filmare o zi mecanic; tablouri garare noul mers de tren 2024/2025; referitor ruta Brașov – Sibiu; scumpire bilete; referitor situații bariere; returnare contravaloarea bilete; facilități elevi; filmare documentar sportiv; climatizare; stadiu proiect modernizare din fonduri PNRR; informații trenuri vechi și rute; trafic Giurgiu; condiții călătorie Oradea – Viena; vechimea parcului de locomotive; tarife trenuri; ploșnițe în tren; listă șefi stații; circulație trenuri cu vagon de dormit; circulație trenuri Alstom Coradia; suplimentare trenuri Aeroport; curățenie trenuri; etc.	2071

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu a fost cazul.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu a fost cazul.

5.Nr.total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Alte (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

Nu a fost cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri

Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Promovarea serviciilor oferite de către companie călătorilor prin diversificarea canalelor de comunicare, prin lansarea în anul 2025 a platformei de social media TikTok.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Informarea în timp real utilizând canale moderne de comunicare existente (aplicații de avertizare) a detaliilor cu privire la situațiile de criză realizarea și difuzarea de comunicate de presă pentru informarea pasagerilor;
- furnizarea de către purtătorul de cuvânt a informațiilor de interes public jurnaliștilor cu privire la activitatea companiei;
- realizarea de răspunsuri clare și în termen la solicitările mass-media;
- solicitare informații suplimentare de la departamentele interne la redactarea materialelor de presă;
- aplicare metodologie Legea 544/2001;
- menținerea unei relații bune cu presa în vederea mediatizării informațiilor de interes public;
- actualizări periodice a informațiilor postate pe pagina web a companiei;
- precizări și intervenții clare și prompte în situații de criză în funcție de deciziile Conducerii;
- promovarea serviciilor oferite de companie prin organizarea de evenimente publice, organizarea de evenimente comune cu alte instituții;
- crearea pe site a unei rubrici dedicate solicitării informațiilor în baza Legii 544/2001
- evidențierea într-un mod cât mai vizibil a datelor de contact privind furnizarea de informații;
- reducerea timpului de răspuns la solicitări prin utilizarea mijloacelor electronice disponibile;
- actualizarea paginilor web și social media (Facebook, Instagram, LinkedIn și Youtube).