

RAPORT DE DURABILITATE

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” S.A.

Aprilie
2025

Cuprins

ESRS 2 – PREZENTĂRI DE INFORMAŢII CU CARACTER GENERAL 3
ESRS E1 - SCHIMBĂRILE CLIMATICE 36
ESRS E2 – POLUAREA 50
ESRS E5 – UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ 58
ESRS S1 - FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE 65
ESRS S2 - LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC 94
ESRS S3 – COMUNITĂȚILE AFECTATE 102
ESRS S4 – CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI 109
ESRS G1 - CONDUITA PROFESIONALĂ 126
ANEXA I – TAXONOMIA 136

ESRS 2 – PREZENTĂRI DE INFORMAŢII CU CARACTER GENERAL

Bazele întocmirii

Cerința de prezentare de informații BP-1 – Baza generală pentru întocmirea declarațiilor privind durabilitatea

SNTFC "CFR Călători" S.A. este un operator național în domeniul transportului feroviar de călători, ce are ca scop efectuarea transportului de călători pe calea ferată pentru satisfacerea interesului public național și a nevoilor sociale și de apărare a țării, cu realizarea de profit.

În scopul realizării misiunii atribuite prin lege, SNTFC "CFR Călători" S.A. are, în principal, ca obiect de activitate:

- Efectuarea transportului feroviar public de călători la nivel național și internațional
- Organizarea și asigurarea exploatării vagoanelor de dormit, a cușetelor, barului și restaurantului, în trafic intern și internațional;
- Gestionarea activităților de programare, operare și dispecerizare a trenurilor de călători; emiterea și gestionarea titlurilor de călătorie; relația cu publicul și asigurarea condițiilor de confort și siguranță în transportul de călători
- Alte activități conexe sau adiacente transportului feroviar public de călători, cum ar fi: producție industriala, consultanță, turism intern și internațional, prestări de servicii, transport bazat pe alte tehnologii decât cea feroviară, publicitate, reclamă, editare, tipărire și difuzare, închirieri de mijloace de transport, exploatarea comercială a patrimoniului propriu, comerț, operațiuni în valută, orice alte servicii executate pe bază de contracte sau convenții în numele terților, legate direct sau indirect de activitatea SNTFC "CFR Călători" S.A.

SNTFC "CFR Călători" S.A. a deservit peste 53.000.000 persoane pe parcursul anului 2024, conform tabelului următor:

Tabel 1. Călători expediați total SNTFC, anul 2024

SNTFC	2024	Regio	InterRegio	InterCity	Coradia
Ianuarie	4.199.389	2.748.305	1.387.627	63.457	-
Februarie	4.352.339	2.802.651	1.473.778	75.910	-
Martie	4.488.730	2.906.905	1.502.696	79.129	-
Aprilie	4.701.231	2.952.195	1.652.037	96.999	-
Mai	4.273.493	2.717.425	1.467.512	88.556	-
Iunie	4.664.960	2.846.553	1.708.958	109.449	-
Iulie	4.899.734	2.910.461	1.868.497	120.776	-
August	4.709.239	2.783.336	1.807.339	118.564	-
Septembrie	4.390.450	2.794.111	1.504.178	92.161	-
Octombrie	4.600.818	2.860.614	1.641.296	98.908	-
Noiembrie	4.223.547	2.673.009	1.465.119	82.216	3.203

SNTFC	2024	Regio	InterRegio	InterCity	Coradia
Decembrie	4.116.033	2.458.576	1.544.423	88.033	25.001
Total an	*53.619.963*	*33.454.141*	19.023.460	1.114.158	28.204

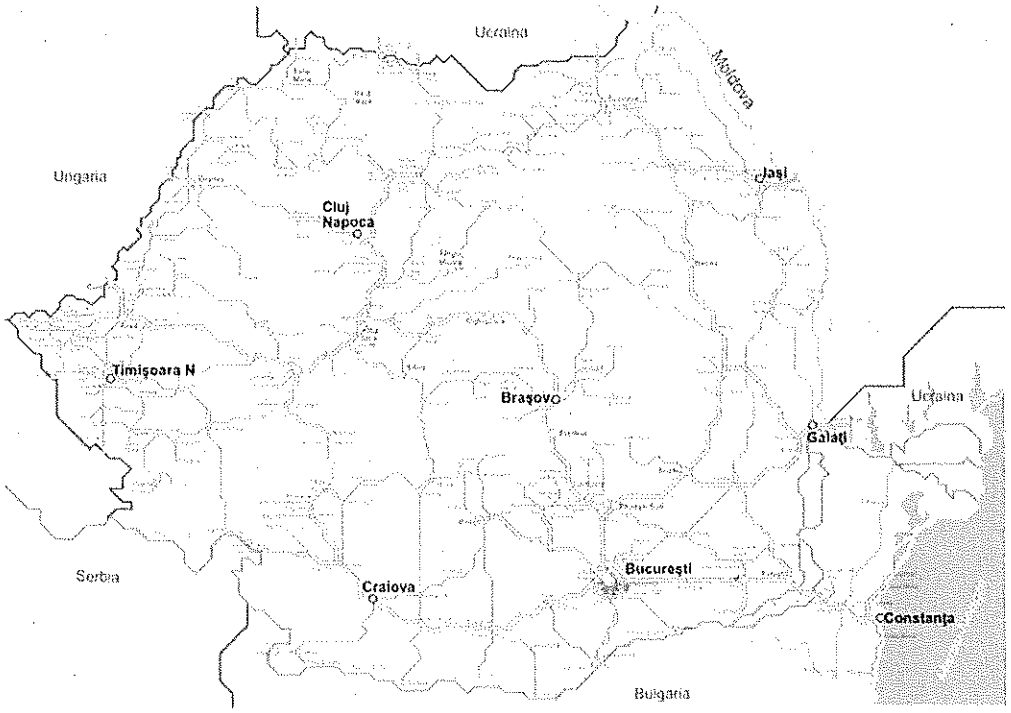
SNTFC "CFR Călători" S.A. operează servicii de transport feroviar al călătorilor pe întreaga rețea feroviară din România, iar activitățile operative sunt structurate pe trei niveluri:

- nivelul unităților de bază, care include toate stațiile de cale ferată deschise pentru traficul de călători, unde se efectuează activitățile de bază privind operarea serviciilor de transport feroviar al călătorilor;
- nivelul de coordonare teritorială, care asigură coordonarea activității unităților de bază pe o arie geografică limitată;
- nivelul central, care asigură coordonarea la nivelul întregii rețele de cale ferată.

La nivel teritorial, coordonarea activităților este asigurată prin intermediul a opt structuri cu statut de sucursală, denumite Sucursale Regionale de Transport Feroviar Călători (SRTFC). Cele opt sucursale ale SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt:

1. SRTFC București
2. SRTFC Craiova
3. SRTFC Timișoara
4. SRTFC Cluj
5. SRTFC Brașov
6. SRTFC Iași
7. SRTFC Galați
8. SRTFC Constanța.

Figura 1. Aria de acoperire geografică a sucursalelor regionale ale SNTFC "CFR Călători" S.A.



SNTFC "CFR Călători" S.A. este deținută în totalitate de Statul Român prin Ministerul Transporturilor și Infrastructurii.

Pentru înțelegerea activităților și relațiilor de afaceri, au fost analizate situațiile financiare ale companiei, prezentarea companiei publicată pe site-ul acesteia, raportul asupra activității de administrare aferent anului 2023, planul de administrare pentru perioada 2023-2027, precum și cadrul legislativ și de reglementare aplicabil companiei.

Obiectivele strategice ale SNTFC "CFR Călători" S.A. vizează:

A. Creșterea veniturilor proprii ale societății:
- A.1 Creșterea nivelului de performanță al serviciilor de transport
- A.2 Creșterea calității serviciilor de transport
- A.3 Creșterea gradului de adecvare al ofertei de servicii în raport cu așteptările clienților
- A.4 Implementarea unor servicii de transport cu grad ridicat de atractivitate
- A.5 Creșterea veniturilor aferente altor activități ale SNTFC "CFR Călători" S.A

B. Reducerea costurilor societății:
- B.1 Creșterea eficienței energetice a operării serviciilor de transport
- B.2 Reducerea costurilor unitare de operare a serviciilor de transport furnizate de societate
- B.3 Creșterea productivității activităților societății.

Cerința de prezentare de informații BP-2 – Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice

Pentru exercițiul financiar al anului 2024, raportarea informațiilor nefinanciare prevăzute de Reglementările contabile privind situațiile financiare anuale individuale şi situațiile financiare anuale consolidate, aprobate prin Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 1.802/2014, cu modificările şi completările ulterioare, respectiv de Reglementările contabile conforme cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară, aprobate prin Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 2.844/2016, cu modificările şi completările ulterioare, se efectuează conform prevederilor reglementărilor menționate, în vigoare la data de 31 decembrie 2024.

Situațiile financiare individuale ale SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt întocmite în conformitate cu:

- Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS) adoptate de Uniunea Europeană;
- Legea 82 din 1991 a contabilității republicată și actualizată;
- Ordinul nr. 666/2015 privind aplicarea Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare financiară de către unele entități cu capital de stat;
- Ordinul nr. 2844/12.12.2016 pentru aprobarea Reglementărilor contabile conforme cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară („Ordin 2844").

În contextul aplicării prevederilor Ordinului 666/2015, Societatea a întocmit primul set de situații financiare anuale conforme cu versiunea standardelor IFRS aprobate de UE pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2016. Pentru a asigura conformitatea informațiilor comparative cu variantele IFRS aprobate de UE, Societatea a aplicat IFRS 1 - „Adoptarea pentru prima dată a Standardelor Internaționale de Raportare Financiară" începând cu 1 ianuarie 2015, considerată data tranziției la IFRS UE.

Începând cu exercițiul financiar al anului 2018, Societatea organizează și conduce contabilitatea potrivit Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare financiară, aprobate prin Ordinul nr. 2844/2016, cu modificările și completările ulterioare, depunând la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanțelor Publice situații financiare anuale conforme cu IFRS adoptate de UE, precum și o raportare anuală, al cărei conținut este stabilit anual prin Ordinul ministrului finanțelor publice.

SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. raportează pentru anul 2024, în baza cerințelor din noile standarde ESRS și ale Ordinului Ministerul Finanțelor Publice nr.2844/2016 cu modificările.

Prezentul raport de sustenabilitate include doar datele societății SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. având în vedere că filiala proprie SCRL Brașov își întocmește propriul Raport de sustenabilitate.

Prezentul raport reflectă performanțele societății SNTFC "CFR Călători" S.A., fără activitatea filialei. În cadrul prezentului Raport sunt prezentate datele de activitate ale SNTFC "CFR Călători" S.A. aferente perioadei 01.01.2024 – 31.12.2024. Raportarea nu se limitează la operațiunile proprii ale companiei, deoarece sunt incluse informații și din lanțul valoric în amonte și în aval. Analiza de evaluare a materialității include analiza impacturilor legate de propriile operațiuni și de lanțul valoric al SNTFC "CFR Călători" S.A., inclusiv serviciile sale, precum și relațiile sale de afaceri. În cadrul fiecărui capitol sunt abordate cerințele de prezentare specifice pentru fiecare aspect ce a rezultat ca fiind material, respectiv se identifică impactul, riscurile și oportunitățile relevante.

Odată ce un impact, un risc sau o oportunitate au fost identificate ca fiind semnificative, Societatea identifică informațiile relevante care trebuie luate în considerare pentru raportarea conform ESRS sau elaborează o prezentare relevantă specifică entității. Informații cu privire la lanțul valoric (clienții și furnizorii societății) sunt menționate în capitolele dedicate standardelor tematice.

Raportarea anuală acoperă toate activitățile SNTFC "CFR Călători" S.A. din România. Este inclusă în domeniul de aplicare activitatea principală și anume transportul de persoane pe calea ferată. SNTFC "CFR Călători" S.A. își propune să sprijine conservarea mediului înconjurător, să îmbunătățească calitatea vieții în comunitatea locală, să furnizeze servicii de înaltă calitate și să dezvolte parteneriate durabile cu clienții, autoritățile și comunitatea locală, în timp ce gestionează eficient și sustenabil resursele utilizate.

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a omis informații relevante referitoare la proprietatea intelectuală, know-how-ul sau rezultatele inovării. SNTFC "CFR Călători" S.A. se angajează să protejeze și să valorifice activele sale de proprietate intelectuală, considerând că acestea sunt esențiale pentru menținerea unui avantaj competitiv pe piață și pentru stimularea inovației. Prin urmare, toate informațiile care contribuie la dezvoltarea și implementarea soluțiilor inovatoare sunt documentate și prezentate în mod transparent, asigurându-se astfel o comunicare clară cu toate părțile interesate. Această abordare nu doar că respectă principiile de transparență și responsabilitate, dar și promovează un climat favorabil pentru dezvoltarea continuă a companiei în domeniul său de activitate.

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu s-a abătut de la orizonturile de timp mediu sau lung definite de ESRS 1, secțiunea 6.4, întrucât perioada de raportare utilizată pentru raportările financiare este cea standard de un an, societatea își aliniază strategia și obiectivele de sustenabilitate în funcție de următoarele orizonturi de timp: termen scurt (1-3 ani), termen mediu (3-5 ani), și termen lung (peste 5 ani). Aceste orizonturi sunt aplicate în mod consistent fără abateri față de definițiile din ESRS 1.

Aceasta este prima raportare privind durabilitatea întocmită de SNTFC "CFR Călători" S.A., astfel că nu există modificări față de perioadele de raportare anterioare. Nu au fost elaborate anterior raportări pe această temă, iar informațiile prezentate sunt construite conform cerințelor actuale.

SNTFC "CFR Călători" S.A. a utilizat exclusiv standardele ESRS pentru întocmirea raportului de durabilitate, asigurând astfel conformitatea acestuia cu cerințele specifice stabilite de aceste standarde. În prezent, declarația de durabilitate nu include referințe la alte cadre de raportare internaționale, cum ar fi GRI, SASB sau TCFD.

Pentru realizarea prezentului raport, în urma analizei efectuate, standardele ESRS E3 și E4 au fost identificate ca nefiind materiale. În ceea ce privește E3, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu desfășoară activități industriale care să impesteze aspectele legate de resurse de apă și cele marine. SNTFC "CFR Călători" S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea cerințelor legale în vigoare privind furnizarea apei potabile și

epurarea apelor uzate, deversarea apelor uzate realizându-se în rețelele publice, pe bază de contract cu operatori autorizați.

În procesul de analiză de dublă materialitate au fost identificate riscuri legate de E3 cum ar fi cerințele mai stricte pentru monitorizarea și raportarea consumului de apă implică costuri suplimentare sau creșterea costurilor cu apă potabilă în contextul limitării resurselor, precum și oportunitatea de a implementa sisteme mai eficiente pentru curățarea trenurilor, pentru reducerea consumului de apă.

Toate acestea au fost însă considerate nesemnificative pentru companie raportat la impactul financiar redus asupra companiei.

Cu referire la E4, SNTFC "CFR Călători" S.A. utilizează pentru transportul de călători infrastructura pusă la dispoziție de CNCF CFR Infrastructură, a cărui responsabilitate este de a proteja biodiversitatea și ecosistemele în zonele în care este realizată infrastructura feroviară. Prin activitățile sale directe, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu are un impact semnificativ asupra biodiversității și ecosistemelor.

În procesul de analiză de dublă materialitate, au fost identificate impacturi legate de E4 cum ar fi generarea de zgomot care poate deranja fauna, modificând comportamentul speciilor și afectând habitatele din apropiere sau lovirea de către trenuri a unor animalele sălbatice care traversează liniile feroviare dar și riscuri precum costuri suplimentare pentru conformarea cu legislația națională și europeană privind conservarea biodiversității. Toate acestea au fost însă considerate nesemnificative pentru companie raportat la gravitatea impacturilor și impactul financiar redus asupra companiei.

Guvernanța

Cerința de prezentare de informații GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

SNTFC "CFR Călători" S.A., în calitate de operator de transport feroviar de călători, este un agent economic, cu capital de stat, licențiat în conformitate cu legislația în vigoare pentru efectuarea serviciului public de interes național privind transportul feroviar de călători, supunându-se atât legislației naționale cât și legislației comunitare UE. SNTFC "CFR Călători" S.A. desfășoară activități de interes economic general. Furnizarea serviciilor de transport feroviar de călători precum și obligațiile de serviciu public de interes național aferente, sunt stabilite în cadrul Contractului de servicii publice încheiat pentru perioada decembrie 2022 – 11 decembrie 2032 cu Ministerul Transporturilor Infrastructurii și Comunicațiilor, prin Autoritatea de Reformă Feroviară, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.1453/2022 și actualizat prin Actele adiționale aferente.

SNTFC "CFR Călători" S.A. își desfășoară activitatea de bază în condițiile prevăzute de Regulamentul Parlamentului European şi al Consiliului (CE) nr. 782/2021 privind drepturile şi obligaţiile călătorilor din transportul feroviar, Regulamentul (UE) nr. 2338/2016 al Parlamentului European şi al Consiliului de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 în ceea ce privește deschiderea pieței pentru serviciile de transport feroviar intern de călători şi de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.1191/69 şi nr.1107/70 ale Consiliului European.

Principalul său obiect de activitate constă în efectuarea transportului feroviar public de călători în trafic intern și internațional precum și în satisfacerea interesului public național și a nevoilor sociale și de apărare a țării, pe bazele economiei concurențiale, în scopul realizării de profit.

În scopul realizării obiectului său de activitate - realizarea unui serviciu de transport feroviar public de călători în condiții de calitate şi siguranţă - SNTFC "CFR Călători" S.A. adoptă principii referitoare la:

- calitatea serviciilor
- respectarea drepturilor călătorilor
- asigurarea mobilității călătorilor

- efectuarea transportului de călători în condiții de protejare a mediului înconjurător, în deplină concordanță cu legislația națională și cu respectarea legislației Uniunii Europene.

SNTFC "CFR Călători" S.A. prin politicile adoptate urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permită deplasarea rapidă, eficientă și în condiții de siguranță a persoanelor și bunurilor, la un nivel corespunzător standardelor europene la nivel național, în cadrul Europei dar și între și în cadrul rețelei feroviare din România.

Suntem operator de transport feroviar de călători care execută pregătirea și punerea în circulație a garniturilor de trenuri pentru asigurarea serviciului de transport public de călători în condiții de siguranță și confort. SNTFC "CFR Călători" S.A. este singurul operator de transport feroviar de călători din România care oferă şi servicii în trafic internațional.

Obiectivul principal al societății noastre este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 782/2021, privind drepturile și obligațiile călătorilor.

Prin serviciile pe care le prestează SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură libera circulație a tuturor persoanelor, pe o arie geografică vastă, de la nord la sud, de la vest la est. Societatea noastră este în continuă mișcare și se adaptează nevoilor/cererilor de deplasare/transport, atât a călătorilor ocazionali, cât şi a celor care se deplasează frecvent cu trenurile SNTFC "CFR Călători" S.A., chiar şi în grupuri organizate.

Prin politicile și acțiunile întreprinse pe termen mediu/scurt, SNTFC "CFR Călători" S.A. dorește să coreleze cererile de transport/deplasare cu oferta de transport/deplasare.

SNTFC "CFR Călători" S.A. derulează proiecte de dezvoltare a activității proprii cu implicare în viața comunității:

- promovarea canalelor alternative de distribuție a legitimațiilor de călătorie prietenoase cu mediul înconjurător (ticketless – nu este obligatorie prezentarea biletului tipărit pe hârtie);
- dezvoltarea și implementarea unui sistem de emitere a legitimațiilor de serviciu și a celor de tip abonament pe carduri cu posibilitatea prelungirii perioadei de valabilitate (se elimină/reduce cantitatea de hârtie utilizată în acest proces);
- implementarea la nivel tuturor SRTFC-urilor a unei aplicații specifice pentru înregistrarea centralizată a tuturor petițiilor prin asigurarea unui registru unic electronic;
- pentru siguranța călătoriei organizarea/monitorizarea, în condițiile legii, a autorizării personalului acordând o atenție deosebită celor cu răspunderi în siguranța circulației, cât și celor cu sarcini de îndrumare, verificare și control;
- programe profesionale necesare formării unui comportament adecvat a salariaților în relația cu publicul călător;
- pregătirea documentației necesare în vederea autorizării unor centre proprii de calificare a salariaților proprii;
- adaptarea mersului de tren, modificarea orarelor pentru asigurarea legăturilor cu trenul dar și cu alte mijloace de transport pe relații complementare de transport;
- dezvoltarea și promovarea pe o scară mai largă a serviciului de transport a bicicletelor și schiurilor;

- dezvoltarea serviciului metropolitan. Stimularea traficului de navetă prin îmbunătățirea serviciului oferit cu precădere în zonele limitrofe ale marilor orașe și aplicarea unor oferte dedicate acestei noi nișe de piață.

SNTFC "CFR Călători" S.A. susține conceptul de siguranță feroviară la nivelul tuturor operațiunilor de transport feroviar de călători, implicând siguranța deplină a persoanelor, a bunurilor încredințate transportului, a vehiculelor feroviare, a infrastructurii și a mediului înconjurător. Implementarea acestui concept la nivelul întregii activități de transport feroviar de călători reprezintă obiectivul sistemului de management al siguranței feroviare, pentru care conducerea SNTFC "CFR Călători" S.A. își asumă întreaga responsabilitate. Eficiența sistemului de siguranță feroviară este asigurată prin monitorizarea strictă a tuturor factorilor implicați în respectarea reglementărilor specifice sistemului de transport pe calea ferată și prin aplicarea unor măsuri organizatorice preventive și corective.

Consiliul de Administrație al SNTFC "CFR Călători" S.A. este format din 7 membri (din care 5 membri au statut definitiv, fiind numiți de Adunarea Generală a Acționarilor în urma unei proceduri de selecție, pentru perioada 14.02.2023 – 13.02.2027, iar 2 membri au statut provizoriu).

Tabel 2. Componența Consiliului de Administrație al SNTFC "CFR Călători" S.A. la data de 31.12.2024

Nr. CRT	Numele și prenumele	Funcția	Statut
1	Popa Gabriel	Administrator neexecutiv și președinte al Consiliului de Administrație	definitiv
2	Preoteasa Traian	Administrator executiv	definitiv
3	Flutur Sorin-Georgel	Administrator neexecutiv	definitiv
4	Stancu Marin	Administrator neexecutiv	definitiv
5	Ștefănescu Rela-Nicoleta	Administrator neexecutiv	definitiv
6	Mașala Ionuț Laurențiu	Administrator neexecutiv	provizoriu
7	Bucureanu Victoraș Florian	Administrator neexecutiv	provizoriu

În conformitate cu prevederile din Actul Constitutiv al SNTFC "CFR Călători" S.A. și ale Deciziei Consiliului de Administrație, domnul Popa Gabriel a fost desemnat Președinte al Consiliului de Administrație al SNTFC "CFR Călători" S.A.

De asemenea, în cadrul Consiliului de Administrație s-au constituit următoarele comitete:

- Comitetul de Nominalizare și Remunerare - prin Decizia nr. 9 din 15.02.2023 - în următoarea componență:
  - Popa Gabriel – Președinte
  - Flutur Sorin Georgel - membru
  - Ștefănescu Rela-Nicoleta – membru

- Comitetul de Audit - prin Decizia nr. 10/15.02.2023 și Decizia nr. 94/20 decembrie 2024 - în următoarea componență:

- Bucureanu Victoraș Florian - membru
- Mașala Ionuț Laurențiu – membru
- Stancu Marin – membru

- Comitetul de Gestionare a Riscurilor - prin Decizia nr. 94/20.12.2024 - în următoarea componență:
  - Popa Gabriel – membru
  - Flutur Sorin – Georgel - membru
  - Bucureanu Victoraș Florian – membru.

Consiliul de Administrație al SNTFC "CFR Călători" S.A. îndeplinește un rol crucial în asigurarea unei guvernanțe eficiente și durabile, conform prevederilor legale stipulate în Actul Constitutiv.

Atribuțiile, răspunderile și competențele Consiliului de Administrație al SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt reglementate de articolul 26 din Actul Constitutiv și se concentrează asupra mai multor aspecte importante. În ceea ce privește adunarea generală a acționarilor, Consiliul are responsabilitatea de a convoca aceste întâlniri ori de câte ori este necesar, conform legii, și de a pregăti raportul anual, organizând adunarea generală și implementând hotărârile adoptate. De asemenea, Consiliul analizează și propune modificări ale actului constitutiv, ajustări ale capitalului social, înființarea sau desființarea de filiale, precum și alte decizii importante conforme cu reglementările în vigoare.

În ceea ce privește activitatea SNTFC "CFR Călători" S.A., Consiliul elaborează și aprobă planul de administrare care include strategia necesară pentru atingerea obiectivelor propuse. De asemenea, acesta stabilește măsuri legate de administrarea eficientă a patrimoniului societății și regulile pentru închirierea activelor. Totodată, se ocupă de aprobarea regulamentului intern și a codului etic, precum și de structura organizatorică a companiei.

În domeniul financiar-contabil, Consiliul stabilește sistemul de control financiar, planificarea financiară și notifică adunarea generală în legătură cu posibilele neîndepliniri ale bugetului. De asemenea, el aprobă vânzarea activelor societății, gestionarea împrumuturilor bancare și a operațiunilor de leasing, asigurându-se că toate deciziile sunt luate cu respectarea competențelor stabilite.

Pe lângă aceste responsabilități, Consiliul are și atribuții referitoare la alte activități, cum ar fi alegerea președintelui consiliului de administrație, stabilirea componenței comitetelor consultative și aprobarea regulamentului acestora. În cazul în care este necesar, are capacitatea de a introduce cererea pentru deschiderea procedurii de insolvență a societății, conform legislației aplicabile.

Prin îndeplinirea acestor atribuții, Consiliul de Administrație al SNTFC "CFR Călători" S.A. își propune să asigure o guvernanță solidă, promovând transparența, responsabilitatea și dezvoltarea sustenabilă a companiei.

Consiliul și-a desfășurat activitatea în anul 2024, în conformitate cu prevederile legale aplicabile și ale Regulamentului propriu de organizare și funcționare, întrunindu-se cel puțin lunar. În perioada 01.01.2024 – 31.12.2024, în temeiul art. 23 alin. (8) din Actul Constitutiv al SNTFC "CFR Călători" S.A., Consiliul de Administrație s-a întrunit în 19 ședințe în care, pe baza materialelor prevăzute pe ordinea de zi, au fost adoptate un număr de 94 de Decizii ale Consiliului de Administrație.

În paralel, directorul general conduce activitatea curentă a Societății, în scopul realizării obiectului de activitate și pentru îndeplinirea deciziilor consiliului de administrație.

După numirea administratorilor și directorilor pe patru ani, a fost aprobat Planul de administrare al SNTFC "CFR Călători" S.A. pentru perioada 2023-2027 - un instrument de lucru al administratorilor și directorilor, care stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari. Corelat cu scrisoarea de așteptări, planul de administrare este structurat pe cele două componente - de administrare și de management.

Monitorizarea realizării obiectivelor strategice ale SNTFC "CFR Călători" S.A. se bazează pe un mecanism de cuantificare a performanțelor societății, ceea ce înseamnă definirea unui set comprehensiv de indicatori de performanță şi monitorizare care trebuie să acopere toate domeniile relevante de activitate ale societății.

În vederea determinării obiectivelor anuale asociate indicatorilor cheie de performanță, Consiliul de Administrație și-a asumat ca ipoteză de lucru alocarea și asigurarea compensației de serviciu public în conformitate cu angajamentele asumate de Guvern privind creșterea transportului feroviar de călători prin susținerea transferului modal către calea ferată a fluxurilor de călători transportați, precum și livrarea către societate a materialului rulant achiziționat centralizat în conformitate cu prevederile contractelor de servicii publice încheiate cu Autoritatea pentru Reformă Feroviară. De asemenea, s-a luat în considerare alocarea prin bugetul ARF a fondurilor necesare pentru acoperirea integrală a costurilor aferente gratuităților și facilităților de călătorie acordate prin legi speciale.

Obiectivele asociate indicatorilor de performanță se actualizează în fiecare an, prin acte adiționale la contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație, după aprobarea conform prevederilor legale în vigoare a actelor adiționale anuale la contractele de servicii publice ale SNTFC "CFR Călători" S.A. și a bugetului de venituri și cheltuieli al societății pentru anul respectiv.

SNTFC "CFR Călători" S.A. respectă legislația în vigoare și prevederile Contractului Colectiv de Muncă (CCM), care asigură reprezentarea angajaților în mai multe moduri. În structurile de conducere, reprezentarea angajaților se realizează prin intermediul sindicatelor, care colaborează cu managementul companiei pentru a discuta și negocia aspecte legate de condițiile de muncă, salarizare și sănătate și securitate în muncă.

De asemenea, angajații participă activ la procesele decizionale, prin implicarea reprezentanților lor în consiliile de dialog social și în comitetele interne responsabile pentru sănătate și securitate. Angajații au la dispoziție canale oficiale stabilite prin care pot transmite propuneri, observații sau sesizări, inclusiv în cadrul ședințelor periodice cu reprezentanții sindicatului.

Un alt aspect important este angajamentul față de diversitate și echitate. Reprezentarea angajaților în structuri de dialog este asigurată într-un mod echitabil, fără discriminare de gen sau alte criterii. Relația dintre angajați și conducere este gestionată eficient, având un feedback pozitiv din partea personalului în evaluările interne. Deciziile care îi privesc pe angajați sunt întotdeauna luate în urma consultării sindicatelor, asigurând astfel transparență și incluziune în procesul decizional.

SNTFC "CFR Călători" S.A. beneficiază de o echipă de conducere și supraveghere cu o experiență diversificată și relevantă în sectorul utilităților publice și în activitățile companiei.

Membrii echipei de conducere au o vastă experiență în gestionarea/managementul activității companiei, fiind implicați în proiecte majore de infrastructură care respectă reglementările naționale și europene. Expertiza tehnică a echipei este completată de cunoștințe în domeniul managementului calității (ISO 14001) și al eficienței operaționale.

Cerința de prezentare de informații GOV-2 – Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea

În anul 2024, SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. se află în proces de organizare a mecanismelor prin care organele de administrație, conducere și supraveghere sunt informate cu privire la aspectele de durabilitate.

În ceea ce privește expertiza angajaților cu privire la aspectele de sustenabilitate, conducerea societății SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. se asigură că personalul angajat deține expertiza și competența adecvată pentru a supraveghea aspectele de mediu, sociale și de guvernanță conform cerințelor legale. În situația în care sunt necesare resurse externe, SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. încheie și deține contracte cu diverși experți din afara companiei, cu experiență în domeniile de interes relevante. Pentru perioada următoare, SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. urmărește să asigure prin angajații proprii și/sau prin experți externi că deține expertiza necesară cu privire la noile cerințe din standardele ESRS cu privire la impactul, riscurile și oportunitățile semnificative ale SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A.

SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. acordă o atenție sporită identificării și remedierii riscurilor aferente activității sale. În acest sens, evaluarea riscurilor în cadrul SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. se efectuează periodic (semestrial și anual). Astfel, SNTFC "CFR Călători" S.A. responsabilizează sarcinile și obligațiile ce îi revin în calitate de operator de transport feroviar de călători, obligații cuprinse atât în Contractul de Servicii publice pentru perioada decembrie 2022-decembrie 2032 cât și în planul de administrare al SNTFC "CFR Călători" S.A. pentru perioada 2023-2027.

Procesul privind managementul riscului implementat în cadrul companiei este parte integrantă a managementului general fiind un proces continuu, pro activ și sistematic de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor în limitele acceptate de societate (limita de toleranță la risc), realizat cu scopul de a furniza asigurări rezonabile în ceea ce privește concretizarea obiectivelor societății.

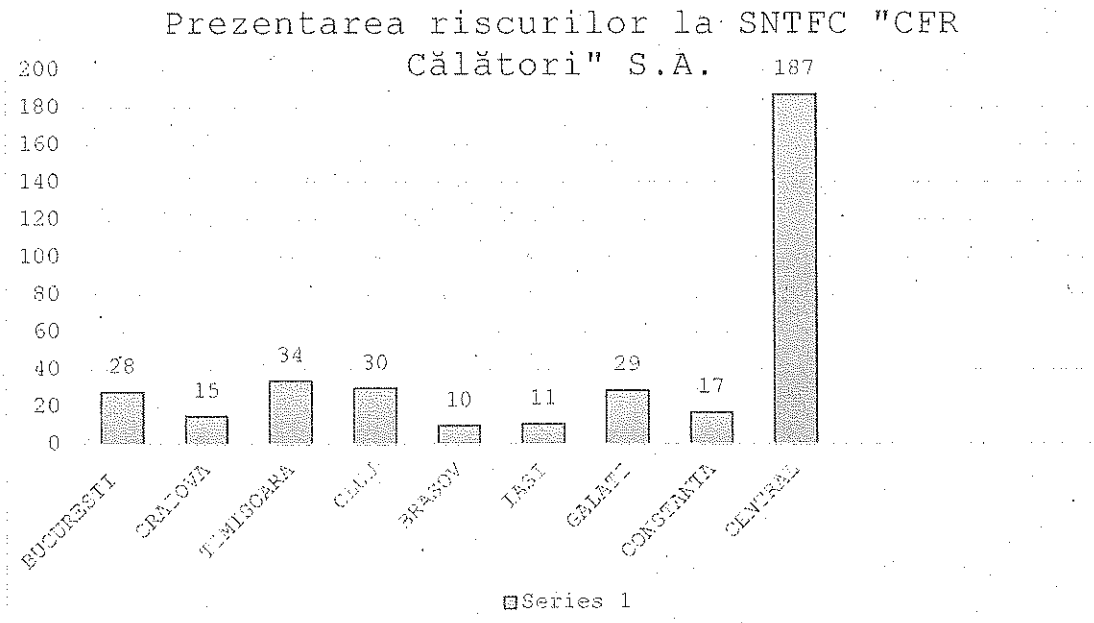
Identificarea, evaluarea, ierarhizarea, tratarea, monitorizarea și revizuirea riscurilor se realizează conform procedurilor interne și centralizării în „Registrul de riscuri". Registrul se utilizează atât la nivelul Centralului SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A., cât și la nivelul SRTFC 1-8, pentru a răspunde prevederilor Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice. La nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. au fost întocmite raportări ale măsurilor de control aferente riscurilor semnificative la data de 30.06.2024.

De asemenea, în corelație cu obiectivele specifice stabilite la începutul anului 2024 au fost analizate riscurile aferente activităților ce converg la realizarea obiectivelor, au fost îmbunătățite strategiile (măsurile de control) pentru riscurile semnificative.

Echipele EGR au analizat riscurile cuprinse în registrul riscurilor, formular cod R-PS-6.1-01 întocmit pe anul 2024 (semestrial și anual) la nivelul fiecărei Direcții precum și SRTFC 1-8, eficacitatea gestionării acestora precum și identificarea de strategii și măsuri de control viitoare.

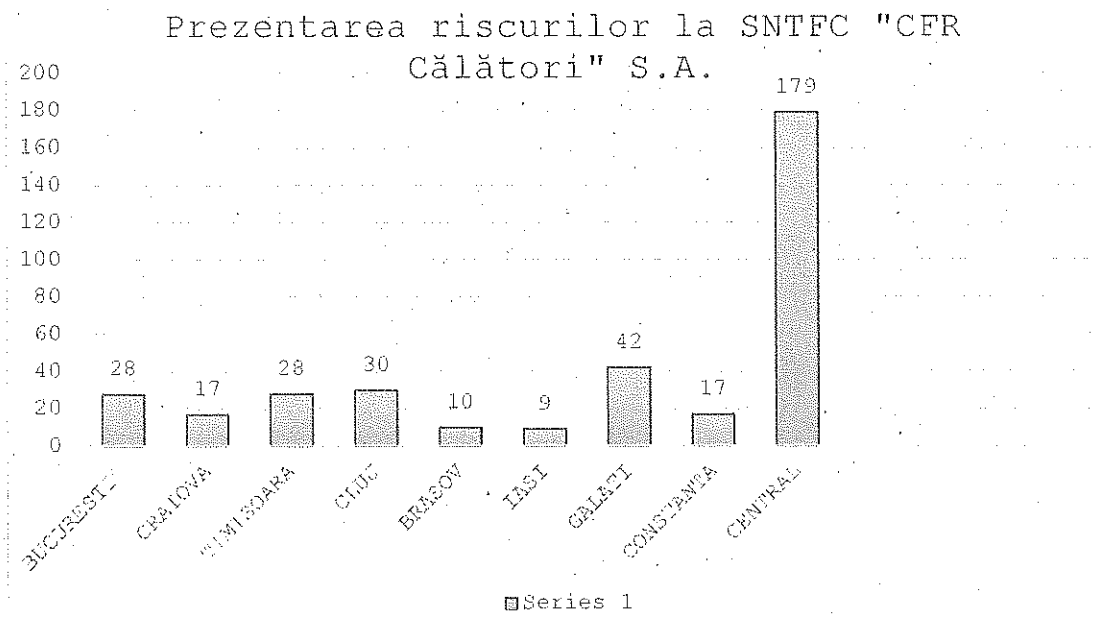
Conform centralizării riscurilor în „Registrul de riscuri", la data de 30.06.2024 datele privind riscurile la nivelul companiei se prezintă astfel:

Figura 1. Prezentarea riscurilor la SNTFC "CFR Călători" S.A. la data de 30.06.2024



Conform centralizării riscurilor în „Registrul de riscuri", la data de 31.12.2024 datele privind riscurile la nivelul companiei se prezintă astfel:

Figura 2. Prezentarea riscurilor la SNTFC "CFR Călători" S.A. la data de 31.12.2024



Responsabilitatea în ceea ce privește riscurile este esențială pentru organizarea și funcționarea unui sistem eficient de management al riscurilor. La nivelul companiei, au fost stabilite și implementate mai multe niveluri de responsabilitate pentru a asigura o gestionare adecvată a acestora. Astfel, gestionarea riscurilor este asigurată începând cu șefii de servicii și coordonatorii de resurse, responsabili pentru gestionarea riscurilor asociate activităților desfășurate până la Directorul General al SNTFC "CFR Călători" S.A., care aprobă Profilul de risc, limita de toleranță a riscurilor, Registrul de Riscuri și Planul de măsuri pentru minimizarea riscurilor.

SNTFC "CFR Călători" S.A. își reevaluează continuu portofoliul de riscuri într-un cadru structurat, sistematic și de actualitate care este susținut de următorii piloni:

- Planul de implementare a măsurilor de control al riscurilor semnificative la nivelul companiei pentru anul 2024, stabilește atât acțiuni necesare pentru optimizarea procesului de management al riscului, cât și cadrul pentru identificarea, evaluarea, monitorizarea și controlul riscurilor semnificative, în vederea menținerii lor la niveluri acceptabile în funcție de limita de toleranță la risc;
- Procedurile interne stabilesc un set unitar de reguli pentru gestionarea riscurilor și pentru întocmirea și actualizarea Registrului de Riscuri;
- Profilul de risc oferă o imagine de ansamblu, cuprinzând evaluarea generală, documentată și prioritizată a riscurilor identificate cu care se confruntă societatea;
- Limita de toleranță la risc reprezintă nivelul de expunere la risc asumat de societate.

Abordarea SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. cu privire la gestionarea riscurilor combină cunoștințele, expertiza și experiența personalului pentru a răspunde riscurilor actuale și a le anticipa pe cele din viitor. La nivelul anului 2024 nu au fost identificate riscuri strategice asociate aspectelor de mediu, social și/ sau de guvernanță (Sustenabilitate) care să necesite raportarea către organul de conducere al SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A., respectiv către Directorul General sau către Comitetul de guvernanță corporativă și sustenabilitate și/sau Consiliul de Administrație.

În raport de măsurile și acțiunile implementate, SNTFC "CFR Călători" S.A. acordă o atenție sporită identificării și remedierii riscurilor activității prestate.

Cerința de prezentare de informații GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente

În prezent, sistemele de remunerare existente nu integrează criterii specifice legate de durabilitate. Această situație reflectă faptul că, deocamdată, remunerarea membrilor organelor de administrație, conducere și supraveghere se bazează pe legislația aplicabilă și pe contractele în vigoare, care nu includ criterii directe de performanță în domeniul sustenabilității.

Totuși, având în vedere contextul actual și noile cerințe legislative privind raportarea și responsabilitatea de mediu, SNTFC "CFR Călători" S.A. analizează cu atenție posibilitatea de a integra obiective de sustenabilitate în politicile de remunerare ale acestor membri. Această abordare indică un angajament din partea conducerii de a dezvolta un sistem de stimulente care să reflecte importanța sustenabilității în strategia și activitățile companiei.

Prin urmare, se consideră oportună elaborarea unor criterii clare și măsurabile care să fie incluse în structura de remunerare, având ca scop încurajarea și recompensarea comportamentului responsabil și a inovațiilor în direcția sustenabilității. Aceasta nu numai că va contribui la îmbunătățirea performanței financiare în timp, dar va și consolida responsabilitatea socială a companiei, sporind astfel transparența și încrederea în relațiile cu toate părțile interesate. SNTFC "CFR Călători" S.A. își propune să revizuiască aceste politici în viitorul apropiat, asigurându-se că se aliniază standardelor de sustenabilitate și așteptărilor comunității.

Cerința de prezentare de informații GOV-4 – Declarație privind procesul de diligență

În contextul întocmirii primei declarații de durabilitate pentru anul 2024, SNTFC "CFR Călători" S.A. se află într-o fază inițială de organizare a unui proces formalizat de diligență în domeniul sustenabilității. În această etapă, informațiile sunt centralizate și analizate de echipa interdepartamentală, punându-se accent pe conformarea la cerințele legislative și pe identificarea principalelor impacturi, riscuri și oportunități.

Impacturile semnificative de mediu, sociale și de guvernanță sunt stabilite pe baza analizei dublei materialități și a datelor colectate din departamentele operaționale, precum Mediu, SSM și Guvernanță. Printre principalele categorii de impact se numără conformitatea cu legislația de mediu, sănătatea și securitatea angajaților, precum și relațiile cu comunitățile locale. Aceste impacturi identificate sunt evaluate pentru a determina materialitatea lor, activitatea fiind coordonată de echipa interdepartamentală și validată de Directorul General.

Astfel, pentru analiza dublei materialități, la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. s-a stabilit metodologia aplicată care a presupus parcurgerea următoarelor etape:

- Înțelegerea contextului prin identificarea activităților, a relațiilor de afaceri, a altor informații contextuale și identificarea părților interesate afectate.
- Identificarea IRO legate de aspectele de durabilitate prin dezvoltarea de chestionare specifice, în baza cărora au fost colectate și analizate IRO furnizate de părțile interesate afectate și au fost purtate discuții de management. Acestea au oferit o bază solidă pentru identificarea IRO legate de durabilitate.
- Evaluarea și determinarea IRO materiale legate de aspectele de durabilitate prin determinarea materialității impactului, cât și pentru determinarea materialității financiare.

SNTFC "CFR Călători" S.A. a implementat o politică în domeniul sistemului de management integrat pentru calitate și control intern managerial, având ca scop realizarea sistematică a performanțelor în aceste domenii. Funcționarea sistemului de management integrat este asigurată în conformitate cu standardele de referință pentru care societatea deține certificări în domeniul calității.

De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. a dezvoltat un sistem de management integrat care facilitează un control eficace asupra proceselor, minimizând riscurile și identificând oportunitățile. Sistemul de management integrat contribuie inclusiv la obținerea de rezultate care au un aport la dezvoltarea sustenabilă a afacerii și a unui nivel înalt de satisfacție a clienților.

Drept recunoaștere a demersurilor de creștere a competitivității și îmbunătățire a performanței, SNTFC "CFR Călători" S.A. își menține certificarea pentru standardele la care a aderat și în anul 2024, conform rezultatelor obținute în urma auditului de supraveghere etapa 1 din 2024, respectiv:

- standardul internațional de calitate - ISO 9001:2015;
- Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;

De asemenea la nivelul SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. a fost elaborat și implementat un Sistem de Management de Mediu în conformitate cu Standardul SR EN ISO 14001 care permite organizației să dezvolte şi să implementeze o politică şi obiective prin care să susțină conceptul, recunoscut la nivel internațional, potrivit căruia transportul feroviar este mijlocul de transport cel mai puțin poluant.

Suplimentar la nivelul companiei mai sunt implementate următoarele sisteme de management :

1. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL SIGURANȚEI FEROVIARE în temeiul Regulamentului (UE) nr. 762/2018 prin care Directorul General al companiei și-a asumat responsabilitatea pentru siguranța feroviară prin Declarația privind politica în domeniul siguranței feroviare și prin stabilirea obiectivelor calitative și cantitative ale sistemului de management. În conformitate cu legislația în vigoare, fiecare vehicul feroviar trebuie să aibă o Entitate responsabilă cu întreținerea, înainte de a fi utilizat pe rețeaua feroviară, conform articolului 14 (1) din Ordonanța de urgență nr. 73/2019, care transpune în legislația națională directivele europene privind siguranța feroviară.
2. SISTEMUL DE ÎNTREȚINERE A VEHICULELOR FEROVIARE (MOTOARE, TRACTATE) în temeiul Regulamentului (UE) 2019/779 al Comisiei, din 16 mai 2019.
3. Politicile contabile reprezintă principiile, bazele, convențiile, regulile și practicile aplicate de SNTFC "CFR Călători" S.A.
4. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL Regulamentului (UE) nr. 679 / 2016, privind datele cu caracter personal.

Procesele din cadrul companiei sunt procese interconectate care folosesc aceleași resurse umane, materiale, financiare şi informaționale precum şi infrastructura. Scopul realizării acestor procese este de a îndeplini un set de obiective relaționale în satisfacerea părților interesate.

Recunoașterea oficială a eficacității și funcționării sistemului de întreținere a vehiculelor feroviare se realizează prin certificarea de către o terță parte (un Organism de certificare acreditat). ASFR (autoritate națională de siguranță) este desemnată pentru certificarea entităților responsabile cu întreținerea, eliberând certificatele de conformitate ERI și certificatele de conformitate pentru funcțiile de întreținere (dezvoltarea întreținerii, gestionarea întreținerii și efectuarea întreținerii).

Cerința de prezentare de informații GOV-5 – Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea

SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură servicii de transport feroviar de călători conform Obligației de Serviciu Public, pe rutele şi în condițiile stabilite în cadrul Contractului de servicii publice aprobat pentru perioada decembrie 2022 – 11 decembrie 2032, încheiat cu Autoritatea pentru Reformă Feroviară.

În anul 2024 a fost menținut nivelul de risc in transportul feroviar de călători sub cel acceptabil, prin controlul operațional al riscurilor asociate siguranței feroviare.

SNTFC "CFR Călători" S.A. a dezvoltat parteneriate strategice cu diferiți parteneri, inclusiv administratorul de infrastructură feroviară interoperabilă, autoritatea de siguranță feroviară, autoritățile locale, operatorii de transport feroviar și alte părți interesate. Aceste colaborări se concretizează prin stabilirea de convenții și reglementări comune, având ca scop principal diminuarea și controlul riscurilor de interfață care pot apărea în cadrul operațiunilor feroviare.

Prin aceste parteneriate, SNTFC "CFR Călători" S.A. își propune să optimizeze cooperarea și comunicarea între diferitele entități implicate în domeniul feroviar. Acest lucru permite o monitorizare constantă a condițiilor de operare și asigură că măsurile de prevenire a riscurilor sunt implementate eficient. De exemplu, prin colaborarea cu Autoritatea de Siguranță Feroviară, SNTFC "CFR Călători" S.A. poate beneficia de expertiză în evaluarea riscurilor și în dezvoltarea de soluții inovative pentru îmbunătățirea siguranței operațiunilor.

În plus, stabilirea de reglementări comune cu autoritățile locale și operatorii de transport feroviar permite alinierea standardelor de siguranță și eficiență pe întregul ecosistem feroviar. Aceste inițiative contribuie la crearea unui cadru operațional mai sigur și mai sustenabil, având un impact pozitiv asupra comunităților deservite și asupra mediului înconjurător.

Prin toate aceste măsuri, SNTFC "CFR Călători" S.A. demonstrează angajamentul său față de responsabilitatea socială și față de consolidarea relațiilor cu toate părțile interesate, asigurând astfel o gestionare proactivă a riscurilor și promovând inovația în sectorul feroviar.

Principalele obiective in domeniul siguranței feroviare sunt:

- adaptarea permanentă și operativă la cerințele autorităților de reglementare naționale şi internaționale din domeniul siguranței feroviare.
- încurajarea personalului de la toate nivelurile de a contribui la dezvoltarea siguranței prin raportarea evenimentelor periculoase şi prin furnizarea de informații legate de siguranţă.
- creșterea gradului de informare și conștientizare a personalului privind nevoia de management al riscului în procesele derulate, respectiv îmbunătățirea măsurilor de control a riscurilor pentru siguranţă generate atât de propriile activități, cât şi de factori externi.
- minimizarea riscurilor de interfață, rezultate din activitatea agenților economici cu care SNTFC "CFR Călători" S.A. are contracte prestări servicii sau furnizare de material și piese de schimb.
- asigurarea transparenței față de toate părțile interesate: personal, clienți și autorități.
- creșterea numărului de locomotive și vagoane de călători modernizate în scopul diminuării minutelor de întârziere cauzate de deficiențele tehnice produse la materialul rulant motor.

Obiectivele siguranței feroviare sunt obținute prin:

a) menținerea unui înalt nivel de conștientizare asupra disciplinei personale şi siguranței feroviare;
b) promovarea permanentă şi activă a participării salariaților la măsurile menite să îmbunătățească siguranța activității de transport feroviar;

c) asigurarea cadrului de reglementări, in acord cu legislația in domeniul siguranței feroviare in vigoare;
d) asigurarea resurselor necesare și întreținerea permanentă a parcului de material rulant (locomotive şi vagoane) și a infrastructurii feroviare pentru a se încadra în standardele tehnice naționale şi internaționale;
e) monitorizarea activităților la toate nivelurile din cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A., pentru a se determina performanța sarcinilor legate de siguranţă şi pentru a se interveni atunci când aceste sarcini nu sunt îndeplinite în mod adecvat;
f) analize de management asupra:
   - performanțelor obținute in urma prestării serviciilor specifice;
   - gradului de satisfacție al părților interesate.

Strategia

Cerința de prezentare de informații SBM-1 – Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric

SNTFC "CFR Călători" S.A. menține și dezvoltă o cultură a responsabilității sociale bazată pe etica în afaceri, respect pentru drepturile clienților, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.

SNTFC "CFR Călători" S.A. prin politicile adoptate urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permită deplasarea rapidă, eficientă și în condiții de siguranţă a persoanelor și bunurilor, la un nivel corespunzător standardelor europene la nivel național, în cadrul Europei dar și între și în cadrul rețelei feroviare din România.

Suntem operator de transport feroviar de călători care execută pregătirea și punerea în circulație a garniturilor de trenuri pentru asigurarea serviciului de transport public de călători în condiții de siguranță și confort. SNTFC "CFR Călători" S.A. este singurul operator de transport feroviar de calatori din România care oferă şi servicii în trafic internațional.

Obiectivul principal al societății noastre este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 782/2021, privind drepturile și obligațiile călătorilor

Obiectivele managementului societății sunt legate de funcționarea companiei în condițiile asigurării echilibrului economico-financiar, de a asigura punctualitatea serviciilor, reducerea disfuncționalităților pentru a oferi siguranţă și integritate pasagerilor, asigurarea salubrizării materialului rulant și a echipamentelor pentru a crea un mediu plăcut și sănătos în timpul călătoriei, promovarea unui comportament responsabil și prietenos al salariaților în relația cu publicul călător.

Menținerea legăturii cu marii agenți economici, unități administrativ - teritoriale, unități de învățământ etc., petițiile/sesizările/reclamațiile primite de SNTFC "CFR Călători" S.A. prin serviciul dedicat, contribuie la identificarea nevoilor de transport ale călătorilor existenți şi potențiali şi cunoașterea

așteptărilor acestora în legătură cu serviciile de transport, în scopul îmbunătățirii calității serviciului și al creșterii gradului de satisfacție al clienților.

SNTFC "CFR Călători" S.A. a pus la dispoziția publicului călător o gamă diversă de oferte comerciale (ex. bilet dus-întors, abonamente, card TrenPlus, reduceri la cumpărarea cu anticipație, reduceri pentru grupuri), adaptat solicitărilor identificate pe piața de transport (navetă, ocazional, etc) de la:

- reședință-loc de muncă - oferta abonamente;
- reședință-afaceri - card TrenPlus;
- reședință-studii - abonamente elevi/studenți;
- reședință-cumpărături - bilet dus-întors;
- reședință-destinații turistice: card TrenPlus, reduceri la cumpărarea cu anticipație, reduceri pentru grupuri.

SNTFC "CFR Călători" S.A. derulează proiecte de dezvoltare a activității proprii cu implicare în viața comunității:

- promovarea canalelor alternative de distribuție a legitimațiilor de călătorie prietenoase cu mediul înconjurător (ticketless – nu este obligatorie prezentarea biletului tipărit pe hârtie);
- dezvoltarea și implementarea unui sistem de emitere a legitimațiilor de serviciu și a celor de tip abonament pe carduri cu posibilitatea prelungirii perioadei de valabilitate (se elimină/reduce cantitatea de hârtie utilizată în acest proces);
- implementarea la nivel tuturor SRTFC-urilor a unei aplicații specifice pentru înregistrarea centralizată a tuturor petițiilor prin asigurarea unui registru unic electronic;
- pentru siguranța călătoriei organizarea/ monitorizarea, în condițiile legii, a autorizării personalului acordând o atenție deosebită celor cu răspunderi în siguranța circulației, cât si celor cu sarcini de îndrumare, verificare și control;
- programe profesionale necesare formării unui comportament adecvat al salariaților în relația cu publicul călător;
- pregătirea documentației necesare în vederea autorizării unor centre proprii de calificare a salariaților proprii;
- adaptarea mersului de tren, modificarea orarelor pentru asigurarea legăturilor cu trenul dar și cu alte mijloace de transport pe relații complementare de transport;
- dezvoltarea și promovarea pe o scară mai largă a serviciului de transport a bicicletelor și schiurilor;
- dezvoltarea serviciului metropolitan. Stimularea traficului de navetă prin îmbunătățirea serviciului oferit cu precădere în zonele limitrofe ale marilor orașe și aplicarea unor oferte dedicate acestei noi nișe de piață.

Prin serviciile pe care le prestează, SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură libera circulație a tuturor persoanelor, pe o arie geografică vastă, de la nord la sud, de la vest la est. Societatea noastră este în continuă mișcare și se adaptează nevoilor/cererilor de deplasare/transport, atât a călătorilor ocazionali, cât și a celor care se deplasează frecvent cu trenurile SNTFC "CFR Călători" S.A., chiar și în grupuri organizate. Obiectivul principal al societății noastre este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând

prevederile Regulamentului Parlamentului European 782/2021, privind drepturile și obligațiile călătorilor.

Cerința de prezentare de informații SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

În urma analizei de dubla materialitate, principalele părți interesate identificate în urma procesului de analiză pentru SNTFC "CFR Călători" S.A. includ:

- Consiliul de administrație și conducerea executivă a SNTFC "CFR Călători" S.A., care stabilesc direcțiile strategice și asigură guvernanța companiei
- Angajații, care reprezintă o resursă esențială pentru furnizarea serviciilor de transport feroviar, de la personalul de bord și personalul din stații, până la personalul tehnic, administrativ și de întreținere
- Organizațiile sindicale, care apără drepturile și interesele angajaților și participă la procesele de negociere colectivă și de reprezentare socială
- Călători și utilizatori finali (clienții) includ:
  - persoane fizice, grupuri organizate, turiști interni și internaționali, care folosesc trenurile pentru naveta zilnică, călătorii ocazionale sau transport pe distanțe lungi și care depind de serviciile sigure, confortabile și accesibile ale SNTFC "CFR Călători" S.A.
  - companii care achiziționează bilete sau abonamente pentru angajați, respectiv CNCF CFR S.A. și filiale ale acesteia, SNTFM CFR Marfă și filiale ale acesteia, METROREX S.A.
- Comunitățile locale și autoritățile locale (UAT-uri), care beneficiază de conectivitatea oferită de serviciile de transport feroviar și pot colabora în dezvoltarea infrastructurii și a ofertei de transport
- Ministere și agenții naționale:
  - Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, ca autoritate tutelară și acționar principal, având un rol esențial în finanțare, strategie și reglementare
  - Autoritatea pentru Reformă Feroviară (ARF)
  - Academia Romana
  - Camera Deputaților/Senat
  - Ministerul Apărării Naționale
  - Serviciul Român de Informații (SRI)
- Autoritățile de reglementare și supraveghere din domeniul feroviar, care monitorizează respectarea normelor privind siguranța, emisiile și condițiile de muncă:
  - Autoritatea Feroviară Română (AFER)
  - Autoritatea de Siguranță Feroviară Română (ASFR)
  - Consiliul Concurenței și Agenția de Investigare Feroviară Română (AGIFER)
- Instituții publice centrale și autorități cu responsabilități în domeniul mobilității, mediului, protecției consumatorilor și siguranței transporturilor, cum ar fi Ministerul Mediului, ANPC, ISU, Poliția Transporturi, etc.
- Partenerii internaționali în transportul transfrontalier de călători (ex. operatori feroviari străini, organizații internaționale feroviare, cum ar fi UIC – Uniunea Internațională a Căilor Ferate)

- Companiile din sistemul feroviar național (precum CNCF CFR S.A. – gestionarul infrastructurii feroviare, și alți operatori de transport), care colaborează cu SNTFC "CFR Călători" S.A. pentru exploatarea eficientă a rețelei
- Furnizorii de bunuri și servicii, cum ar fi energie electrică, combustibil, piese de schimb, echipamente tehnologice, software, servicii de întreținere, curățenie și catering. Aici sunt incluși:
  - Furnizori reparatori: Atelierele CFR Grivița, Astra Vagoane Calatori, Caromet, Reloc Craiova, Electroputere VFU Pașcani (fost Remarul Pașcani), Remarul 16 Februarie S.A. Cluj-Napoca, Electroputere Craiova, Petroutilaj SA, Softronic Craiova, Siemens
  - Furnizori de servicii si echipamente - IT, energie, întreținere si alte servicii import: Informatica Feroviara S.A., SC Electrificare CFR S.A.
- Parteneri logistici - companii care colaborează cu SNTFC "CFR Călători" S.A. pentru integrarea cu alte moduri de transport: METROREX S.A., Societatea de Transport București STB S.A.
- Academia și instituțiile de cercetare – instituții care colaborează cu operatorul pentru formarea specialiștilor in domeniul feroviar: Centrul Național de Calificare și Instruire Feroviară (CENAFER), Autoritatea Feroviară Română (AFER)
- ONG-uri și organizații ale societății civile, interesate de aspecte legate de accesibilitate, mediu, siguranță și dezvoltare durabilă
- Mass-media și publicul larg, care influențează și reflectă percepția publică asupra calității și eficienței serviciilor oferite de SNTFC "CFR Călători" S.A.

La nivelul companiei, încercăm să dezvoltam o colaborare cât mai strânsă cu toate părțile interesate identificate. Succesul nostru depinde de relațiile solide și constructive pe care le avem cu acestea. Acest demers este esențial pentru a înțelege mai bine nevoile, așteptările și preocupările diverselor grupuri care au un impact asupra activităților noastre sau care sunt afectate de acestea.

Colaborarea cu părțile interesate include consultări periodice și întâlniri, prin care ne propunem să adunăm feedback și sugestii.

În concluzie, prin intermediul unei colaborări strânse cu toate părțile interesate, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu doar că își crește eficiența operațională și îmbunătățește relațiile publice, dar contribuie și la dezvoltarea unei comunități mai sănătoase și mai unite, demonstrând angajamentul nostru față de responsabilitatea socială și sustenabilitate.

Societatea noastră a adoptat mai multe măsuri pentru a facilita accesul la serviciile de asistență oferite de SNTFC "CFR Călători" S.A. persoanelor cu nevoi speciale, după cum urmează:

- a fost dezvoltată o interfață software pentru preluarea solicitărilor privind asigurarea serviciilor specifice, inclusiv solicitările de rezervări de locuri, ce este disponibilă pe site-ul societății noastre (www.cfrcalatori.ro)
- a fost asigurată preluarea problemelor, sugestiilor sau a altor întrebări prin intermediul unei căsuțe de mail special dedicate (PRMcentral@cfrcalatori.ro).

Pentru menținerea legăturii permanente cu clienții, societatea asigură :

- informarea/avizarea prin intermediul site-ului www.cfrcalatori.ro sau prin mass-media, comunicate legate de ofertele de călătorie, de circulația trenurilor, de servicii conexe oferite
- înregistrarea petițiilor, prin platforma online pe adresele de mail relpublic.calatori@cfrcalatori.ro și petitii@cfrcalatori.ro, cât și în punctele "Relații cu clienții" deschise în stațiile de cale ferată
- informarea călătorilor prin serviciul Call center la numărul 0800.88.44.44 (TELVERDE)
- informarea călătorilor prin personalul propriu în tren și stații, cât și prin automatele de vânzare ale SNTFC "CFR Călători" S.A.

Menținerea legăturii cu marii agenți economici, unități administrativ - teritoriale, unități de învățământ etc., petițiile/sesizările/reclamațiile primite de SNTFC "CFR Călători" S.A. prin serviciul dedicat, contribuie la identificarea nevoilor de transport ale călătorilor existenți şi potențiali şi cunoașterea așteptărilor acestora în legătură cu serviciile de transport, în scopul îmbunătățirii calității serviciului şi al creșterii gradului de satisfacție al clienților.

Rezultatele colaborării cu părțile interesate sunt integrate în planurile operaționale și strategice ale companiei prin prioritizarea investițiilor în zonele identificate ca având necesități urgente, implementarea de măsuri pentru reducerea impactului asupra mediului, pe baza feedback-ului comunităților locale.

SNTFC"CFR Călători" S.A. înțelege interesele părților interesate prin consultări directe și analize periodice, având în vedere cerințele legale, așteptările clienților și nevoile companiei. Aceste interese sunt luate în considerare în elaborarea planurilor de investiții și de modernizare a infrastructurii, în dezvoltarea programelor educaționale și a campaniilor de conștientizare, în politica de mediu și conformarea cu standardele ISO 14001.

Organele de administrație, conducere și supraveghere sunt informate periodic prin rapoarte de activitate și de mediu, inclusiv feedback-ul părților interesate colectat de la clienți și alte categorii relevante. Această informare sprijină luarea deciziilor strategice.

Cerința de prezentare de informații SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Impacturile SNTFC "CFR Călători" S.A. asupra oamenilor sau asupra mediului au fost evaluate în funcție de gravitatea și de probabilitatea de apariție a acestora, fiind considerată și perspectiva acestora pe termen scurt, mediu sau lung. În cazul unui impact negativ potențial asupra drepturilor omului, gravitatea impactului a prevalat asupra probabilității acestuia.

Riscurile și oportunitățile de durabilitate au fost evaluate în funcție de probabilitatea lor de apariție și de magnitudinea potențială a efectelor lor financiare pe termen scurt, mediu și lung.

În urma aplicării metodologiei implementate pentru calcularea scorurilor IRO și în urma considerării pragurilor de materialitate definite în cadrul metodologiei, s-a realizat o lista a aspectelor considerate materiale, aplicând criteriul dublei materialități.

Conform metodologiei implementate, au fost identificate 22 de aspecte de durabilitate care fac obiectul dublei materialități, reprezentând subteme ce includ IRO care depășesc pragul de materialitatea stabilit.

În total au fost evaluate 66 IRO materiale, respectiv 52 impacturi materiale și 14 riscuri și oportunități materiale, defalcate astfel:

- 4 impacturi negative reale
- 4 impacturi negative potențiale
- 43 impacturi pozitive reale
- 1 impact pozitiv potențial
- 10 riscuri
- 4 oportunități

Impacturile, riscurile și oportunitățile care îndeplinesc criteriile stabilite prin metodologia aprobată urmează a fi prezentate la nivelul fiecărui standard material în cuprinsul prezentului raport.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităţilor

1. *Prezentări de informații privind procesul de evaluare a semnificației*

Cerința de prezentare de informații IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităţilor semnificative

În anul 2024, SNTFC "CFR Călători" S.A. a realizat o evaluare a dublei materialități conform standardelor ESRS, acesta reprezentând primul exercițiu de acest fel pentru companie. Această evaluare se bazează pe două aspecte esențiale conform legislației europene: impactul pe care SNTFC "CFR Călători" S.A. îl are asupra mediului și societății (perspectiva inside-out) și tendințele care generează riscuri și oportunități pentru companie (perspectiva outside-in).

Procesul de evaluare a dublei materialități a presupus înțelegerea contextului, identificarea activităților și relațiilor de afaceri, precum și analizarea altor informații relevante și identificarea părților interesate afectate. Această etapă a implicat discuții de management, analize documentare și consultarea părților interesate identificate pentru a crea o bază solidă în ceea ce privește factorii care influențează activitatea companiei.

Pasul următor în realizarea analizei de dubla materialitate a constat în identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO) legate de aspectele de durabilitate. Pentru aceasta, au fost dezvoltate chestionare specifice care au fost utilizate pentru a colecta și analiza informațiile furnizate de părțile interesate afectate. Aceste chestionare au permis o evaluare detaliată a IRO relevante, contribuind astfel la construirea unei imagini complete asupra impactului companiei asupra mediului și societății.

În final, evaluarea și determinarea IRO materiale legate de aspectele de durabilitate au fost realizate prin stabilirea unei metodologii care să abordeze atât materialitatea impactului, cât și materialitatea financiară. Această abordare sistematică asigură o conexiune clară între activitățile companiei și rezultatele evaluate, permițând astfel o gestionare eficientă a resurselor și o comunicare transparentă cu toate părțile interesate.

Prin identificarea principalelor aspecte de durabilitate relevante, evaluarea facilitează stabilirea domeniului de aplicare al raportării, alocarea eficientă a resurselor și oferă informații esențiale pentru elaborarea strategiei organizației.

Impacturile au fost evaluate în funcție de gravitate și probabilitate, acordându-se o importanță deosebită caracteristicilor precum amploarea, domeniul de aplicare și iremediabilitatea fiecărui impact. Astfel, pragul de materialitate a impacturilor, riscurilor și oportunităților identificate în procesul de analiză a dublei materialități a fost stabilit la 12 puncte, asigurându-se că doar aspectele semnificative sunt incluse în raportare.

Echipa de raportare a avut un rol esențial în confirmarea materialității impacturilor, evaluând relevanța fiecărui aspect în raport cu strategia de afaceri. Această abordare sistematică nu doar că ajută la gestionarea impacturilor actuale și anticipate, dar facilitează și luarea deciziilor informate.

Stabilirea listei finale a aspectelor materiale a fost realizată printr-o evaluare a semnificației impactului, riscurilor și oportunităților. Analiza dublă a semnificației/materialității a condus la identificarea temelor și subtemelor prezentate în acest raport. În tabelul de mai jos, sunt prezentate temele, subtemele și sub-sub-temele incluse în Raportul de durabilitate pentru anul 2024, precum și o justificare concisă referitoare la aspectele care nu sunt considerate materiale și care nu au fost incluse în conținutul raportului.

Tabel 3. Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
ESRS E1	Schimbările climatice	Adaptarea la schimbările climatice	-	Este abordată în RD
		Atenuarea schimbărilor climatice	-	Este abordată în RD
		Eficiența energetică	-	Este abordată în RD
ESRS E2	Poluare	Poluarea aerului	-	Este abordată în RD
		Poluarea apei	-	Nu este material, datorită măsurilor adoptate la nivelul companiei.
		Poluarea solului	-	Nu este material, datorită măsurilor adoptate la nivelul companiei.
		Poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare	-	Nu este relevant/semnificativ, deoarece activitatea companiei nu implică poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare.
		Substanțele care prezintă motive de îngrijorare	-	Nu este cazul, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare.
		Substanțele care prezintă motive de îngrijorare deosebită	-	Nu este cazul, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită –

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
				respectiv substanțe considerate foarte periculoase.
		Microplasticele	-	Nu este cazul, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu produce, nu utilizează, nu comercializează și nu generează microplastice în activitatea desfășurată.
ESRS E3	Resursele de apă și cele marine	Resursele de apă	-	Nu este cazul, întrucât extracția de apă este nematerială, nu există deversări care să afecteze mediul înconjurător, iar consumul de apă este minimal în cadrul activității societății.
		Resursele marine	-	Nu este cazul, nu se utilizează apă din surse marine și nu se evacuează apă în oceane.
ESRS E4	Biodiversitatea și ecosistemele	Factorii determinanți ai impactului direct asupra declinului biodiversității		Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.
		Impacturile asupra stării speciilor		Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.
		Impacturile asupra întinderii și stării ecosistemelor		Nu este cazul. Activitatea companiei nu are impact asupra întinderii și stării ecosistemelor.
		Impacturile și dependențele de serviciile ecosistemice		Nu este cazul. Activitatea companiei nu are impact asupra serviciilor ecosistemice.
ESRS E5	Economie circulară	Intrările de resurse, inclusiv utilizarea resurselor	-	Este abordată în RD
		Ieșirile de resurse legate de produse și servicii	-	Nu este cazul. Subtema nu este materială.
		Deșeurile	-	Este abordată în RD
ESRS S1	Forța de muncă proprie	Condiții de muncă	Locuri de muncă sigure	Este abordată în RD
			Timpul de lucru	Este abordată în RD
			Salarii adecvate	Este abordată în RD
			Dialog social	Este abordată în RD
			Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor	Este abordată în RD
			Negocierea colectivă,	Este abordată în RD

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
			Inclusiv proporția lucrătorilor care fac obiectul contractelor colective de muncă	
			Echilibru între viața profesională și cea privată	Este abordată în RD
			Sănătatea și siguranța	Este abordată în RD
		Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	Egalitatea de gen și plata egală pentru muncă de valoare egală	Este abordată în RD
			Formare și dezvoltarea competențelor	Este abordată în RD
			Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	Este abordată în RD
			Măsuri împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă	Este abordată în RD
			Diversitatea	Este abordată în RD
		Alte drepturi legate de muncă	Munca copiilor	Nu este cazul în România.
			Muncă forțată	Nu este cazul în România.
			Locuințe adecvate	Nu este cazul în România.
			Confidențialitatea	Este abordată în RD
ESRS S2	Lucrătorii din lanțul valoric	Condiții de muncă	Locuri de muncă sigure	Este abordată în RD
			Timpul de lucru	Este abordată în RD
			Salarii adecvate	Este abordată în RD
			Dialog social	Este abordată în RD
			Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor	Este abordată în RD
			Negocierea colectivă, Inclusiv proporția lucrătorilor care fac obiectul contractelor colective de muncă	Este abordată în RD
			Echilibru între viața profesională și cea privată	Este abordată în RD
			Sănătatea și siguranța	Este abordată în RD

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
		Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	Egalitatea de gen și plata egală pentru muncă de valoare egală	Este abordată în RD
			Formare și dezvoltarea competențelor	Este abordată în RD
			Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	Este abordată în RD
			Măsuri împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă	Este abordată în RD
			Diversitatea	Este abordată în RD
		Alte drepturi legate de muncă	Munca copiilor	Este abordată în RD
			Muncă forțată	Este abordată în RD
			Locuințe adecvate	Este abordată în RD
			Confidențialitatea	Este abordată în RD
ESRS S3	Comunitățile afectate	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	Locuințe adecvate	Nu este cazul – nu face obiectul activității SNTFC "CFR Călători" S.A.
			Hrană adecvată	Nu este cazul – nu face obiectul activității SNTFC "CFR Călători" S.A.
			Apa și salubritatea	Nu este cazul – nu face obiectul activității SNTFC "CFR Călători" S.A.
			Impacturi legate de soluri	Este abordată în RD
			Impacturi legate de securitate	Este abordată în RD
		Drepturile civile și politice ale comunităților	Libertatea de exprimare	Este abordată în RD
			Libertatea de întrunire	Este abordată în RD
			Impactul asupra apărătorilor drepturilor omului	Este abordată în RD
		Drepturile populațiilor indigene		Nu este cazul – nu face obiectul activității. Nu se regăsesc populații indigene în România.
ESRS S4	Consumatorii și utilizatorii finali	Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	Confidențialitatea	Este abordată în RD
			Libertatea de exprimare	Este abordată în RD
			Accesul la informații (de calitate)	Este abordată în RD
			Sănătatea și siguranță	Este abordată în RD
			Securitatea unei	Este abordată în RD

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
		Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	persoane	
			Protecția copilului	Nu este cazul – activitatea nu implică interacțiunea cu copii.
		Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Nediscriminarea	Este abordată în RD
			Accesul la produse și servicii	Este abordată în RD
			Practici de comercializare responsabile	Este abordată în RD
ESRS G1	Conduita profesională	Cultură corporativă	-	Este abordată în RD
		Protecția avertizorilor	-	Este abordată în RD
		Bunăstarea animalelor	-	Nu este cazul. Activitatea SNTFC "CFR Călători" S.A. nu presupune interacțiunea cu animalele.
		Angajamentul politic și activitățile de lobby	-	Nu este cazul. Această activitate nu este reglementată legal.
		Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată	-	Este abordată în RD
		Corupția și mita	Prevenirea și depistarea, inclusiv formarea	Este abordată în RD
			Incidente	Este abordată în RD
		Securitate digitală – aspect adițional material: protecția datelor informatice	-	Este abordată în RD

Cerința de prezentare de informații IRO-2 – Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii

Detalii despre gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative ale SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt integrate în fiecare ESRS tematic și sunt aliniate cu cerințele minime de raportare privind politicile, acțiunile și obiectivele stabilite de companie.

Lista cerințelor de raportare pentru acest document este prezentată în tabelul de mai jos.

Tabel 4. Lista punctelor de date aplicabile pentru fiecare cerință de prezentare

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
ESRS 2 **Prezentări de informații cu caracter general**	BP-1 – Baza generală pentru întocmirea declarațiilor privind durabilitatea	5 (a), 5 (b) i., 5 (c)
	BP-2 – Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	9, 9 (a), 10 (a), 13 (a), 15, 17, 17 (a)
	GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	21 (a), 21 (b), 21 (c), 21 (d), 21 (e), 22 (a), 22 (a) i., 22 (a) ii., 22 (a) iii., 22 (a) iv., 22 (b), 22 (c) i.,22 (c) ii., 22 (d), 23
	GOV-2 – Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea	26 (a), 26 (b), 26 (c)
	GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	29 (a)
	GOV-4 – Declarație privind procesul de diligență	30, 32
	GOV-5 – Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea	36 (a), 36 (b), 36 (c), 36 (d)
	SBM-1 – Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	40 (a) i., 40 (a) ii., 40 (a) iii., 40 (b), 40 (e), 40 (f), 40 (g), 42 (a), 42 (b), 42 (c)
	SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	45 (a) i., 45 (a) ii., 45 (a) iii., 45 (a) iv., 45 (a) v., 45 (b), 45 (d)
	SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	48 (a), 48 (b), 48 (c) i., 48 (c) ii., 48 (c) iii., 48 (c) iv., 48 (e) ii.
	IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	53 (a), 53 (b), 53 (b) i., 53 (b) ii., 53 (b) iii., 53 (b) iv., 53 (c), 53 (c) i., 53 (c) ii., 53 (g)
	IRO-2 – Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii	56, 57, 59
	Politici MDR-P – Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative	A se vedea ESRS tematic
	Acțiuni MDR-A – Acțiuni și resurse privind aspectele de durabilitate semnificative	A se vedea ESRS tematic
	MDR-M – Indicatori privind aspectele de durabilitate semnificative	A se vedea ESRS tematic
	Țintele MDR-T – Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țintelor	A se vedea ESRS tematic
ESRS E1 **Schimbările climatice**	ESRS 2 GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	13
	E1-1 – Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	N/A
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	18

	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de climă	20 (a), 20 (b) ii., AR 11 (a), AR 11 (b), AR 11 (c)
	E1-2 – Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	24, 25 (a), 25 (c), 25 (d), ESRS 2 62
	E1-3 – Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	28, AR 21
	E1-4 – Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	ESRS 2 81 (a), ESRS 2 81 (b) i.
	E1-5 – Consumul de energie și mixul energetic	37, 37 (a), 37 (c) , 37 (c) ii., AR 34, 38 (b), 38 (c), 38 (d), 38 (e), 39, 40, 42, 43
	E1-6 – Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	44, 48 (a), 49 (a), 49 (b)
	E1-7 – Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon	N/A
	E1-8 – Stabilirea prețului intern al carbonului	N/A
	E1-9 – Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă	N/A
ESRS E2 **Poluare**	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare	11 (a), 11 (b), AR 9 (a), AR 9 (b)
	E2-1 – Politici legate de poluare	14, 15 (a), 15 (c), ESRS 2 62
	E2-2 – Acțiuni și resurse legate de poluare	18
	E2-3 – Ținte legate de poluare	22, 23 (a), 23 (b), 23 (c), 25, ESRS 2 81 (b), ESRS 2 81 (b) i., ESRS 2 81 (b) ii.
	E2-4 – Poluarea aerului, a apei și a solului	28 (a), 30 (b), 30 (c)
	E2-5 – Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită	N/A
	E2-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare	N/A
ESRS E5 **Economie circulară**	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară	11 (a)
	E5-1 – Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară	14, ESRS 2 62
	E5-2 – Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară	19
	E5-3 – Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară	23, ESRS 2 81 (b), ESRS 2 81 (b) i.
	E5-4 – Intrări de resurse	30, 31 (a), 32

	E5-5 – Ieșiri de resurse	35, 40, 37 (a), 37 (b), 37 (c), 37 (d), 38 (a), 38 (b), 40
	E5-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară	N/A
ESRS S1 **Forța de muncă proprie**	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	12
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	14, 14 (a), 14 (b), 14 (c), 14 (d), 14 (e),14 (f) i., 14 (g) i., 15, 16
	S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie	19, 20 (a), 20 (b), 20 (c), 22, 23, 24 (a), 24 (b), AR 17 (a), AR 17 (b), AR 17 (e), AR 17 (f), AR 17 (h)
	S1-2 – Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	27, 27 (a), 27 (b), 27 (c), 28
	S1-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii proprii își pot exprima preocupările	32 (a), 32 (b), 32 (c), 32 (d), 32 (e), 33
	S1-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni	37, 38 (a), 38 (b), 38 (d), 39, 40 (a), 40 (b), 41, 43, AR 43
	S1-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	46, ESRS 2 81 (a)
	S1-6 – Caracteristicile angajaților întreprinderii	50 (a), 50 (b) i., 50 (b) ii., 50 (c), 50 (d), 50 (d) i., 50 (d) ii., 51
	S1-7 – Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii	N/A
	S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	60 (a)
	S1-9 – Indicatori privind diversitatea	66 (a), 66 (b), AR 71
	S1-10 – Salarii adecvate	69
	S1-11 – Protecția socială	74, 74 (a), 74 (b), 74 (c), 74 (d), 74 (e)
	S1-12 – Persoane cu dizabilități	79, 80, AR 76
	S1-13 – Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor	83 (a), 83 (b)
	S1-14 – Indicatori de sănătate și siguranță	88 (a), 88 (b), 88 (c), 88 (d), 88 (e)
	S1-15 – Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată	93 (a), 93 (b)
	S1-16 – Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	97 (a), 97 (b)
	S1-17 – Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	103 (a), 103 (b), 103 (c), 104 (a), 104 (b)

ESRS S2 **Lucrătorii din lanțul valoric**	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	9
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	11, 11 (a), 11 (a) i., 11 (c), 11 (d), 11 (e)
	S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric	16, 17 (a), 17 (c), 19
	S2-2 – Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi	22, 22 (a), 22 (b), 22 (e), 23, 24
	S2-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările	27 (a), 27 (b), 27 (c), 27 (d), 28, 29
	S2-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni	34 (b)
	S2-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	ESRS 2 81 (a)
ESRS S3 **Comunitățile afectate**	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	N/A
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	9, 9 (a), 9 (a) i.,9 (b), 9 (c), 9 (d)
	S3-1 – Politici legate de comunitățile afectate	14
	S3-2 – Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi	21
	S3-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările	27 (b), 27 (c), 27 (d), 29
	S3-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni	31, 32 (a), 34 (a), 34 (b), 35, 36, ESRS 2 62
	S3-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	41, ESRS 2 81 (a)
ESRS S4 **Consumatorii și utilizatorii finali**	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	8
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	10, 10 (a) i., 10 (a) ii., 10 (a) iv., 10 (b), 10 (c), 10 (d), 11, 12
	S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	15, 16 (a), 16 (b), 16 (c), 17, ESRS 2 62
	S4-2 – Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	20, 21

	S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	25 (a), 25 (b), 25 (c), 25 (d), 26
	S4-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	30, 31 (a), 31 (b), 31 (d), 32 (a), 32 (b), 32 (c), 33 (a), 34, 35, 37
	S4-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	40
ESRS G1 **Conduita profesională**	ESRS 2 GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	5 (a), 5 (a) i., 5 (a) ii., 5 (a) iii., 5 (a) iv., 5 (b)
	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	6
	G1-1 – Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	7, 9, 10 (a), 10 (d), 10 (e)
	G1-2 – Gestionarea relațiilor cu furnizorii	14, 15 (a), 15 (b)
	G1-3 – Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	18 (a), 18 (b), 18 (c), 20, 21 (a), 21 (b)
	G1-4 – Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită	24 (a), 24 (b)
	G1-5 - Exercitarea influentei politice si activități de lobby	N/A
	G1-6 – Practici de plată	33 (a)
	Securitatea cibernetică – subiect material adițional	

2. *Cerința minimă de prezentare de informații privind politicile și acțiunile*

Cerința minimă de prezentare de informații – Politici MDR-P – Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative

În prezent, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a adoptat politici specifice destinate gestionării fiecaruia dintre aspectele semnificative. Astfel, politicile și procesele interne existente la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. abordează o parte din aspectele semnificative pentru companie. Aceste politici sunt integrate și în sistemele de management ISO ale companiei, asigurând conformitatea cu cerințele legale și alinierea la standardele internaționale de bune practici.

Politicile asociate cu fiecare temă materială (subiect relevant conform ESRS) sunt detaliate în secțiunile raportului ESRS E1-E5, S1-S4, și G1. În situațiile în care nu sunt adoptate politici în documentele interne, compania va menționat acest aspect. Prin demersurile pe care le vom intreprinde dorim sa subliniem importanța dezvoltării unor politici clare și eficace în acest domeniu, care să răspundă nu doar cerințelor legislației, ci și așteptărilor părților interesate.

Acest raport reprezintă primul nostru exercițiu de raportare în domeniul durabilității. În cadrul acestui proces, suntem dedicați evaluării impactului activităților noastre asupra mediului și comunităților, ceea ce ne va ajuta să identificăm aspectele cheie care necesită atenție și acțiune.

Cerința minimă de prezentare de informații – Acțiuni MDR-A – Acțiuni și resurse privind aspectele de durabilitate semnificative

Acțiunile necesare pentru fiecare temă materială (subiect relevant conform ESRS) sunt detaliate în secțiunile raportului ESRS E1-E5, S1-S4, și G1.

Dacă este cazul, în Anexa 1 a raportului aferentă taxonomiei, unde se furnizează cuantumul resurselor financiare curente și se explică modul în care acestea se raportează la cele mai relevante valori prezentate în situațiile financiare, se specifică dacă punerea în aplicare a unui plan de acțiune necesită cheltuieli operaționale semnificative (OPEX) și/sau cheltuieli de capital (CAPEX) semnificativ.

Luând în considerare faptul că acesta reprezintă primul exercițiu de raportare de durabilitate, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a alocat resurse financiare sau umane pentru aspectele de durabilitate semnificative identificate.

Aceste aspecte sunt avute în vedere pentru următoarele exerciții de raportare.

Indicatori și ținte

Cerința minimă de prezentare de informații – MDR-M – Indicatori privind aspectele de durabilitate semnificative

Țintele în ceea ce privește aspectele de durabilitate semnificative pe care le-a stabilit pentru a evalua progresele înregistrate, sun prezentate în cadrul fiecărui ESRS tematic.

În situațiile în care nu sunt adoptate ținte în documentele interne, compania va menționa acest aspect.

Cerința minimă de prezentare de informații – Țintele MDR-T – Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țintelor

Adoptarea țintelor specifice de durabilitate nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern, în baza materialității.

Stabilirea și comunicarea unui set de ținte conform standardelor de durabilitate este avută în vedere de către managementul SNTFC "CFR Călători" S.A.

Acest raport reprezintă primul nostru exercițiu de raportare în domeniul durabilității. În cadrul acestui proces, suntem dedicați evaluării impactului activităților noastre asupra mediului și comunităților, ceea ce ne va ajuta să identificăm aspectele cheie care necesită atenție și acțiune.

Punctele de date care decurg din alte acte legislative ale UE

Punctele de date care decurg din alte acte legislative ale UE aferente acestui raport sunt incluse în tabelul următor:

Tabel 5. Lista punctelor de date care decurg din alte acte legislative ale UE

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
ESRS 2 GOV-1 Diversitatea de gen în cadrul organelor de conducere - punctul 21 litera (d)	Semnificativ	Paginile 8-13
ESRS 2 GOV-1 Procentul membrilor din cadrul organelor de conducere care sunt independenți - punctul 21 litera (e)	Semnificativ	Paginile 8-13
ESRS 2 GOV-4 Declarația privind procesul de diligență - punctul 30	Semnificativ	Paginile 16-18
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu combustibilii fosili - punctul 40 litera (d) subpunctul (i)	Nesemnificativ	-
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu fabricarea de produse chimice - punctul 40 litera (d) subpunctul (ii)	Nesemnificativ	-
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu arme controversate - punctul 40 litera (d) subpunctul (iii)	Nesemnificativ	-
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu cultivarea și producția de tutun - punctul 40 litera (d) subpunctul (iv)	Nesemnificativ	-
ESRS E1-1	Nesemnificativ	-

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
Planul de tranziție pentru realizarea neutralității climatice până în 2050 - alineatul (14)		
ESRS E1-1 Întreprinderi excluse de la aplicarea indicilor de referință aliniați la Acordul de la Paris - punctul 16 litera (g)	Nesemnificativ	-
ESRS E1-4 Țintele de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră - punctul 34	Nesemnificativ	-
ESRS E1-5 Consumul de energie fosilă din surse dezagregate în funcție de sursă (numai sectoarele cu un impact ridicat asupra climei) - punctul 38	Semnificativ	Paginile 49-50
ESRS E1-5 Consumul de energie și mixul energetic - punctul 37	Semnificativ	Paginile 49-50
ESRS E1-5 Intensitatea energetică asociată cu activitățile din sectoare cu un impact ridicat asupra climei - Alineatele (40)- (43)	Semnificativ	Paginile 49-50
ESRS E1-6 Valorile brute din 1, 2, 3 și emisiile totale de GES - punctul 44	Semnificativ	Pagina 50
ESRS E1-6 Intensitatea emisiilor brute de GES - Alineatele (53)-(55)	Nesemnificativ	-
ESRS E1-7 Absorbțiile de GES și creditele de carbon - punctul 56	Nesemnificativ	-
ESRS E1-9 Expunerea portofoliului indicelui de referință la riscurile fizice legate de climă - punctul 66	Nesemnificativ	-
ESRS E1-9 Dezagregarea valorilor monetare în funcție de riscul fizic acut și cronic - punctul 66 litera (a)	Nesemnificativ	-
ESRS E1-9 Amplasarea activelor semnificative care sunt supuse unui risc fizic semnificativ - punctul 66 litera (c).	Nesemnificativ	-
ESRS E1-9 Defalcarea valorii contabile a activelor imobiliare în funcție de clasele de eficiență energetică - punctul 67 litera (c).	Nesemnificativ	-
ESRS E1-9 Gradul de expunere a portofoliului la oportunitățile legate de climă - punctul 69	Nesemnificativ	-
ESRS E2-4 Cantitatea din fiecare poluant enumerat în anexa II la Regulamentul E-PRTR (Registrul European al Poluanților Emiși și Transferați) emisă în aer, apă și sol - punctul 28	Semnificativ	Paginile 58-59

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
ESRS E3-1 Resursele de apă și cele marine - punctul 9	Nesemnificativ	-
ESRS E3-1 Politica specifică - punctul 13	Nesemnificativ	-
ESRS E3-1 Oceane și mări durabile - alineatul 14	Nesemnificativ	-
ESRS E3-4 Total apă reciclată și reutilizată - punctul 28 litera (c)	Nesemnificativ	-
ESRS E3-4 Consumul total de apă consumată în m^3 per venit net din operațiunile proprii punctul 29	Nesemnificativ	-
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (a) punctul (i)	Nesemnificativ	-
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (b)	Nesemnificativ	-
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (c)	Nesemnificativ	-
ESRS E4-2 Practici sau politici durabile privind terenurile/agricultura - punctul 24 litera (b)	Nesemnificativ	-
ESRS E4-2 Practici sau politici durabile privind oceanele/mările - punctul 24 litera (c)	Nesemnificativ	-
ESRS E4-2 Politicile de combatere a despăduririi - punctul 24 litera (d)	Nesemnificativ	-
ESRS E5-5 Deșeuri nereciclate - punctul 37 litera (d)	Semnificativ	Paginile 63-66
ESRS E5-5 Deșeuri periculoase și deșeuri radioactive - punctul 39	Nesemnificativ	
ESRS 2- SBM3 - S1 Riscul de incidente de muncă forțată - punctul 14 litera (f)	Semnificativ	Paginile 69-72
ESRS 2- SBM3 - S1 Riscul de incidente de muncă a copiilor - punctul 14 litera (g)	Semnificativ	Paginile 69-72
ESRS S1-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului - alineatul (20)	Semnificativ	Paginile 73-75
ESRS S1-1 Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii - alineatul (21)	Nesemnificativ	-
ESRS S1-1	Semnificativ	Paginile 73-75

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
Procese și măsuri de prevenire a traficului de persoane - punctul 22		
ESRS S1-1 Politica de prevenire a accidentelor la locul de muncă sau sistemul de gestionare a acestora - punctul 23	Semnificativ	Paginile 73-75
ESRS S1-3 Mecanisme de soluționare a reclamațiilor/plângerilor - punctul 32 litera (c)	Semnificativ	Paginile 77-79
ESRS S1-14 Numărul de decese și numărul și rata accidentelor legate de muncă - punctul 88 literele (b) și (c)	Semnificativ	Paginile 94-95
ESRS S1-14 Numărul de zile pierdute ca urmare a vătămărilor, accidentelor, deceselor sau bolilor - punctul 88 litera (e)	Semnificativ	Paginile 94-95
ESRS S1-16 Disparitatea salarială de gen în formă neajustată - punctul 97 litera (a)	Semnificativ	Paginile 96-97
ESRS S1-16 Un nivel excesiv al raportului dintre remunerația directorului general și cea a lucrătorilor - punctul 97 litera (b)	Semnificativ	Paginile 96-97
ESRS S1-17 Incidente de discriminare - punctul 103 litera (a)	Semnificativ	Pagina 97
ESRS S1-17 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE - punctul 104 litera (a)	Semnificativ	Pagina 97
ESRS 2- SBM3 – S2 Risc semnificativ de muncă a copiilor sau de muncă forțată în lanțul valoric - punctul 11 litera (b)	Nesemnificativ	-
ESRS S2-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului - punctul 17	Semnificativ	Paginile 102-103
ESRS S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric - punctul 18	Nesemnificativ	-
ESRS S2-1 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE - punctul 19	Semnificativ	Paginile 102-103
ESRS S2-1 Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii - punctul 19	Semnificativ	Paginile 102-103
ESRS S2-4 Aspecte legate de drepturile omului și incidente legate de lanțul său valoric din amonte și din aval - punctul 36	Semnificativ	Paginile 104-105
ESRS S3-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului - punctul 16	Semnificativ	Pagina 109

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
ESRS S3-1 Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a principiilor OIM și/sau a orientărilor OCDE - punctul 17	Semnificativ	Pagina 109
ESRS S3-4 Aspecte și incidente privind drepturile omului - punctul 36	Semnificativ	Paginile 111-112
ESRS S4-1 Politici privind consumatorii și utilizatorii finali - punctul 16.	Semnificativ	Paginile 119-122
ESRS S4-1 Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE - punctul 17	Semnificativ	Paginile 119-122
ESRS S4-4 Aspecte și incidente privind drepturile omului - punctul 35	Semnificativ	Paginile 126-129
ESRS G1-1 Convenția Organizației Națiunilor Unite împotriva corupției - punctul 10 litera (b)	Nesemnificativ	Paginile 134-136
ESRS G1-1 Protecția avertizorilor - punctul 10 litera (d)	Semnificativ	Paginile 134-136
ESRS G1-4 Amenzi pentru încălcarea legilor de combatere a corupției și a dării sau luării de mită - punctul 24 litera (a)	Semnificativ	Pagina 139
ESRS G1-4 Standarde de combatere a corupției și a dării și luării de mită - punctul 24 litera (b)	Semnificativ	Pagina 139

ESRS E1 - SCHIMBĂRILE CLIMATICE

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

Schimbările climatice reprezintă o provocare iminentă și în continuă creștere, reflectată în tendința alarmantă a creșterii temperaturilor globale și în intensificarea fenomenelor meteorologice extreme. Consensul științific indică faptul că activitățile umane, în special arderea combustibililor fosili, sunt factori majori ai acestei schimbări. Numai în ultima decadă, temperaturile medii anuale au atins niveluri record, iar frecvența și intensitatea fenomenelor meteorologice extreme, cum ar fi uraganele mai puternice cauzate de încălzirea oceanelor, au crescut semnificativ.

Schimbările climatice constituie o problemă urgentă la nivel global, iar consecințele acestora devin tot mai evidente. Se observă o serie de tendințe legate de climă care au impact direct asupra transportului feroviar de călători, respectiv temperaturi foarte ridicate, viscol intens, chiciura, vijelia, inundațiile.

SNTFC "CFR Călători" S.A. este afectată în mod direct de aceste schimbări climatice, acest subiect fiind unul de interes la nivelul managementului.

Guvernanță

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente

În momentul de față, considerațiile legate de mediu (creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare, precum și reducerea consumului de energie pentru tracțiune trenuri) sunt integrate în sistemul de remunerare a membrilor consiliului de administrație prin stabilirea unor obiective anuale asociate indicatorilor de performanță nefinanciari rezultați din Planul de Administrare al SNTFC "CFR Călători" S.A. pentru perioada 2023-2027, aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/01.03.2024.

Strategia

Cerința de prezentare de informații E1-1 – Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu deține un plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice.

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

În cadrul procesului de analiză a dublei materialități au fost identificate impacturile, riscurile și oportunitățile legate de schimbările climatice. Acestea au fost ulterior evaluate în cadrul procesului de analiză dublă a materialității. Pentru fiecare risc semnificativ legat de climă identificat, s-a precizat dacă riscul este un risc fizic legat de climă sau un risc de tranziție legat de climă.

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a realizat o analiză a rezilienței strategiei și a modelului de afaceri al societății în ceea ce privește schimbările climatice.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de climă

Pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, SNTFC "CFR Călători" S.A. a implementat un proces de colectate a informațiilor prin consultări interne, cu ajutorul unor chestionare specifice dar și în cadrul unei sesiuni de lucru cu experții din cadrul diverselor departamente ale companiei. În

procesul de identificare a impactului asupra climei, SNTFC "CFR Călători" S.A. a avut în vedere toate activitățile desfășurate, respectiv toată infrastructura si echipamentele esențiale deținute.

Totodată, pentru identificarea IRO, SNTFC "CFR Călători" S.A. a avut în vedere și riscurile deja identificate în cadrul activității anuale, conform procedurii de sistem aprobate.

În procesul de identificare a IRO, au fost avute în vedere clasificarea pericolelor legate de climă, menționate în Regulamentul delegat 2139/2021 și a fost analizată expunerea activităților desfășurate la aceste pericole.

SNTFC "CFR Călători" S.A. a identificat și evaluat IRO ținând cont de orizontul de timp pe termen scurt, mediu și lung. Orizontul de timp pe termen scurt reprezintă perioada de până la 1 an. Orizontul de timp pe termen mediu reprezintă perioada de la 1 an până la cinci ani. Orizontul de timp pe termen lung reprezintă perioada mai mare de cinci ani.

Evaluarea IRO a avut în vedere măsura în care activele și activitățile sale comerciale pot fi expuse și sunt sensibile la pericolele legate de climă identificate, luând în considerare probabilitatea, amploarea și durata pericolelor. Aceasta evaluare s-a bazat pe experiența profesionala a specialiștilor companiei, inclusiv a unor evenimente anterioare legate de climă.

Pentru identificarea pericolelor legate de climă nu au fost luate în considerare scenarii climatice.

De asemenea, trebuie menționat că, în procesul de identificare a IRO nu s-a avut în vedere modul în care activele și activitățile sale economice pot fi expuse la evenimente de tranziție legate de climă.

E1 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS E1

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
ADAPTAREA LA SCHIMBĂRILE CLIMATICE	N/A		**Risc:** Costuri suplimentare pentru asigurarea unei temperaturi adecvate atât în mijloacele de transport cât și în sediile operaționale, ca urmare a schimbărilor climatice. *(risc fizic)* **Risc:** Pierderea unei părți a clientelei în cazul în care SNTFC "CFR Călători" S.A. nu adopta masuri de adaptare la schimbările climatice, care afectează in mod direct condițiile de transport. *(risc fizic)* **Risc:** Creșterea temperaturilor poate provoca dilatarea șinelor și disfuncționalități in desfășurarea transportului feroviar, prin limitarea vitezei de deplasare a trenurilor la limita de siguranță, ceea ce duce la costuri suplimentare cu consumul de combustibil si/sau energie electrică,

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
			costuri suplimentare cu piesele de schimb (saboți de frână), costuri suplimentare cu forța de muncă și implementarea unor măsuri suplimentare de adaptare la condițiile climatice extreme. *(risc fizic)*
ATENUAREA SCHIMBĂRILOR CLIMATICE	N/A	**Impact negativ real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. utilizează cantități mari de motorină pentru funcționarea materialului rulant, contribuind la creșterea emisiilor de gaze cu efect de seră. **Impact negativ potențial:** Utilizarea materialului rulant învechit și uzat moral poate duce la un consum mai mare de motorină, contribuind la creșterea emisiilor directe de gaze cu efect de seră. **Impact pozitiv real:** Utilizarea preponderentă a automotoarelor Diesel în detrimentul trenurilor clasice (locomotivă și vagoane) pe rutele neelectrificate de scurt și mediu parcurs contribuie la reducerea consumului de motorină și, implicit, la diminuarea emisiilor directe din transport. **Impact pozitiv real:** Utilizarea ramelor electrice în transportul feroviar contribuie la reducerea consumului de combustibili fosili și la diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră.	**Risc:** Creșterea prețurilor pentru combustibilii fosili poate genera costuri operaționale suplimentare pentru companie, afectând rentabilitatea serviciilor de transport feroviar, în special pe rutele neelectrificate. *(risc de tranziție)* **Oportunitate:** Modernizarea a 55 de locomotive electrice pentru trenurile de călători, conversia a 20 de locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 de vagoane, în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), reduce consumul de combustibili fosili și scade emisiile de CO_2.
EFICIENȚA ENERGETICĂ	N/A	**Impact negativ real:** Consum mare de energie ca urmare a utilizării unui material rulant motor și a unei infrastructuri învechite.	**Risc:** Creșterea prețului la energie electrică poate genera costuri operaționale suplimentare pentru transportul feroviar, afectând profitabilitatea companiei și impunând necesitatea implementării măsurilor de eficiență energetică și utilizării surselor alternative de energie. *(risc de tranziție)* **Oportunitate:** Modernizarea a 55 de locomotive electrice pentru trenurile de călători, conversia a 20 de locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
			acumulatori și modernizarea a 139 de vagoane, în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), contribuie la creșterea eficienței energetice a transportului feroviar.

Cerința de prezentare de informații E1-2 – Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

Până în momentul de față nu au fost formalizate politici de mediu aferente schimbărilor climatice conform cerințelor ESRS, recunoscând însă că există practici care să fundamenteze viitoarele poziții de politică. Astfel, Societatea deține o Politică în domeniul mediului, care include printre altele si obiective referitoare la reducerea consumului de energie. În "Planul de administrare al SNTFC"CFR Călători" S.A. 2023-2027" sunt menționate totodată strategii de reducere a consumului energetic prin extinderea de material rulant cu echipamente eficiente energetic și creșterea eficienței energetice a parcului existent de material rulant motor.

Un obiectiv important din "Strategia de material rulant pentru perioada 2021-2024" a SNTFC "CFR Călători" S.A. îl constituie reducerea consumului de motorină, și în consecință, reducerea emisiilor GES prin utilizarea cu preponderență a automotoarelor Diesel în contrapartidă cu circulația trenurilor în compunere clasică pe zone neelectrificate și a ramelor electrice pe zonele electrificate.

De asemenea, un obiectiv important îl constituie utilizarea în complexele feroviare, în cadrul proceselor tehnologice de manevră, a locomotivelor hibrid prin conversia locomotivelor diesel hidraulice în locomotive electrice pe acumulatori, reducând astfel emisiile de GES.

SNTFC "CFR Călători" S.A. are un Program de îmbunătățire a eficienței energetice în conformitate cu art.9 (3) lit a) din Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică, ale cărui măsuri vor fi aplicate în anii următori. Astfel, SNTFC "CFR Călători" S.A. implementează mai multe inițiative pentru a îmbunătăți eficiența energetică, printre acestea enumerând-se modernizarea iluminatului din subunitățile societății si achiziționarea de centrale termice noi cu consum mai mic de energie.

Totodată, în sprijinul eficienței energetice SNTFC "CFR Călători" S.A. , a efectuat un Audit energetic de contur pentru fiecare Sucursala în parte, iar soluțiile tehnice primite urmează să fie puse în aplicare. De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. a achiziționat și montat la SRTFC Galați și la SRTFC Craiova sisteme de panouri fotovoltaice, în prezent căutând soluții de finanțare pentru achiziționarea mai multor astfel sisteme.

Cerința de prezentare de informații E1-3 – Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători a semnat contractul de finanțare aferent proiectului de investiții prin care se realizează:

- Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători;
- Conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori;
- Modernizarea a 139 vagoane de călători.

Contractul face parte din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Pilonul 1 – Tranziția spre o economie verde, Componenta C4. Transport sustenabil, Investiția I2 – Material rulant feroviar.

Obiectivele preconizate a fi atinse prin realizarea investițiilor în material rulant feroviar sunt:

- modernizarea materialului rulant existent, care va conduce la scăderea semnificativă a emisiilor GES pe rețeaua feroviară națională;
- îmbunătățirea serviciilor pentru călători;
- reducerea semnificativă a emisiilor de GES în subunitățile SNTFC "CFR Călători" S.A. unde se desfășoară operații de manevră.

Proiectul este finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență și de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, în limita sumelor aprobate anual cu această destinație, conform programelor de investiții publice aprobate potrivit legii.

SNTFC "CFR Călători" S.A. este principalul operator de transport feroviar din România, iar eficiența energetică este de o importanță aparte pentru costurile operaționale și sustenabile. Măsurile implementate la nivelul anului 2024 privind eficientizare energetică, în corelare cu măsurile prevăzute în Planul de îmbunătățire a eficienței energetice, sunt prezentate în tabelul următor.

E1 Tabel 2. Măsuri de eficientizare energetică (2024)

S.R.T.F.C. București	**S.R.T.F.C. Craiova**
1. Achiziție sisteme de iluminat exterior cu led în subunități 2. Achiziție și montaj panouri fotovoltaice clădire administrativă la Remiza Automotoare, Revizia Basarab 3. Reabilitare termică a clădirilor la SELC Basarab, Revizia Basarab	1. Achiziție dispozitive de iluminat economice 2. Sistem producere curent electric on grid cu panouri fotovoltaice monocristaline la cheie pentru Sediu SRTFC Craiova, Revizia de Vagoane Craiova, Stația Craiova.
S.R.T.F.C. Timișoara	**S.R.T.F.C. Cluj**
1. Cazan pentru producere energie termică și apă caldă menajeră echipat cu arzător și automatizare la Depoul Timișoara 2. Modernizare centrale termice din unitățile SRTFC Timișoara 3. Modernizare instalații și utilaje sub incidența ISCIR	1. RK clădire si reabilitare termică clădire comanda personalului și Dormitor de personal stația Satu Mare Călătorii, Depoul Locomotive Satu Mare, Clădire dormitor personal SELC Jibou 2. Izolație termică exterioară clădiri revizia de vagoane Târgu Mureș
S.R.T.F.C. Brașov	**S.R.T.F.C. Iași**
1. Reabilitare (izolație termică exterioară) dormitor mecanici Depoul Brașov, Revizia de Vagoane Brașov.	1. Reabilitare instalație termică interioară la magazia de uleiuri la Depoul Iași 2. Centrală electrică la dormitorul Stației Vatra Dornei Stația C-Lung. Moldovenesc 3. Reabilitare energetică și structurală clădire Revizia de Vagoane Iași

	4. Reabilitare energetică hală de reparații locomotive Depoul Iași 5. Sistem Fotovoltaic Revizii de Vagoane și Depouri de Locomotive 6. Montarea panourilor de ACM Revizii de Vagoane și Depouri Locomotive
S.R.T.F.C. Galați	**S.R.T.F.C. Constanța**
1. Înlocuirea a 25 buc. becuri cu incandescență de pe stâlpii de iluminat din grupa tehnică Revizia de Vagoane Galați, Depoul Galați 2. Cazan combustibil solid peleți/biomasă ECOBIO ECB 25 kW pentru încălzire stația de spălare din cadrul Reviziei de Vagoane Galați 3. Implementarea unui sistem de monitorizare a consumurilor de utilități	1. Reparație și izolare acoperiș clădire multifuncțională - corp anexă la Post Revizie Vagoane Fetești 2. Panouri fotovoltaice - Dormitoare Stația Mangalia 3. Anvelopare clădiri Revizia de Vagoane Mangalia

Capacitatea întreprinderii de a pune în aplicare acțiunile privind schimbările climatice depinde în totalitate de alocarea resurselor prin bugetul anual, inclusiv în ceea ce privește alocarea cofinanțării pentru proiecte cu finanțare nerambursabilă.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații E1-4 – Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a stabilit ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea.

SNTFC "CFR Călători" S.A. își propune să stabilească astfel de ținte odată cu aprobarea planului de tranziție, care este de așteptat să fie adoptat într-un termen rezonabil.

SNTFC "CFR Călători" S.A. își propune prin Planul Național Integrat în domeniul Energiei și Schimbărilor Climatice (PNIESC) obiective și măsuri pentru creșterea eficienței energetice precum și prin Strategia energetică a României 2020-2030 cu perspectiva anului 2050 prin care se subliniază importanța modernizării și eficientizării sectorului energetic, menționând dezvoltarea infrastructurii feroviare.

SNTFC "CFR Călători" S.A. monitorizează consumurile energetice în mod constant și implementează măsuri de eficientizare energetică prin programul de eficientizare energetică în urma căruia se stabilesc planurile de investiții. De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. are preocupări constante în creșterea gradului de utilizare a energiei verzi.

Cerința de prezentare de informații E1-5 – Consumul de energie și mixul energetic

Informațiile privind consumul de energie și mixul energetic pentru sectoarele climatice cu impact ridicat (H49.10 - Transportul de călători pe calea ferată) sunt prezentate în tabelul de mai jos.

E1 Tabel 3. Consumul de energie si mixul energetic

Consumul de energie și mixul energetic	Anul 2024
(1) Consumul de combustibil din cărbune și produse pe bază de cărbune (MWh)	-
(2) Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere (MWh)	385.192,43 MWh
(3) Consumul de combustibil din gaze naturale (MWh)	32.912,83 MWh
(4) Consumul de combustibil din alte surse fosile (MWh)	311,18 MWh
(5) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse fosile (MWh)	329.382,88 MWh
(6) Consumul total de energie din surse fosile (MWh) (calculat ca suma rândurilor 1-5)	747.799,32 MWh
Ponderea surselor fosile în consumul total de energie (%)	**99,95 %**
(7) Consumul din surse nucleare (MWh)	-
Ponderea consumului din surse nucleare în consumul total de energie (%)	-
(8) Consumul de combustibil din surse regenerabile, inclusiv biomasă (cuprinzând inclusiv deșeuri industriale și municipale de origine biologică, biogaz, hidrogen din surse regenerabile etc.) (MWh)	-
(9) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse regenerabile (MWh)	359,26 MWh
(10) Consumul de energie din surse regenerabile, altele decât combustibilii din producție proprie (MWh)	-
(11) Consumul total de energie din surse regenerabile (MWh) (calculat ca suma rândurilor 8-10)	359,26 Mwh
Ponderea surselor regenerabile în consumul total de energie (%)	**0,05%**
Consumul total de energie (MWh) (calculat ca suma rândurilor 6, 7 și 11)	**748.158,58 MWh**

Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere este compus din consumul de benzină și motorină, acesta având o valoare pentru 2024 de:

- benzină 104,92 MWh
- motorină 385.087,51 MWh

Consumul din alte surse fosile este reprezentat de lemnele de foc.

Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse fosile este compus din:

- Energie electrică: 326.375,06 MWh
- Energie termică: 3.007,82 MWh

SNTFC "CFR Călători" S.A. a făcut demersuri privind eficiența energetică și a achiziționat două sisteme fotovoltaice (SRTFC GALAȚI și SRTFC CRAIOVA) pentru diminuarea costurilor aferente energiei electrice.

Intensitatea energetică pentru anul 2024, aferentă sectoarelor climatice cu impact ridicat este de = 0,562 (MWh / mii lei)

Pentru calcularea intensității energetice au fost avute în vedere veniturile nete din sectoarele cu impact ridicat asupra climei.

E1 Tabel 4. Venituri nete companie (2024)

Venit	Suma (RON)
Venituri nete din activități din sectoarele cu impact ridicat asupra climei utilizate pentru calcularea intensității energetice	1.330.704 mii RON
Venituri nete (altele decât în sectoarele cu impact ridicat asupra climei))	20.806 mii RON
Total venituri nete (situații financiare)	1.351.510 mii RON

Cerința de prezentare de informații E1-6 – Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES

Emisiile GES din categoria 1 au însumat, în anul 2024, 99.493,9 tone CO2 echivalent. Emisiile GES din categoria 2 au însumat, în anul 2024, 56.798,11 tone CO2 echivalent. Pentru anul 2024 nu au fost calculate emisiile GES categoria 3.

Emisiile GES categoria 1 provin din arderea staționara, arderea mobilă și emisiile fugitive.

Emisiile GES din categoria 2 (în funcție de amplasament) au însumat în anul 2024, 56.798,11 tone CO2 echivalent. În calcul s-a utilizat factorul de emisie din eticheta energetică 2023, deoarece eticheta energetică pe anul 2024 nu este disponibilă.

Emisiile GES din categoria 2 (bazate pe piață) au însumat în anul 2024, 96.942,24 tone CO2 echivalent. În calcul emisiilor GES bazate pe piață s-a utilizat factorul de emisie din eticheta energetică 2023 a furnizorului de energie, SC Electrificare SA, deoarece eticheta energetică pe anul 2024 nu este disponibilă.

Cerința de prezentare de informații E1-7 – Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a avut inițiative de absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon.

Cerința de prezentare de informații E1-8 – Stabilirea prețului intern al carbonului

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu aplică sisteme interne de stabilire a prețului carbonului.

Cerința de prezentare de informații E1-9 – Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă

SNTFC "CFR Călători" S.A. omite prezentarea de informații prevăzută de ESRS E1-9, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute in ESRS 1.

ESRS E2 – POLUAREA

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

În domeniul protecției mediului, SNTFC "CFR Călători" S.A. promovează o politică de mediu care susține conceptul potrivit căruia, transportul feroviar este recunoscut drept mijlocul de transport cu cel mai mic impact asupra mediului.

Obiectivele relevante pentru prevenirea poluării și asigurarea conformității cu legislația și cerințele aplicabile vizează reducerea impactului activității asupra mediului prin monitorizarea calității factorilor de mediu respectiv managementul performant al deșeurilor.

Activitatea SNTFC "CFR Călători" S.A. este reglementată strict din punct de vedere al protecției mediului și se află sub supravegherea și controlul autorităților responsabile la nivel național și local.

Toate categoriile de părți interesate sunt consultate prin dezbatere publică de către Agențiile Teritoriale de Mediu ori de câte ori sunt solicitate acte de reglementare noi sau sunt necesare revizuiri ale celor existente.

Fiecare subunitate a societății (depouri de locomotive, revizii de vagoane, post de revizii, SELC,) a fost supusă unei analize detaliate privind activitatea desfășurată și impactul acestora asupra mediului la momentul solicitării actelor de reglementare dar și ulterior, și anume:

- Autorizații de mediu emise de Agențiile de Mediu Teritoriale. Raportat la anul 2024, SNTFC "CFR Călători" S.A. deține un număr de 39 de Autorizații de Mediu. Procedura de autorizare constituie un proces dinamic, Autorizațiile de Mediu fiind supuse periodic revizuirii și, anual, sunt supuse procedurii de aplicare a Vizei Anuale, obligativitate legislativă pentru menținerea valabilității acestora.
- Autorizații de mediu revizuite;
- Vize anuale ale Autorizațiilor de mediu cu valabilitate pe toată perioada în care beneficiarul obține Viza anuală;
- Acorduri de preluare ape uzate la rețelele locale de canalizare;
- Autorizații de Gospodărire a Apelor emise de către Administrația Națională Apele Române.

Prin actele de autorizare ale punctelor de lucru (subunități), SNTFC "CFR Călători" S.A. se obligă să respecte în integralitate prevederile actelor normative care reglementează calitatea următorilor factori de mediu, după cum urmează:

- Evacuarea apelor uzate menajere în canalizare se face cu respectarea cerințelor legale ale administratorilor rețelei de canalizare, fără depășirea valorilor indicatorilor de calitate prevăzuți în HG nr.352/2005, normativul NTPA002/2002;
- Apa pluvială cu valori admise ai indicatorilor de calitate prevăzuți în NTPA/2002 din HG 352/2005;
- Apa în forajele de observații, cu valori admise conform HG 53/2009;
- Poluanții emiși în atmosferă se încadrează în limitele prevăzute în Ordinul 462/1993 pentru instalații de ardere pe bază de gaz metan;

- Calitatea solului pentru total hidrocarburi din petrol este reglementată prin Ordinul nr. 756/1997.
- Valorile limită pentru zgomot pentru zona feroviară, conform SR 10009/2017;
- Gestionarea deșeurilor în conformitate cu OUG nr.92/2021 privind regimul deșeurilor, HG nr.1061/2008 privind transportul deșeurilor periculoase și nepericuloase pe teritoriul României.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare

Riscurile sunt identificate și evaluate conform procedurii interne aprobate la nivelul companiei, iar apoi sunt stabilite măsuri de control și acțiuni pentru gestionarea acestora.

Totodată, la nivelul companiei există și un registru al aspectelor de mediu, printre care se regăsesc și cele privind poluarea aerului, apelor și solului.

De asemenea, în cadrul procesului de analiză de dublă materialitate, au fost analizate impacturile, riscurile si oportunitățile cu luarea în considerare a aspectelor de durabilitate care fac obiectul ESRS E2. Pentru evaluare acestora, au fost avute în vedere toate amplasamentele relevante gestionate de către SNTFC"CFR Călători" S.A., respectiv toate activitățile specifice care ar fi putut avea implicații asupra poluării aerului, apelor si solului.

Pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților SNTFC "CFR Călători" S.A. a implementat un proces de colectate a informațiilor cu ajutorul unor chestionare specifice dar și prin intermediul unor sesiuni de lucru cu specialiștii în cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a IRO nu au putut fi consultate părțile externe interesate, chiar dacă SNTFC "CFR Călători" S.A. a inițiat acest demers.

Pentru unele amplasamente s-au dispus în anul 2024 măsuri pentru reducerea efectelor prezente și viitoare ale activităților desfășurate, cu referință în principal, la modernizarea rețelelor de canalizare a apelor uzate și a apelor pluviale evacuate, astfel încât să permită indicatorilor de calitate a apelor uzate și meteorice să se încadreze în valorile admise ale normativelor în vigoare. Măsurile fac parte din programele de conformare stabilite de către autoritățile care emit actele de reglementare.

Activitățile comerciale specifice SNTFC "CFR Călători" S.A. asociate impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative în ceea ce privește poluarea vizează realizarea transporturilor interurbane de călători pe calea ferată și managementul deșeurilor.

E2 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS E2

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
POLUAREA AERULUI	N/A	**Impact negativ real:** Funcționarea locomotivelor diesel generează emisii de poluanți atmosferici, precum oxizi de azot	**Oportunitate:** Modernizarea a 55 de locomotive electrice pentru trenurile de călători, conversia a 20 de locomotive diesel hidraulice de manevră în

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		(NO_x), dioxid de sulf (SO_2) și particule în suspensie ($PM_{2.5}$), contribuind la poluarea aerului, cu impact negativ asupra sănătății umane și a mediului. **Impact pozitiv real:** Reducerea emisiilor directe de poluanți atmosferici (NO_x, SO_2, particule fine $PM_{2.5}$) prin utilizarea trenurilor electrice.	locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 de vagoane, în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), contribuie la reducerea emisiilor de particule și poluanți atmosferici.

Cerința de prezentare de informații E2-1 – Politici legate de poluare

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu are dezvoltate politici specifice privind aspecte legate de poluare, conform standardelor ESRS. Cu toate acestea, SNTFC "CFR Călători" S.A. are aprobată o politică privind calitatea mediului, în cadrul acesteia sunt abordate și aspecte legate de prevenirea și reducerea impactului asupra mediului. Prin politica sa de mediu, SNTFC "CFR Călători" S.A. este angajată în special în prevenirea poluării prin monitorizarea calității factorilor de mediu prin programe de monitorizare. De asemenea există o preocupare permanentă pentru gestiunea responsabilă, în deplină siguranță a tuturor categoriilor de deșeuri.

SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. a adoptat "Strategia de material rulant pentru perioada 2021-2024". Un obiectiv important constituindu-l reducerea consumului de motorină, și în consecință, reducerea emisiilor GES prin utilizarea cu preponderență a automotoarelor Diesel în contrapartidă cu circulația trenurilor în compunere clasică pe zone neelectrificate și a ramelor electrice pe zonele electrificate.

De asemenea, utilizarea în complexele feroviare, în cadrul proceselor tehnologice de manevră a locomotivelor hibrid prin conversia locomotivelor diesel hidraulice în locomotive electrice pe acumulatori, va reduce emisiile de poluanți atmosferici.

SNTFC "CFR Călători" S.A. respectă cerințele legale privind furnizarea serviciilor de transport de călători și operează în limitele autorizațiilor obținute. Reglementările la nivelul sectorului sunt foarte stricte, aceste cerințe acoperind foarte multe aspecte care ar putea sa fie asimilate unor politici privind prevenirea și gestionarea aspectelor privind poluarea.

Pentru atenuarea impacturilor negative legate de poluarea aerului, a apei și a solului, în corelare cu autorizațiile deținute, s-au întocmit programe pentru monitorizarea factorilor de mediu. Acestea cuprind factorii de mediu care necesită monitorizarea, frecvența monitorizării acestora, precum și indicatorii fizico-chimici care trebuie analizați pentru fiecare factor în parte.

Pentru urmărirea calității factorilor de mediu, conform legislației în vigoare, subunitățile au programe proprii de monitorizare, analizele fiind efectuate de laboratoare de mediu specializate.

SNTFC "CFR Călători" S.A. deține o procedură de sistem" Pregătire pentru situații de urgență și capacitate de răspuns" iar fiecare punct de lucru deține un Plan de prevenire și combatere poluări accidentale. De asemenea, se fac exerciții de simulare pentru situațiile de urgență în cazul unei poluări accidentale.

Cerința de prezentare de informații E2-2 – Acțiuni și resurse legate de poluare

Monitorizarea calității factorilor de mediu: apa uzată, apa potabilă, apă freatică, apa pluvială, sol, emisii, zgomot se realizează în baza contractelor de monitorizare cu laboratoare specializate și acreditate în acest sens.

Astfel, prin prelevarea de probe cu frecvența impusă prin autorizațiile de mediu deținute, prin autorizațiile de gospodărire a apelor și acordurile de preluare a apelor uzate, cât și prin programe proprii voluntare de monitorizare, sunt determinate valorile mai multor indicatori fizico-chimici impuși prin actele de reglementare in vigoare, așa cum este prezentat în tabelul de mai jos.

E2 Tabel 2. Indicatori fizico-chimici monitorizați

Pentru apa uzată	Pentru aer
pH, conținut materii în suspensie, azot amoniacal, fosfor total, consum chimic de oxigen, consum biochimic de oxigen, detergenți sintetici biodegradabili, substanțe extractibile cu solvenți organici, compuși organici volatili, conținut de azot amoniacal, sulfuri, zinc, reziduu, metale grele, hidrocarburi aromatice	dioxid de sulf, dioxid de azot, monoxid de carbon, pulberi în suspensie
Pentru sol	**Pentru zgomot**
conținutul total de hidrocarburi, cupru, crom total, fier, nichel , plumb, cadmiu, zinc	nivelul de zgomot pentru determinările de zgomot

În anul 2024, au fost achiziționate servicii de monitorizare a factorilor de mediu pentru efectuarea unui număr total de 704 de analize, dintre care 495 analize apă uzată, 28 analize apă potabilă, 40 analize de apă freatică, 85 analize probe sol, 40 analize emisii și 12 analize de zgomot.

De asemenea, au fost achiziționate servicii de eliminare a deșeurilor periculoase ca filtre de ulei uzate, traverse uzate impregnate cu substanțe periculoase, condensatori PCB, pentru evitarea incidentelor de poluare a solului.

Acțiunile SNTFC "CFR Călători" S.A. nu se extind la angajamentele din amonte sau din aval din lanțul valoric.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații E2-3 – Ținte legate de poluare

SNTFC "CFR Călători" S.A. își desfășoară activitatea în baza actelor de reglementare emise de către autoritățile de mediu și de gospodărire a apelor și integrează toate cerințele din legile și standardele aplicabile. Pentru activitatea companiei, țintele sunt reprezentate de limitele impuse prin Autorizațiile de mediu, prin Acorduri de preluare a apelor uzate și prin Autorizațiile de gospodărire a apelor emise conform

legislației în vigoare. SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a stabilit ținte suplimentare față de cele precizate în legislația de mediu.

Poluanții emiși în atmosferă se vor încadra în limitele prevăzute în Ord.462/1993 pentru instalații de ardere pe bază de gaz metan.

Nivelurile poluanților în aerul atmosferic conform STAS nr. 12574/87 nu vor depăși valori maxime menționate in tabelul de mai jos.

E2 Tabel 3. Indicatori fizico-chimici monitorizați conform STAS nr. 12574/87

Indicator	Valoare
Dioxid de sulf	0,75 mg/m3
Dioxid de azot	0,3 mg/m3
Monoxid de carbon	6 mg/m3
Pulberi in suspensie	0,5 mg/m3

Evacuarea apelor uzate menajere în canalizare se face fără depășirea valorilor indicatorilor de calitate prevăzuți de HG nr.352/2005, normativul NTPA 002/2002. Valorile maxim admise pentru indicatorii de calitate sunt menționate in tabelul de mai jos.

E2 Tabel 4. Indicatori fizico-chimici monitorizați conform NTPA 002/2002

Indicator	Valoare
pH	6,5-8,5 mg/l
Materii în suspensie	350 mg/l
Substanțe extractibile cu solvenți organici	30 mg/l
Detergenți	0,5 mg/l
Consum chimic de oxigen	500 mgO2/l
Consum biochimic de oxigen	300 mgO2/l
Conținut de azot amoniacal	30 mg/l
Sulfuri	1mg/l
Reziduu	2000 mg/l

Indicatorii de calitate ai apelor pluviale se vor încadra obligatoriu în limitele prevăzute de HG nr.352/2005, normativul NTPA 002/2005.

Pentru apa în forajul de observație, valorile admise conform HG 53/2009 pentru indicatorul hidrocarburi petroliere totale sunt 0,1 mg/l ca și valoare de alertă.

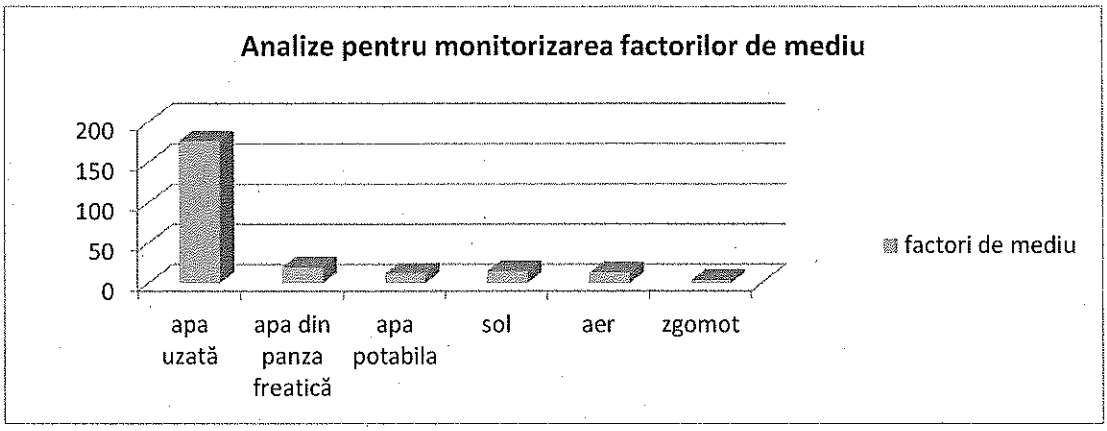
Valorile de alertă pentru calitatea solului sunt pentru indicatorul total hidrocarburi din petrol 100 mg/kg substanță uscată - 1000 mg/kg substanță uscată și pentru prag de intervenție pentru zone mai puțin sensibile 2000 mg/kg substanță uscată, conform Ordinului nr. 756/1997 pentru aprobarea Reglementării privind evaluarea poluării mediului.

Prin Contractele de servicii publice sunt monitorizați indicatorii de performantă ICP11- nivelul de poluare al materialului rulant și ICP12- nivelul de poluare al bunurilor imobile.

Semestrial și anual se elaborează un Raport de mediu în care sunt monitorizate și aspectele legate de poluare.

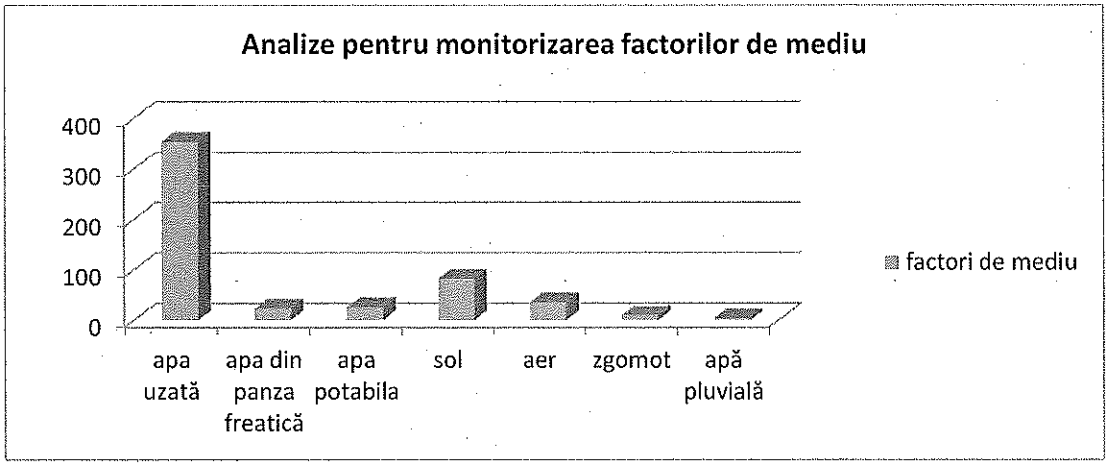
În semestrul I din anul 2024 s-au efectuat 167 analize, dintre care 140 analize apă uzată, 2 analize apă potabilă, 17 analize apă freatică, 2 analize probe sol, 4 analize emisii și 2 analize de zgomot.

E2 Figura 1. Analize pentru monitorizarea factorilor de mediu (semestrul I)



În semestrul II din anul 2024 s-au efectuat 537 analize, dintre care 355 analize apă uzată, 26 analize apă potabilă, 23 analize apă freatică, 4 analize apă pluvială, 83 analize probe sol, 36 analize emisii şi 10 analize de zgomot.

E2 Figura 2. Analize pentru monitorizarea factorilor de mediu (semestrul II)



Cerința de prezentare de informații E2-4 – Poluarea aerului, a apei și a solului

Emisiile de poluanți în aer proveniți din funcționarea surselor staționare (centrale termice) sunt prezentate în următorul tabel.

E2 Tabel 5. Emisiile de poluanți în aer

An	Poluanți				
2024	Particule (Mg)	NOx (Mg)	SOx (Mg)	POP; PAH; dioxid (Mg)	Metale grele Pb; Cd; Hg (Kg)
	2,031	4,701	0,0335	0,00151	0,00061

Emisiile de poluanți degajate în aer, în sol și în apă sunt înregistrate în buletinele de analiză emise pentru punctele de prelevare din cadrul punctelor de lucru. Aceste buletine de analiză sunt transmise autorităților de reglementare respective.

De asemenea, subunitățile utilizează aplicația on-line "SIM-PA F2 inventare locale de emisii" pentru raportarea către Agențiile Teritoriale pentru protecția Mediului a emisiilor de poluanți atmosferici rezultate în urma desfășurări activităților proprii.

În activitatea sa, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu generează microplastice și nici nu le utilizează în activitățile proprii.

Poluanții se determină prin măsurări directe rezultate în urma efectuării analizării din punct de vedere fizico-chimic a probelor prelevate din locurile stabilite prin actele de reglementare (probă de apă uzată, probă de sol, emisiile de la coșul centralelor termice).

De asemenea, pe baza consumului de combustibil, utilizând factori de poluare publicați, se pot calcula poluanții rezultați în urma consumurilor de combustibili.

Colectarea informațiilor pentru stabilirea poluanților rezultați din activitățile desfășurate în cadrul companiei se face prin analiza documentelor primite de la părțile implicate (formulare transport deșeuri valorificate/eliminate, rapoarte încercare apa uzata, buletine de analiză factori de mediu: apa, aer, sol, zgomot, situații contabile privind consumurile de materii prime), prin realizarea unor chestionare specifice/ tabele centralizatoare, alte documente specifice.

Cerința de prezentare de informații E2-5 – Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare sau substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită.

Cerința de prezentare de informații E2-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare

SNTFC "CFR Călători" S.A. omite prezentarea de informații prevăzută de ESRS E2-6, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1.

ESRS E5 – UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

La nivel de management există o preocupare continuă privind utilizarea eficientă a materialelor și utilităților, precum si gestiunea responsabilă, în deplină siguranță, a tuturor categoriilor de deșeuri. SNTFC "CFR Călători" S.A. deține o Politică de Mediu care acoperă și aspecte privind utilizarea resurselor și circularitatea.

Managementul deșeurilor se face cu respectarea prevederilor legale în domeniu, dar și a unei proceduri operaționale dezvoltate la nivelul companiei. Gestionarea deșeurilor respectă principiul ierarhiei deșeurilor, respectiv prevenire, reutilizare, valorificare și eliminare.

În autorizațiile de mediu deținute sunt menționate prevederi legale care trebuie respectate la nivelul companiei privind gestionarea deșeurilor.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate economiei circulare sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză a dublei materialități. Identificarea IRO relevante s-a realizat prin intermediul unor chestionare specifice, a listei aspectelor de mediu identificate și semnificația lor, respectiv analiza autorizațiilor de funcționare din punct de vedere al protecției mediului.

Identificarea IRO relevante s-a realizat la nivelul echipei de specialiști din cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a IRO nu au putut fi consultate părțile externe interesate, chiar dacă SNTFC "CFR Călători" S.A. a inițiat acest demers.

E5 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS E5

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
INTRĂRILE DE RESURSE, INCLUSIV UTILIZAREA RESURSELOR	n/a	n/a	**Risc:** Creșterea costurilor cu motorina, ca urmare a fluctuațiilor prețului sau a politicilor fiscale mai stricte, poate genera costuri operaționale suplimentare semnificative.
DEȘEURILE	n/a	**Impact negativ real:** Unele componente ale materialului rulant sunt greu de reciclat si ajung în depozitele de deșeuri.	n/a

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		Impact pozitiv real: Uleiurile utilizate în întreținerea materialului rulant sunt colectate și predate operatorilor specializați. **Impact pozitiv real:** Implementarea unui sistem organizat de gestionare a deșeurilor în cadrul subunităților permite stocarea provizorie controlată, separarea și predarea acestora către operatori autorizați. Prin valorificarea deșeurilor reciclabile și eliminarea responsabilă a celor nereciclabile, SNTFC "CFR Călători" S.A. reduce impactul asupra mediului și contribuie la economia circulară. **Impact pozitiv real:** Colectarea selectiva a deșeurilor menajere contribuie la creșterea ratei de reciclare	

Cerința de prezentare de informații E5-1 – Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu deține o politică cu privire la gestionarea deșeurilor în conformitate cu prevederile din standardul ESRS. Cu toate acestea, SNTFC "CFR Călători" S.A. are aprobată o politică privind calitatea mediului prin care se angajează, printre altele, să asigure protejarea mediului prin utilizarea eficientă a materialelor și utilităților, creșterea gradului de valorificare a deșeurilor, gestiunea responsabilă, în deplină siguranță, a tuturor categoriilor de deșeuri.

De asemenea SNTFC "CFR Călători" S.A. a elaborat și implementat o procedură operațională prin care se gestionează deșeurile generate de punctele de lucru ale companiei.

Cerința de prezentare de informații E5-2 – Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară

În vederea reducerii utilizării resurselor, societatea e în curs de digitalizare a activităților. Un obiectiv important în acest sens este reducerea consumului de hârtie în activitatea de emitere a legitimațiilor de călătorie prin promovarea unor canale alternative de distribuție a legitimațiilor de tip " tickeless".

Societatea monitorizează gestionarea corespunzătoare a deșeurilor, prin realizarea unor acțiuni specifice care au în vedere:

- colectarea selectivă a tuturor deșeurilor generate, periculoase și nepericuloase;
- depozitarea corespunzătoare a deșeurilor, astfel încât să nu fie afectați factorii de mediu aer, apă și sol;
- valorificarea deșeurilor prin predarea acestora către operatori economici autorizați în vederea valorificării, în baza contractelor încheiate prin licitații organizate de Bursa Română de Mărfuri.
- eliminarea deșeurilor prin predarea periodică a acestora către societățile autorizate, în baza contractelor încheiate.

Deșeurile valorificabile sunt colectate selectiv, pe fiecare cod în parte și sunt predate, pe bază de contract, unor operatori economici specializați, autorizați din punct de vedere al protecției mediului.

Uleiurile uzate sunt colectate selectiv și sunt predate, pe bază de contract, operatorilor economici autorizați din punct de vedere al protecției mediului.

Deșeurile care nu pot fi valorificate sunt colectate selectiv, pe fiecare cod în parte și sunt predate, pentru eliminare, pe bază de contract, unor operatori economici specializați și autorizați în acest sens.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații E5-3 – Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Țintele privind utilizarea resurselor și economia circulară sunt cele obligatorii prin legislația în ceea ce privește protecția calității factorilor de mediu, gestionarea deșeurilor, dar și prin legislația ce stă la baza Autorizațiilor de mediu.

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a stabilit alte ținte privind utilizarea resurselor (intrări și ieșiri) și economia circulară față de cele precizate în legislația de mediu.

SNTFC "CFR Călători" S.A. urmărește eficacitatea politicilor și a acțiunilor sale. În acest sens, în corelare cu legislația de mediu privind deșeurile, a fost elaborată și implementată o procedură operațională prin care se gestionează deșeurile generate de punctele de lucru ale companiei.

Lunar, fiecare subunitate întocmește situația deșeurilor generate, a deșeurilor valorificate și a deșeurilor supuse eliminării în luna respectivă, precum și a stocurilor de deșeuri existente la finalul lunii. Sucursalele regionale de transport feroviar de călători centralizează, în vederea analizării, aceste situații de la subunitățile arondate. În urma analizării, se inițiază proceduri de valorificare a deșeurilor reciclabile prin predarea acestora unor operatori specializați și se achiziționează servicii de eliminare a deșeurilor periculoase nevalorificabile de către operatori economici autorizați și specializați. În acest fel, la nivelul companiei, prin rapoarte/solicitări pentru aprobarea inițierii procedurilor de valorificare a deșeurilor/note de constatare, este urmărită permanent eficacitatea acțiunilor și politicilor societății.

În conformitate cu prevederile legale din OUG nr.92/2021 și în conformitate și cu cerințele din Autorizațiile de Mediu deținute, fiecare punct de lucru, în baza Autorizației de Mediu obținută, efectuează raportări anuale cu privire la gestiunea deșeurilor periculoase și nepericuloase generate de acestea, după cum urmează:

- Datele centralizate privind evidenta gestiunii deșeurilor conform HG nr. 856/2002
- Colectarea/stocarea temporară a deșeurilor
- Valorificarea deșeurilor
- Eliminarea deșeurilor
- Raportare informații privind stocarea și predarea uleiurilor uzate
- Programul de prevenire și de reducere a deșeurilor generate pentru fiecare punct de lucru care are Autorizație de Mediu.

Cerința de prezentare de informații E5-4 – Intrări de resurse

Printre intrările de resurse semnificative aferente anului 2024, menționăm motorina, lubrifianți și energia electrică utilizată pentru tracțiunea materialului rulant.

E5 Tabel 2. Intrări de resurse în anul 2024

Resurse	Cantitate
Cantitatea de motorină utilizată	29.473,25 tone
Cantitatea de energie electrică utilizată	326.250,013 MWh

Consumul de motorină este contorizat. El reflectă datele înregistrate de instalațiile de măsurare a consumurilor de combustibil, ICL, instalate la bordul locomotivelor diesel. Consumul de energie electrică este de asemenea contorizat. El reflectă datele înregistrate de contoarele electronice monofazate de energie electrică tip CEL instalate la bordul locomotivelor electrice și de stațiile de preîncălzire vagoane, la care se adaugă pierderile din rețeaua electrică.

Cerința de prezentare de informații E5-5 – Ieșiri de resurse

În subunitățile societății sunt generate deșeuri în cadrul proceselor de exploatare, întreținere și reparare material rulant, care se desfășoară în depourile de locomotive și reviziile de vagoane.

Ca urmare a desfășurării activităților, în subunitățile SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt generate atât deșeuri nepericuloase cât și deșeuri periculoase. Deșeurile nepericuloase sunt formate în principal din deșeuri metalice, feroase și neferoase. Mai sunt generate deșeuri de lemn, sticlă, hârtie. Deșeurile periculoase sunt formate din deșeuri de acumulatori, ulei uzat, traverse de lemn impregnate, filtre de ulei si motorină uzate, DEE, condensatori PCB, lavete uzate impregnate cu substanțe petroliere.

Evidența gestiunii deșeurilor se face de către fiecare subunitate/ punct de lucru care generează deșeuri, în conformitate cu anexa 1 din HG.856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase.

Cantitățile de deșeuri generate, valorificate și eliminate sunt centralizate la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A., iar datele sunt prezentate în Raportul analiza de mediu, anual.

De asemenea, în baza autorizațiilor de mediu deținute, fiecare subunitate/ punct de lucru care deține Autorizație de mediu, raportează la Agenția de Mediu Teritorială, date privind deșeurile pe care le gestionează.

În vederea valorificării și/sau eliminării deșeurilor, SNTFC "CFR Călători" S.A. deține contracte încheiate cu operatori de deșeuri autorizați pentru o astfel de activitate, pentru fiecare tip de deșeu generat sunt stabilite soluții specifice de valorificare pentru deșeurile reciclabile, și eliminarea responsabilă pentru deșeurile care nu se pot valorifica, în special eliminarea deșeurilor periculoase.

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a analizat durabilitatea produselor furnizate pe piață si nici potențialul de reparare al produselor, utilizând un sistem de rating consacrat.

Toate cantitățile de deșeuri generate și predate spre valorificare/eliminare sunt cântărite la fiecare predare de deșeuri.

Cantitatea totală de deșeuri generată în anul 2024 a fost de 1966,3 tone, din care 1625,1 t sunt deșeuri nepericuloase și 341,5 t sunt deșeuri periculoase.

În tabelul de mai jos sunt prezentate tipurile de deșeuri generate în anul 2024.

E5 Tabel 3. Tipuri de deșeuri generate în anul 2024

Nr.	Categorie deșeuri	Cod deșeu	UM	Cantitate generată
1	Fier vechi	16.01.17	t	206,1
2	Oțel	16.01.17	t	515,6
3	Fontă din saboți, fontă	16.0.117	t	660,8
4	Tablă	16.01.17	t	5
5	Șpan feros	16.01.17	t	169,2
6	Cupru	16.01.18	t	9,5
7	Aluminiu	16.01.18	t	2,9
8	Plumb	16.01.18	t	0,02
9	Bronz	16.01.18	t	0,2
10	Acumulatori	16.06.01*	t	56,3
11	Ulei uzat	13.02.05*	t	71,7
12	Hârtie	20.01.01	t	16,1
13	Plăcute disc frână	16.01.12	t	11,47
14	Lemn	20.01.38	t	6,4
15	DEE	20.01.36	t	1,05
16	Cauciuc	16.01.99	t	0,2
17	Mase plastice contaminate	16.07.09*	t	0,51
18	Traverse uzate impregnate	17.02.04*	t	196,2
19	Filtre uzate ulei și motorină	16.01.07*	t	10,96
20	Lavete uzate impregnate cu substanțe petroliere	15.02.02*	t	7,5
21	Textile	20.01.11	t	1,03
22	Tuburi fluorescente	20.01.21*	t	0,09
23	Condensatori PCB	16.01.09*	t	0,21
24	Carburi Feroase-plăcuțe vidia	16.01.17	t	0,1

Nr.	Categorie deșeuri	Cod deșeu	UM	Cantitate generată
25	Ambalaje contaminate	16.07.09*	t	0,3
26	Nămoluri	19.08.13*	t	6
27	Acumulatori Ni-Cd	16.06.02*	t	3,56
28	Sticlă	16.01.20	t	3,32
29	Motoare electrice	17.04.07	t	3
30	Inductori	16.01.99	t	0,34
31	Absorbant	15.02.02*	t	0,635
	TOTAL			1.966,30

Cantitatea totală de deșeuri reciclabile care au fost predate operatorilor economici în vederea valorificării acestora a fost de 1.089,4 tone. În lista de mai jos se regăsesc tipurile de deșeuri reciclabile, defalcate pe deșeuri periculoase și nepericuloase.

E5 Tabel 4. Tipuri de deșeuri reciclabile

Nr.	Categorie deșeuri	Cod deșeu	UM	Cantitate valorificată	Categorie deșeuri
1	Fier vechi	16.01.17	t	139,54	Nepericuloase
2	Oțel	16.01.17	t	295,84	Nepericuloase
3	Fontă din saboți	16.01.17	t	395	Nepericuloase
4	Tablă	16.01.17	t	6,1	Nepericuloase
5	Șpan feros	16.01.17	t	100,8	Nepericuloase
6	Cupru	16.01.18	t	11,1	Nepericuloase
7	Aluminiu	16.01.18	t	2,7	Nepericuloase
8	Plumb	16.01.18	t	0,7	Nepericuloase
9	Bronz	16.01.18	t	0,4	Nepericuloase
10	Acumulatori	16.06.01*	t	87	Periculoase
11	Ulei uzat	13.02.05*	t	20	Periculoase
12	Hârtie	20.01.01	t	15,24	Nepericuloase
13	Plăcuțe disc frână	16.01.12	t	11,47	Nepericuloase
14	Sticlă	16.01.20	t	3,5	Nepericuloase
	TOTAL			1089,39	

Cantitatea de deșeuri care a fost supusă eliminării în anul 2024 a fost de 109,14 tone. În acest sens s-au achiziționat servicii de eliminare prin contracte cu operatori autorizați si acreditați pentru operațiuni de eliminare.

E5 Tabel 5. Deșeuri supuse eliminării în anul 2024

Nr.	Categorie deșeuri	Cod deșeu	UM	Cantitate eliminată	Categorie deșeuri
1	DEE	20.01.36	t	0,59	Nepericuloase

Nr.	Categorie deșeuri	Cod deșeu	UM	Cantitate eliminată	Categorie deșeuri
2	Traverse uzate impregnate	17.02.04*	t	88,52	Periculoase
3	Filtre uzate ulei și motorină	16.01.07*	t	9,73	Periculoase
4	Lavete uzate impregnate cu substanțe petroliere	15.02.02*	t	6,34	Periculoase
5	Tuburi fluorescente	20.01.21*	t	0,091	Periculoase
6	Condensatori PCB	16.01.09*	t	3,77	Periculoase
7	Cauciuc	16.01.99	t	0,1	Nepericuloase
	TOTAL			109,14	

În subunitățile SRTFC 1-8 sunt generate deșeuri în cadrul proceselor de exploatare, întreținere și reparare material rulant, în cadrul proceselor de alimentare cu combustibil și lubrifianți și prin procedurile de casare. Deșeurile sunt generate și stocate temporar în depourile de locomotive împreună cu subunitățile arondate (secțiile exploatare locomotive - SELC, punctele de lucru - PLT) și reviziile de vagoane împreună cu subunitățile arondate (posturi revizii vagoane). Deșeurile sunt apoi preluate de către operatori autorizați și valorificate sau supuse eliminării.

În urma desfășurării activităților specifice sunt generate deșeuri de fontă provenită din înlocuirea saboților uzați recuperați din activitatea de exploatare și întreținere a materialului rulant, oțel provenit din bandaje vechi, fier vechi rezultat din activitatea de casare a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar, cupru provenit de la bobinajul ars al motoarelor de locomotive și din dezmembrări, aluminiu provenit din activitatea de exploatare a materialului rulant motor, șpan provenit din strunjiri osii, acumulatori proveniți din înlocuirea acumulatorilor uzați, traverse uzate, provenite din înlocuirea traverselor care nu mai corespund scopului inițial, filtre uzate de ulei și motorină, ulei uzat provenit din procesele tehnologice de întreținere și reparare a locomotivelor și automotoarelor.

Clasificarea deșeurilor se realizează conform HG nr.856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase, cu completările ulterioare. Datele provin din marea majoritate măsurători directe. Pentru deșeurile menajere, cantitățile sunt estimate.

Cerința de prezentare de informații E5-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară

SNTFC "CFR Călători" S.A. omite prezentarea de informații prevăzută de ESRS E5-6, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1.

ESRS S1 - FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE

ESRS 2 - Prezentări de informații cu caracter general

În întocmirea prezentului raportului de durabilitate, SNTFC "CFR Călători" S.A. a realizat o analiză a situației existente la nivelul său, și anume a informațiilor privind forța de munca proprie în conformitate cu cerințele stabilite de standardul ESRS 2. În considerarea faptului că acesta este primul exercițiu de raportare de durabilitate la nivelul companiei, eforturile noastre s-au concentrat pe alinierea informațiilor despre aspectele sociale existente cu strategia generală a companiei pentru a asigura o înțelegere completă și integrată a modului în care aspectele sociale influențează și sunt influențate de strategia companiei. Pentru claritate, fiecare element prezentat în cadrul prezentei secțiuni este corelat cu strategia de afaceri a companiei.

Prin prezentul exercițiu, SNTFC "CFR Călători" S.A. urmărește integrarea principiilor de sustenabilitate în strategia de dezvoltare a planului de afaceri și consolidarea încrederii părților interesate în acțiunile întreprinse de companie.

În cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. , respectăm integral prevederile legale care transpun în legislația națională drepturile omului. Pentru a asigura o aliniere cât mai exactă cu prevederile instrumentelor internaționale, ne angajăm să urmăm un proces de analizare și remediere a deficiențelor identificate.

Pe măsură ce procesul de raportare evoluează, ne așteptăm să rafinăm și să aprofundăm integrarea acestor informații în viitoarele rapoarte.

Strategia

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

În cadrul companiei, recunoaștem importanța forței de muncă proprii ca grup de părți interesate, a căror interese, puncte de vedere și drepturi sunt esențiale pentru succesul modelului nostru de afaceri. În considerarea acestui aspect, ne angajăm să respectăm drepturile angajaților noștri și să promovăm un mediu de muncă sigur și echitabil, asigurându-ne totodată că toate acțiunile noastre respectă prevederile legale aplicabile. Prin menținerea unui dialog deschis cu angajații, inclusiv consultări regulate cu sindicatele, reușim să înțelegem și să abordăm preocupările acestora pentru a îmbunătăți climatul organizațional.

Salariații SNTFC "CFR Călători" S.A. beneficiază de toate drepturile prevăzute de legislația muncii în vigoare și contractul colectiv de muncă aplicabil, inclusiv dreptul la informare și consultare.

De asemenea, investim în dezvoltarea profesională a angajaților noștri, fapt ce contribuie ulterior la creșterea eficienței și motivării acestora. Prin acțiunile întreprinse urmărim să asigurăm salariaților noștri locuri de muncă sigure, un nivel salarial adecvat și un mediu de lucru lipsit de discriminare. Încurajăm, de asemenea, feedback-ul și implicarea angajaților în luarea deciziilor care îi afectează, ceea ce nu doar că le sporește motivația, dar le și crește satisfacția profesională.

Prin inițiativele implementate, interesele salariaților sunt integrate în strategia noastră de afaceri.

Pentru crearea unui mediu de lucru sigur este esențial ca angajații SNTFC "CFR Călători" S.A. să aibă certitudinea că interesele și punctele lor de vedere sunt luate în considerare, analizate și implementate. În sprijinul celor de mai sus, SNTFC "CFR Călători" S.A. a introdus un mecanism de reclamații/sesizări, detaliat în secțiunea Guvernanță din acest raport.

Acesta este disponibil tuturor părților interesate accesând următorul link: https://www.cfrCălători.ro/petitii/

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

În realizarea analizei cu privire la forța de munca proprie, SNTFC "CFR Călători" S.A. are în vedere toate persoanele care prestează activitate pentru companie. Așadar, la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. , în perioada de raportare, nu există lucrători independenți sau salariați temporari, personalul companiei incluzând doar persoane care au încheiat cu acesta contracte individuale de muncă în conformitate cu prevederile legale (pe durata nedeterminată sau determinată, cu normă întreagă ori pentru o fracțiune de normă).

SNTFC "CFR Călători" S.A. recunoaște importanța angajaților proprii în desfășurarea activităților sale, interacțiunile cu aceste părți interesate fiind integrate în procesul de evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative, ca parte a procesului de analiză a dublei materialități.

În vederea realizării procesului de analiză a dublei materialități, SNTFC "CFR Călători" S.A. a centralizat și analizat răspunsurile primite din partea acestor părți interesate la chestionarele de identificare a impacturilor, a organizat un workshop intern pentru a analiza temeinicia aspectelor identificate prin prisma metodologiei agreate, a criteriilor de evaluare a materialității/semnificației impactului, precum și prin consultarea altor surse documentare

Acestea sunt rezumate în tabelul de mai jos.

S1 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S1

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
CONDIȚII DE MUNCĂ	**Locuri de muncă sigure**	**Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. oferă locuri de muncă unui număr mare de persoane. **Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură protecție socială angajaților prin implementarea unor măsuri de sprijin, inclusiv beneficii suplimentare, și stabilitatea locurilor de muncă. **Impact pozitiv real:** Locurile de muncă oferite sunt in general stabile, ceea ce contribuie la securitatea financiară a angajaților	

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
	Timpul de lucru	**Impact negativ potențial:** Lucrul în ture turnus, exploatare CF, pot duce la epuizare fizică și emoțională.	**Risc:** Munca în ture, turnus, exploatare CF poate duce la costuri ridicate cu plata orelor suplimentare.
	Salarii adecvate	**Impact pozitiv real:** Generarea de locuri de muncă de calitate și asigurarea in plata a unor salarii decente, aspect ce duce la creșterea bunăstării societății.	**Risc:** Creșterea costurilor salariale, inclusiv ca rezultat al majorării salariului minim pe economie.
	Dialog social	**Impact pozitiv real:** Promovarea dialogului social continuu pentru asigurarea unui climat de stabilitate socială	
	Echilibru între viața profesională și cea privată	**Impact negativ potențial:** Programul variabil poate afecta echilibrul dintre viața personală și cea profesională, ducând la scăderea satisfacției angajaților. **Impact pozitiv potențial:** Măsurile interne implementate la SNTFC "CFR Călători" S.A. contribuie la echilibrul dintre viața profesională și viața privată.	
	Sănătatea și siguranța	**Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. demonstrează o preocupare constantă pentru siguranța angajaților prin politici clare și implementarea riguroasă a măsurilor de securitate a muncii, asigurând echipamente adecvate, instruire periodică și monitorizare conform riscurilor specifice fiecărei funcții.	
EGALITATEA DE TRATAMENT ȘI DE ȘANSE PENTRU TOȚI	N/A	**Impact pozitiv real:** Politicile interne implementate la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură oportunități de dezvoltare și tratament egal pentru toți angajații, contribuind la un mediu de muncă echitabil și incluziv. **Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. promovează egalitatea de șanse, diversitatea și incluziunea în cadrul organizației și implementează măsuri specifice pentru prevenirea discriminării și a hărțuirii la locul de muncă, contribuind la crearea unui climat profesional echitabil, sigur și incluziv pentru toți angajații.	

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
	Formare și dezvoltarea competențelor	**Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. implementează programe extinse de formare profesională pentru angajații săi, contribuind la dezvoltarea competențelor acestora, creșterea siguranței operaționale și retenția forței de muncă.	
	Măsuri împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă	**Impact pozitiv real:** Implementarea unor mecanisme clare de sesizare și soluționare a cazurilor de violență și hărțuire la locul de munca. **Impact pozitiv real:** Realizarea de sesiuni de formare interne pe teme privind combaterea discriminării si hartuirii la locul de munca.	
	Diversitatea	**Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. oferă oportunități egale pentru toate categoriile de angajați, inclusiv femei, persoane cu dizabilități și minorități, ținând cont de specificul activității.	
ALTE DREPTURI LEGATE DE MUNCĂ	Confidențialitatea	**Impact pozitiv real:** Implementarea unui sistem de protecția datelor cu caracter personal, cu impact direct asupra dreptului la viață privată. **Impact pozitiv real:** Actualizarea periodică a măsurilor și sistemelor de protecție a datelor cu caracter personal îmbunătățește securitatea informațiilor angajaților, asigură conformitatea cu reglementările și consolidează încrederea acestora în gestionarea datelor de către companie.	

În principal, impacturile negative semnificative identificate prin raportare la forța de munca proprie vizează incidente individuale, acestea nefiind răspândite la nivelul întregii forțe de munca. Cu toate acestea, aspectele identificate pot avea un impact asupra operațiunilor și reputației companiei, situație în raport de care SNTFC "CFR Călători" S.A. implementează toate măsurile legale pentru a evita producerea acestora.

Fiind primul exercițiu de acest tip, nu putem exclude posibilitatea existenței unor impacturi asupra forței de muncă rezultate/corespunzătoare noii direcții de dezvoltare a companiei. În prezent, este dificil să identificăm cu exactitate aceste impacturi, însă acestea se vor contura mai clar pe parcursul exercițiilor viitoare, pe măsură ce procesul de adaptare progresează.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie

SNTFC "CFR Călători" S.A. respectă cu strictețe legislația națională ce reglementează relațiile de munca, drepturile salariaților, egalitatea de șanse și tratament, precum și protecția datelor cu caracter personal. În anul 2024, gestionarea intereselor, punctelor de vedere și drepturilor persoanelor din cadrul forței de munca proprii, pe parcursul întregului flux de activitate a fost asigurată/reglementată prin:

1. Contractul Colectiv de munca;
2. Regulamentul Intern;
3. Regulamentul de Organizare și Funcționare;
4. Politica privind sănătatea și securitatea în muncă;
5. Politica privind protecția datelor cu caracter personal.

Politicile companiei referitoare la forța de muncă proprie sunt asigurate/implementate prin procese și mecanisme ce fac obiectul unor proceduri operaționale specifice. Aceste proceduri cuprind planificarea necesarului de personal, analiza și proiectarea fișelor de post, recrutarea, selecția și orientarea personalului, evaluarea performanțelor profesionale, sănătatea și securitatea, disciplina personalului, formarea profesională etc. Toate aceste procese au un impact semnificativ asupra resursei umane și sunt influențate de factori externi, cum ar fi cadrul legislativ, piața forței de muncă, conjunctura economică și părțile interesate, precum sindicatele și Ministerul Transporturilor si Infrastructurii.

Analiza proiectelor și obiectivelor organizației permite estimarea numărului de personal necesar, stabilit și aprobat prin Bugetul de Venituri și Cheltuieli al companiei, precum și a tipului de abilități și competențe necesare pentru ocuparea fiecărui post. Planificarea resurselor umane se realizează printr-un proces de analiză, bazat pe nevoile strategice ale companiei, cu scopul de a realiza un echilibru între satisfacerea cerințelor fiecărui departament și necesitățile întregii organizații.

Angajarea personalului la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. se face conform prevederilor Contractului Colectiv de Munca în vigoare, negociat cu organizațiile sindicale, prin concurs, examen și/sau alte forme de selecție (interviu, chestionar-test, test-grilă) și cu respectarea condițiilor minime de pregătire și vechime pentru angajarea și promovarea personalului și a procedurii operaționale privind angajarea.

În cadrul societății este încurajată comunicarea deschisă atât cu colegii, cât și cu echipa de management, deoarece credem că doar printr-o comunicare eficientă putem atinge obiectivele interne stabilite.

Etapele, responsabilitățile, relaționarea dintre funcțiile/structurile organizatorice implicate și înregistrările aferente procesului de comunicare internă și externă, relevante sunt prezentate în procedura de sistem privind comunicarea internă și externă. Procedura are drept scop documentarea modului de determinare și planificare a comunicărilor interne și externe din cadrul organizației în scopul implicării personalului și al creșterii gradului de înțelegere a sistemelor de management implementate în societate, contextului organizației, precum și necesitaților și așteptărilor părților interesate interne și externe relevante.

În calitate de angajator, respectăm legislația națională și cea europeană în domeniul relațiilor de muncă, al relațiilor cu partenerii de dialog social, precum și în ceea ce privește informarea și consultarea

salariaților. Raporturile cu angajații noștri sunt reglementate prin Contractul Colectiv de Muncă la nivelul societății, precum și prin contractele individuale de muncă ale salariaților.

Prin Contractul Colectiv de Muncă este prevăzută ca si condiție de angajare "*sa aibă vârsta de cel puțin 16 ani împliniți, excepție făcând funcțiile legate direct de siguranța circulației si cele cu gestiune, pentru care vârsta nu poate fi mai mică de 18 ani, respective 21 de ani împliniți*".

Protecția copilului împotriva exploatării prin muncă este asigurată în Romania prin existența cadrului legislativ, atât prin legi speciale care privesc protecția și promovarea drepturilor copilului (Legea nr. 272/2004), cât și prin legi cu caracter general care fac referire la aceste aspecte (Constituția României, Codul Muncii). Astfel, conform Codului Muncii si Constituției României *copiii care nu au împlinit vârsta de 15 ani nu pot fi angajați ca salariați*, iar *exploatarea și folosirea minorilor în activități care le-ar dăuna sănătății, moralității sau care le-ar pune în primejdie viața ori dezvoltarea normală sunt interzise*. Codul Muncii prevede ca *încadrarea în muncă în locuri de muncă grele, vătămătoare sau periculoase se poate face după împlinirea vârstei de 18 ani*. SNTFC "CFR Călători" S.A. respectă prevederile legale privind protecția copilului împotriva exploatării prin muncă.

Reglementările interne ale SNTFC "CFR Călători" S.A. – **Codul Etic si Regulamentul Intern** - asigură eliminarea discriminării și hărțuirii, promovând în același timp egalitatea de șanse, diversitatea și incluziunea. Orice angajat beneficiază de condiții de muncă adecvate, protecție socială, securitate și sănătate în muncă, precum și de respectarea demnității, fără nicio formă de discriminare.

Relațiile de muncă din cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. se fundamentează pe consens și bună credință, promovând principiul egalității de tratament pentru toți angajații. SNTFC "CFR Călători" S.A. se angajează să ofere șanse echitabile tuturor angajaților, respectând legislația în vigoare, și interzice orice formă de discriminare, fie ea directă sau indirectă, precum și hărțuirea sau victimizarea pe diverse criterii, cum ar fi rasa, sexul, orientarea sexuală, vârsta, handicapul sau afiliere sindicală.

Responsabilitatea asigurării egalității de șanse revine conducătorilor, care au datoria de a garanta un mediu de lucru corect pentru subordonați. SNTFC "CFR Călători" S.A. susține diversitatea în cadrul echipelor, inclusiv integrarea persoanelor cu dizabilități, prin politici interne dedicate care elimină discriminarea și hărțuirea.

Toți angajații se bucură de oportunități egale, iar politica salarială asigură plata echitabilă a angajaților companiei, indiferent de gen, inclusiv pentru personalul care se ocupă de siguranța circulației, SNTFC "CFR Călători" S.A. asigurându-se că salariații beneficiază de condiții de muncă adecvate și de protecție socială, având prioritate respectarea demnității fiecăruia.

Practicile SNTFC "CFR Călători" S.A. promovează nediscriminarea și garantează că toți angajații sunt tratați corect în diverse procese, inclusiv în recrutare, selecție, evaluare și promovare. Astfel, se urmărește asigurarea unui climat de muncă în care toți salariații pot să își dezvolte abilitățile și să contribuie la obiectivele organizației, fără a fi dezavantajați pe baza criteriilor menționate. Această abordare contribuie la creșterea coeziunii și eficienței în cadrul companiei.

De asemenea, personalul de conducere are datoria de a evalua obiectiv competențele profesionale ale subalternilor atunci când propune avansări, promovări sau transferuri, evitând orice formă de favoritism.

Astfel, prin procedurile operaționale stabilite, SNTFC "CFR Călători" S.A. se angajează să respecte toate reglementările instituite, asigurând un mediu de lucru echitabil, sigur și incluziv pentru toți angajații. Aceste proceduri reglementează angajarea, promovarea, schimbarea funcției și/sau a locului de muncă al personalului, precum și formarea profesională. Ele descriu responsabilitățile și etapele implicate în aceste procese, precum și înregistrările aferente necesare gestionării eficace a acestor activități.

Pentru formarea profesională internă, există mai multe proceduri operaționale și reglementări interne care descriu și reglementează acest proces, elaborate de structurile organizatorice responsabile de formarea angajaților. La SNTFC "CFR Călători" S.A. , formarea profesională se realizează pe baza unei analize anuale a necesarului de formare, efectuată de șefii fiecărei subdiviziuni organizatorice. În funcție de Bugetul de Venituri și Cheltuieli al societății, se acordă prioritate cursurilor obligatorii impuse de legislația în vigoare.

În plus, formarea profesională a angajaților se desfășoară conform Planului de formare profesională al personalului din SNTFC "CFR Călători" S.A., elaborat la nivelul societății, ținând cont de prevederile Legii nr. 53/2003 (Codul Muncii). Conform legislației, angajatorul cu mai mult de 20 de angajați este obligat să elaboreze anual planuri de formare profesională, în consultare cu sindicatul sau cu reprezentanții salariaților.

Referitor la menținerea competențelor profesionale, aceasta reprezintă un element de bază al sistemului de management al siguranței. Personalul ocupând funcții cu responsabilități în siguranța circulației, precum și alte categorii de angajați care desfășoară activități specifice, sunt integrați în sistemul de menținere a competențelor profesionale, conform reglementărilor legale în vigoare. Această activitate vizează nu doar menținerea competențelor la un nivel ridicat, ci și asigurarea respectării cerințelor de siguranță feroviară, astfel încât să răspundă cerințelor din ESRS S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie.

Deși politicile interne ale SNTFC "CFR Călători" S.A. nu conțin, la acest moment, prevederi exprese privind drepturile omului, respectarea acestora pentru salariați este asigurată prin efectul legii. În România, tratatele universale și europene privind drepturile omului au fost ratificate prin Constituția României, care la art. 20 prevede că dispozițiile constituționale referitoare la drepturile și libertățile cetățenilor vor fi interpretate și aplicate în conformitate cu Declarația Universală a Drepturilor Omului, cu pactele și celelalte tratate la care România este parte.

Cerința de prezentare de informații S1-2 – Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi

SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură dialogul social conform prevederilor legale. La nivelul companiei și al celor 8 sucursale de transport feroviar de călători (pentru toate subunitățile C, T, V de pe raza acestora) sunt constituite comisii mixte patronat-sindicate, în scopul analizării sesizărilor, reclamațiilor și cererilor salariaților în legătură cu executarea contractului colectiv de muncă.

Prin Contractul Colectiv de Muncă la nivel de unitate s-a stabilit că organizațiile sindicale semnatare ale acestuia vor avea reprezentanți (desemnați de către acestea sau de către organizațiile sindicale reprezentative la nivel de sucursale/centre zonale administrative/centre feroviare, recunoscute de acestea) în comisiile de cercetare administrativă, la solicitarea salariatului, în caz de concediere de

personal, restructurare și reorganizare a sucursalelor/centrelor zonale administrative/centrelor feroviare, negocierea contractelor individuale de muncă, negocierea actelor adiționale la contractele individuale de muncă, stabilirea normelor de muncă, în Consiliul tehnico-economic pentru punctele de pe ordinea de zi care vizează condiții de muncă, în Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă, în Comisia Mixtă Patronat-Sindicate, în Comisia de locuințe, precum și în ședințele de analiză SC la nivel de sucursale/centre zonale administrative/centre feroviare și la nivel de subunități.

De asemenea, la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. există un Regulament Intern, aplicabil tuturor angajaților, întocmit de administrație cu consultarea delegaților aleși ai sindicatelor și aprobat de Consiliul de Administrație al societății. Acesta are scopul de a stabili cadrul organizatoric intern în care salariații SNTFC "CFR Călători" S.A., din structura centrală și teritorială, trebuie să-și desfășoare activitatea zilnică, pentru a asigura îndeplinirea obiectivului de activitate al societății, stabilit prin actul de înființare. Regulamentul prevede drepturile și obligațiile angajatorului și ale salariaților, precum și obligațiile specifice ale salariaților în legătură cu disciplina muncii.

Promovarea și apărarea intereselor părților, prevenirea sau limitarea conflictelor colective de muncă și asigurarea păcii sociale la SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt garantate prin încheierea contractului colectiv de muncă la nivel de unitate. Încheierea acestui contract se face prin negociere între angajator și organizațiile sindicale legal constituite și reprezentative, conform prevederilor legale în vigoare.

Organizațiile sindicale semnatare ale Contractului Colectiv de Muncă care reprezintă salariații SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt consultate și informate cu respectarea prevederilor legale în vigoare. De exemplu, acestea sunt consultate la elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli anual, la elaborarea planului de formare profesională anual, și cu privire la modificarea sau completarea regulamentului intern ori de câte ori se modifică sau completează acest regulament.

În cadrul procesului de negociere colectivă, organizațiile sindicale au acces la informații privind resursele umane și financiare, cu respectarea prevederilor Legii 367/2022. Consiliul de Administrație al SNTFC "CFR Călători" S.A. aprobă mandatul directorului general al societății pentru negocierea și semnarea contractului colectiv de muncă. Directorul general negociază și semnează contractul colectiv de muncă la nivelul societății, precum și actele adiționale la acesta, în limitele mandatului aprobat de Consiliul de Administrație.

Prin aceste inițiative, SNTFC "CFR Călători" S.A. își propune să construiască un mediu de lucru diversificat și echitabil, care nu doar să respecte normele legale, ci și să promoveze valorile de solidaritate și incluziune socială. În acest context, dialogul social eficient între angajatori și angajați devine esențial pentru soluționarea problemelor și îmbunătățirea condițiilor de muncă, contribuind astfel la crearea unui climat de muncă pozitiv și productiv.

Acest angajament față de drepturile salariaților și față de dialogul social reflectă viziunea SNTFC "CFR Călători" S.A. de a fi un angajator responsabil și reactiv la nevoile angajaților săi.

Cerința de prezentare de informații S1-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii proprii își pot exprima preocupările

Regulamentul Intern al SNTFC "CFR Călători" S.A. conține prevederi referitoare la: drepturile și obligațiile specifice salariaților și ale angajatorului, regulile privind respectarea principiului nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității, conflictul de interese și secretul de serviciu, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile, procedura de soluționare pe cale amiabilă a conflictelor individuale de muncă, a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților. Regulamentul intern este adus la cunoștință tuturor salariaților sub semnătură.

Potrivit mecanismelor interne, salariatul are dreptul să formuleze cereri sau reclamații conducătorului ierarhic superior, cu privire la unele măsuri în legătură cu serviciul, prin care poate fi vătămat în interesele lui legitime sau responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

De asemenea, la nivelul societății este adoptat Codul Etic, document care are la bază Carta Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene. Acesta este întocmit în conformitate cu prevederile Ordinului SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice și stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională la care aderă personalul societății, fiind un ghid de comportament în diferite contexte instituționale. Codul Etic reflectă valorile esențiale și standardele etice ale societății, asumate în activitățile derulate în beneficiul serviciului public de transport feroviar de călători.

Standardul de control intern managerial „Etica și integritate" subliniază faptul ca în cadrul societății trebuie să se asigure condițiile necesare cunoașterii de către salariați a reglementarilor care guvernează comportamentul acestora, prevenirea și sesizarea neregulilor. Salariații care semnalează nereguli de care, direct sau indirect, au cunoștință, sunt protejați împotriva oricăror forme de discriminare.

În cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. , pentru buna desfășurare a activității, sunt aplicabile deciziile, procedurile interne, regulile cuprinse în Regulamentul Intern și în Regulamentul de Organizare și Funcționare, Contractul Colectiv de Muncă, precum și alte reglementări interne, corelate cu legislația în vigoare.

Conduita etică reprezintă unul dintre criteriile principale care definesc felul în care o societate își desfășoară activitatea, consolidând sau, dimpotrivă, distrugând reputația acesteia pe piață.

Normele de conduită profesională, prevăzute de Codul Etic, sunt obligatorii pentru tot personalul societății, inclusiv pentru administratorii executivi și neexecutivi.

Fiecare salariat al SNTFC "CFR Călători" S.A. are posibilitatea de a semnala Directorului General al SNTFC "CFR Călători" S.A. , în scris, abaterile sau încălcările normelor de etică și conduită profesională.

Sesizările se depun la registratura de la sediul central al SNTFC "CFR Călători" S.A. , în plic închis, adresat Directorului General al SNTFC "CFR Călători" S.A. , sau se transmit prin e-mail la adresa sesizari.etica@cfrCălători.ro, completând Formularul pentru sesizarea abaterilor de la prevederile Codului. Acest formular este poate fi accesat si pe site-ul www.cfrCălători.ro din meniu-ul COMPANIE, la secțiunea Contact.

Pentru soluționarea sesizărilor primite, Directorul General al SNTFC "CFR Călători" S.A. poate dispune, constituirea unor comisii de cercetare care au competenta de a propune aplicarea sancțiunilor disciplinare, in condițiile Legii nr. 53/2003, cu modificările si completările ulterioare.

În Regulamentul Intern al SNTFC "CFR Călători" S.A. este prevăzută procedura de soluționare pe cale amiabilă a conflictelor individuale de muncă, a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților.

Soluționarea petițiilor la SNTFC "CFR Călători" S.A. se realizează cu respectarea prevederilor Ordonanței nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Conduita profesională a personalului din cadrul companiei se bazează pe asigurarea egalității de tratament în rândul călătorilor, care impune personalului aplicarea aceluiași regim juridic în situații identice sau similare, pe asigurarea profesionalismului în relațiile cu Călătorii, aspect ce necesită ca angajații să își îndeplinească atribuțiile cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate. De asemenea, personalul trebuie să respecte principiul imparțialității și nediscriminării, adoptând o atitudine obiectivă și neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură. În plus, integritatea morală este esențială, ceea ce presupune ca personalului companiei îi este interzis să solicite sau să accepte, direct sau indirect, avantaje sau beneficii materiale ori morale pentru sine sau pentru alții. Aceste principii consolidează încrederea călătorilor și asigură un mediu de lucru etic și profesionist.

SNTFC "CFR Călători" S.A. acordă o importanță deosebită monitorizării și evaluării problemelor ridicate de angajați, asigurându-se că canalele de comunicare sunt eficiente și accesibile. SNTFC "CFR Călători" S.A. dispune de un sistem de plângeri și sugestii, care permite angajaților să-și exprime îngrijorările într-un mod confidențial și sigur.

Pentru a preveni escaladarea conflictelor, în anumite situații, SNTFC "CFR Călători" S.A. poate organiza întâlniri între management și angajați, oferind un spațiu de dialog deschis pentru abordarea problemelor emergente și pentru a primi feedback cu privire la stadiul soluționării plângerilor anterioare.

Aceste grupuri analizează problemele ridicate și dezvoltă strategii relevante pentru soluționarea acestora, asigurându-se astfel că fiecare problemă este abordată din perspective diferite. Colaborarea strânsă cu reprezentanții lucrătorilor, inclusiv cu sindicatele, este esențială, deoarece aceștia facilitează comunicarea și distribuirea feedback-ului, astfel încât vocea angajaților să fie auzită.

Pentru a evalua eficacitatea măsurilor implementate, feedback-ul direct de la utilizatori este analizat pentru a determina ce funcționează și ce aspecte necesită îmbunătățiri. Singurul scop al acestei evaluări este îmbunătățirea continuă a politicilor interne și a proceselor de soluționare a problemelor.

În plus, SNTFC "CFR Călători" S.A. se angajează să comunice transparent rezultatele evaluărilor și îmbunătățirile implementate, promovând astfel un climat de încredere și respect în cadrul organizației. Prin aceste măsuri, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu doar că răspunde eficient la problemele ridicate, ci și asigură o colaborare activă cu toate părțile interesate, contribuind la crearea unui mediu de lucru mai sănătos și echitabil pentru toți angajații săi.

Procedura operațională PO-0-10.2-15 „Intervenția psihologică la nivelul personalului din cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. are ca obiective, printre altele: ameliorarea deficiențelor la nivelul comportamentului

profesional, identificate în cadrul evaluării drept cauze psihologice subiacente ale comportamentelor neproductive, generatoare de conflicte la locul de muncă. Între acestea avem în vedere:

a. comportamente neglijente, recalcitrante, tensionante sau conflictuale - care persistă și afectează semnificativ desfășurarea corespunzătoare a activității profesionale și/sau relațiile profesionale;
b. abateri la nivelul Codului Etic al SNTFC "CFR Călători" S.A.: comportament necorespunzător - potențiale situații de agresiune verbală și/sau fizică, hărțuire, intimidare, discriminare, inechitate etc, semnalate ca atare.

Sesizarea psihologului se poate realiza inclusiv de către salariații angrenați în sisteme de lucru/ relații de muncă deficitare și adresate psihologului.

Intervenția psihologică se realizează în două etape:

- intervenție de evaluare psihologică la nivelul sistemului socio-profesional în care este angrenat personalul depistat cu deficiențe în activitatea profesională/ relațiile de muncă, în vederea identificării factorilor psiho-organizaționali care contribuie la generarea și menținerea deficiențelor și, ulterior identificării, stabilirii unui program de măsuri în consecință - etapa I;
- intervenție de consiliere psihologică la nivelul personalului depistat cu deficiențe/ implicat în menținerea unor deficiențe profesionale și/ sau relaționale, în vederea eliminării acestora - etapa a II-a.

Feedback-urile primite de către psiholog de la salariații implicați în intervențiile psihologice au fost, în general, pozitive (cu unele excepții), ceea ce poate fi asimilabil unui grad de încredere ridicat al salariaților în beneficiile rezultate ca urmare a intervențiilor psihologice.

De asemenea, societatea asigură:

1. Feedback periodic;
2. Discuții periodice cu angajații din forța de munca proprie.
3. Sesiuni de informare pentru a asigura că toți angajații sunt conștienți de aceste canale și pot avea încredere în ele.

În ceea ce privește protecția persoanelor care utilizează aceste structuri, întreprinderea a implementat politici clare pentru a preveni represaliile, asigurând confidențialitatea și anonimatul în procesul de raportare. Reprezentanții lucrătorilor beneficiază de aceleași protecții, fiind garantată siguranța lor în exprimarea preocupărilor fără teama de a suferi repercusiuni.

Cerința de prezentare de informații S1-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni

Menținerea unui mediu de lucru sigur este o prioritate zilnică pentru SNTFC "CFR Călători" S.A. Ne concentrăm constant pe identificarea și îmbunătățirea proceselor legate de managementul securității și

siguranței la locul de muncă. În plus, promovăm activ programe de instruire, conștientizare și implicare a angajaților noștri.

Ca rezultat al duble evaluări a materialității, au fost identificate trei subiecte materiale legate de propria forță de muncă a SNTFC "CFR Călători" S.A.:

- condițiile de muncă (locuri de muncă sigure, echilibru între viața profesională și cea privată, dialog social și acorduri colective, sănătatea și securitatea angajaților)
- egalitatea de tratament și de șanse pentru toți (egalitatea de gen și de remunerare, formarea și dezvoltarea competențelor, combaterea discriminării, violenței și hărțuirii la locul de muncă)
- alte drepturi legate de muncă (viața privată).

În același timp, nu au fost identificate impacturi negative reale asupra forței noastre de muncă, iar impacturile negative potențiale identificate se referă la accidente care determină pierderi de timp atât pentru angajați, cât și pentru persoanele care nu sunt angajate. Aceste incidente sunt, însă, izolate și nu indică riscuri sistemice.

Orice impact negativ potențial legat de sănătate și siguranță este evaluat și, după caz, se iau măsuri pentru îmbunătățirea politicilor de sănătate și siguranță in munca, precum și măsuri corespunzătoare pentru eliminarea sau diminuarea acestuia.

Riscurile pentru sănătate și siguranță în muncă în cadrul operațiunilor noastre, inclusiv cele legate de contractanții terți care lucrează în incinta noastră sunt evaluate anual, întrucât, un management defectuos al siguranței poate crește semnificativ probabilitatea producerii unor accidente de muncă.

Identificarea și înțelegerea acestor riscuri ne ajută să implementăm măsurile necesare pentru a asigura siguranța și bunăstarea tuturor angajaților și de a pune, astfel, în aplicare strategii de atenuare a riscurilor identificate. În acest sene, SNTFC "CFR Călători" S.A. are implementat un Sistem Integrat de Management Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018.

În anul 2024, activitatea în domeniul securității și sănătății în muncă s-a desfășurat, planificat și organizat, vizând eliminarea riscurilor de producere a unor evenimente, accidente de muncă, incidente periculoase și îmbolnăviri profesionale la locurile de muncă, precum și conformarea cu prevederile legislative în domeniul securității și sănătății în muncă, și îndeplinirea atribuțiilor stabilite prin Regulamentul de Organizare și Funcționare al companiei.

SNTFC "CFR Călători" S.A. întreprinde acțiuni pentru a preveni sau atenua impacturile negative asupra forței de muncă proprii. Acestea includ evaluarea periodică a riscurilor la locul de muncă, dezvoltarea și implementarea unor programe de formare continuă pentru angajați, precum și promovarea unui mediu de lucru sănătos și sigur. În plus, sunt stabilite măsuri de protecție socială și psihologică pentru angajați, cum ar fi consiliere psihologică și programe de sănătate și siguranță. De asemenea, întreprinderea investește în dezvoltarea unui cadru de dialog constant cu angajații și reprezentanții lor pentru a identifica și rezolva rapid orice preocupare sau provocare legată de condițiile de muncă. Măsurile planificate includ extinderea acestor inițiative și adaptarea lor în funcție de feedback-ul primit și evoluția contextului intern și extern al companiei.

Întreprinderea a luat măsuri pentru a asigura remedierea unui impact semnificativ real asupra forței de muncă proprii. În cazul unui astfel de impact, întreprinderea implementează măsuri corective rapide, precum compensarea angajaților afectați, ajustarea condițiilor de muncă sau oferirea de suport psihologic și profesional. Procesul de remediere include o evaluare detaliată a cauzelor impactului, consultarea cu angajații și reprezentanții lor, și stabilirea unui plan de acțiune clar. Măsurile sunt monitorizate pe termen lung pentru a evalua eficiența acestora, iar feedback-ul angajaților este esențial în ajustarea soluțiilor.

Procesul prin care SNTFC "CFR Călători" S.A. identifică acțiunile necesare și adecvate ca răspuns la impacturile negative reale sau potențiale asupra forței sale de muncă presupune efectuarea unei evaluări detaliate a riscurilor asociate diverselor practici operaționale.

Odată ce riscurile au fost identificate, SNTFC "CFR Călători" S.A. evaluează severitatea și probabilitatea fiecărui impact identificat. Rezultatul acestei evaluări direcționează dezvoltarea criteriilor de prioritate, permițând companiei să se concentreze asupra celor mai presante probleme care necesită atenție imediată.

După identificarea și prioritizarea riscurilor, următorul pas constă în formularea planurilor de acțiune adecvate. Aceste planuri sunt concepute pentru a diminua impacturile negative identificate anterior. SNTFC "CFR Călători" S.A. se bazează pe cele mai bune practici, îndrumările de reglementare și standardele din industrie pentru a se asigura că strategiile de răspuns sunt nu doar eficiente, ci și aliniate cu valorile și obiectivele sale corporative generale.

Implementarea planurilor de acțiune include formarea continuă a angajaților.

Măsuri pentru atenuarea riscurilor:

1. Evaluarea și monitorizarea riscurilor;
2. Programe de formare continuă; La nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. , sunt planificate programe de formare continuă pentru angajați, axate pe dezvoltarea abilităților esențiale și pregătirea pentru adaptarea la schimbările de pe piața muncii. Aceste programe sunt structurate astfel încât să răspundă nevoilor specifice ale fiecărui departament. Pentru menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale la un nivel calitativ ridicat și în scopul respectării cerințelor privind siguranța feroviară, în cadrul societății este implementat sistemul de menținere a competențelor profesionale. Personalul încadrat în funcții cu responsabilități în siguranța circulației, precum și cel din alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe calea ferată, este integrat în sistemul de menținere a competențelor profesionale. Sistemul de menținere a competențelor profesionale este element de bază al sistemului de management al siguranței. Obiectivele programului de formare profesională continuă din domeniul feroviar sunt crearea unui cadru comun de referință pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate și sunt exprimate în competențe profesionale.
3. Implementarea de politici de sănătate și siguranță în muncă.

Monitorizarea eficacității măsurilor privind formarea profesională continuă, în cadrul sistemului de menținere a competențelor profesionale pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile

ferate, se realizează prin evaluarea periodică a competențelor profesionale. Această evaluare urmărește trei obiective principale:

- îndeplinirea cerințelor privind calificarea, instruirea, autorizarea și menținerea în funcție;
- identificarea nevoilor de instruire și dezvoltare a personalului;
- informarea personalului cu privire la rezultatele evaluării și la căile posibile de îmbunătățire a acestora.

Investițiile în formare continuă, în programele de dezvoltare profesională și crearea unui mediu de lucru incluziv, sunt prioritare pentru SNTFC "CFR Călători" S.A., reprezentând oportunități semnificative pentru dezvoltarea forței de muncă proprii.

De asemenea, la nivelul companiei se derulează inițiative de recrutare de personal care să corespundă cerințelor de ocupare a posturilor vacante.

Pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate, personal inclus în sistemul de menținere a competențelor profesionale, SNTFC "CFR Călători" S.A. alocă:

I. resurse logistice proprii pentru acoperirea efectuării instruirilor (instruire profesională teoretică, instruire practică de serviciu și autoinstruire), pentru realizarea evaluării pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale specifice/generale ale personalului cu responsabilități în siguranță circulației pe căile ferate, precum și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate, respectiv:
   - resurse umane – personal cu atribuții de instruire profesională teoretică și practica de serviciu, care corespunde cerințelor privind desfășurarea acestor activități și personal care este atestat profesional de către autoritatea competentă, respectiv Autoritatea de Siguranță Feroviară Roman-ASFR, pentru a participa în comisiile de evaluare a competențelor profesionale generale/specifice;
   - centre de instruire – care trebuie să dețină un minim de dotări, echipamente și material necesare instruirilor (sala de clasa cu acces la spații igienico-sanitare; tehnica didactică; material didactic; biblioteca tehnică; tehnica audiovideo pentru instruire).

II. resurse financiare pentru realizarea de către organismul de certificare a competențelor, organism național specializat al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii - Centrul Național de Calificare și Instruire Feroviară – CENAFER, a verificării profesionale periodice realizate prin evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale generale corespunzătoare funcțiilor personalului cu responsabilități în siguranță circulației pe căile ferate.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații S1-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

Adoptarea țintelor specifice legate de angajații proprii nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern, în baza materialității. Cu toate acestea, SNTFC "CFR Călători" S.A. a implementat o serie de coduri de conduită și sisteme de management. Acestea vizează procesul de Securitate și sănătate în muncă și includ: asigurarea protecției personalului în timpul desfășurării activităților la SNTFC "CFR Călători" S.A. , respectarea cerințelor legale, menținerea stării de sănătate a personalului și respectarea programului de instruire.

Stabilirea și comunicarea unui set de ținte conform ESRS este avut în vedere de către managementul SNTFC "CFR Călători" S.A. pentru perioada de raportare aferentă anului financiar 2025.

Cerința de prezentare de informații S1-6 – Caracteristicile angajaților întreprinderii

Echipa SNTFC "CFR Călători" S.A. este compusă din profesioniști cu o vastă experiență și cunoștințe tehnice aprofundate. Dimensionarea personalului este atent corelată cu nevoile reale generate de activitățile operaționale, având în vedere modernizările și retehnologizările întreprinse pentru sporirea siguranței și eficienței în operarea transportului pe căile ferate și a instalațiilor adiacente, precum și obiectivele asociate principalelor proiecte de dezvoltare ale companiei.

Având în vedere specificul activității derulate de companie și complexitatea domeniului, profilul angajaților diferă în funcție de activitatea ce urmează a fi derulată, fiind diferențiat pe categorii de personal și activități specifice domeniului de activitate, condiționat de îndeplinirea cerințelor privind studiile, calificările și autorizările necesare exercitării funcției.

Pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației care urmează să desfășoare pe proprie răspundere activități specifice transportului feroviar de organizare, de conducere și de efectuare a circulației trenurilor și/sau a operațiunilor de manevră, de conducere și de deservire a vehiculelor feroviare motoare, de manipulare a instalațiilor de siguranță a circulației, de verificare, de întreținere și/sau de revizie tehnică a elementelor infrastructurii feroviare și a vehiculelor feroviare, profilul angajatului este determinat de competențele profesionale impuse și recunoscute de organismul specializat al Ministerului Transporturilor, fiind necesară totodată și autorizarea de către autoritatea competentă.

SNTFC "CFR Călători" S.A. are stabilită o structură organizatorică reglementată a rolurilor pe care personalul trebuie să le ducă la îndeplinire. Structura este reglementată în sensul că toate sarcinile necesare realizării obiectului de activitate al societății sunt repartizate salariaților care le pot duce la îndeplinire cel mai bine, creând cadrul necesar pentru performanța resursei umane.

Având în vedere necesitatea realizării obiectului de activitate al SNTFC "CFR Călători" S.A. , specificul și amploarea dezvoltării activității de transport feroviar călători pe calea ferată, a fost necesară organizarea societății prin structuri distincte la nivel central şi teritorial, dar aflate în relaționare permanentă, astfel:

a) la nivel central, SNTFC "CFR Călători" S.A. este organizată sub forma sectoarelor, direcțiilor de specialitate care coordonează întreaga activitate prin: oficiile/ serviciile /compartimentele de

specialitate din subordine şi subdiviziuni organizatorice în directa subordonare a Directorului General;

b) la nivel teritorial, funcționează 8 sucursale de transport feroviar de călători (SRTFC 1÷8: București, Craiova, Timișoara, Cluj, Brașov, Iași, Galați, Constanța), care coordonează întreaga activitate prin: serviciile/compartimentele de specialitate, subunitățile din subordine și subdiviziunile organizatorice în directa subordonare a Directorului SRTFC și serviciile si compartimentele teritoriale direct subordonate SNTFC "CFR Călători" S.A.

Repartizarea resurselor umane la SNTFC "CFR Călători" S.A. se realizează în funcție de volumul de activitate ce revine a fi realizat de către fiecare nivel organizatoric, atât central cât și teritorial - sucursale, în corelare cu procesele tehnologice de exploatare, cu activitatea comercială de prestare a serviciului de transport feroviar de călători, cu asigurarea calității și siguranței acestuia, cu revizuirea și întreținerea materialului rulant, asigurarea infrastructurii și a mediului optim de lucru, conform procedurii operaționale privind întocmirea situației regimului de muncă, procedura ce descrie procesul de întocmire în mod unitar a situației regimului de muncă realizat lunar la nivelul structurilor centrale și teritoriale ale SNTFC "CFR Călători" S.A.

SNTFC "CFR Călători" S.A. are în vedere asigurarea unei echipe omogene, cu o structură echilibrată, însă, ținând cont de specificul activității derulate de societate și natura operațională a activității, numărul de salariați bărbați reprezintă 69,95% din total de 10.539 salariați existenți la data de 31.12.2024.

S1 Tabel 2. Numărul total de angajați la data de 31.12.2024

Gen	Numărul de angajaţi (număr de persoane)	Numărul mediu de angajaţi
Masculin	7.372	7.464
Feminin	3.167	3.227
Altele	-	-
Nedeclarat	-	-
Total Angajaţi	10.539	10.691

S1 Tabel 3. Numărul total și numărul mediu de angajați permanenți, cu defalcări în funcție de gen

Gen	Numărul de angajaţi (număr de persoane)	Numărul mediu de angajați
Masculin	7.243	7.346
Feminin	3.158	3.218
Altele	-	-
Nedeclarat	-	-
Total Angajaţi	10.401	10.564

La nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A., în anul 2024, erau încadrați cu contracte individuale de muncă pe perioadă determinată un număr de 138 de salariați (129 bărbați și 9 femei).

În 2024, un număr de 760 de angajați au părăsit compania . Datele raportate sunt colectate prin intermediul serviciilor de resurse umane ale SNTFC "CFR Călători" S.A. , iar metodologia utilizată pentru raportarea parametrilor din acest capitol se bazează atât pe numărul de angajați la sfârșitul perioadei de raportare cât și pe media dintre numărul de salariați existenți la data de 31.12.2024 și cel existenți la data de 31.12.2023, pentru „numărul mediu de angajați".

Datele utilizate au fost colectate din sistemele interne de gestiune a personalului angajat, care includ informații relevante despre angajați, cum ar fi, statusul angajării, fluctuația personalului și așa mai departe. Aceste date sunt prelucrate și actualizate în mod automat prin introducerea datelor în sistem asigurând astfel acuratețea și relevanța lor.

Cerința de prezentare de informații S1-7 – Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii

La nivelul companiei nu există lucrători nesalariați. Toți salariații companiei au încheiate și înregistrate contracte individuale de muncă.

Cerința de prezentare de informații S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social

La nivelul companiei există mai multe sindicate legal constituite la care pot adera salariații în scopul promovării intereselor lor profesionale, economice, sociale, cultural-artistice și sportive, precum și al apărării drepturilor individuale și colective prevăzute în contractele colective/acorduri și contractele individuale de muncă, în legislația națională, în pactele, tratatele și convențiile internaționale la care România este parte.

Aceste sindicate sunt asociate conform prevederilor Legii 367/2022, astfel că la nivelul companiei există două organizații sindicale reprezentative semnatare ale contractului colectiv de muncă, respectiv **Federația Națională Feroviară Mișcare Comercial Vagoane** și **Alianța Federațiilor Tehnice Feroviare.**

Organizațiile sindicale semnatare ale Contractului colectiv de muncă la nivel de unitate SNTFC "CFR Călători" S.A. pe anii 2023-2024 reprezintă interesele a 94,00%, din salariații societății.

Federația Națională Feroviară Mișcare Comercial Vagoane și Alianța Federațiilor Tehnice Feroviare sunt sindicate reprezentative la nivel de unitate, conform prevederilor Legii nr. 367/2022 a Dialogului Social, art. 54. alin.(1) pct. C, motiv pentru care reprezintă angajații societății la negocierea și încheierea Contractului colectiv de muncă.

Din totalul de 10.539 salariați, existent la sfârșitul anului 2024, 10.073 sunt membri de sindicat, rezultând un grad de sindicalizare de 95.57%.

La nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. , procentul angajaților care fac obiectul contractelor colective de muncă este de 100%. De asemenea, la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. , este în vigoare Contractul colectiv de muncă înregistrat la ITM București sub nr. 388/13.12.2023. Valabilitatea Contractului colectiv de muncă a fost prelungită prin Actul Adițional nr.1 înregistrat la ITM București sub nr. 2 din 12.12.2024 până la data de 30 iunie 2025, inclusiv.

Conform prevederilor legale și prevederilor din CCM, Contractul colectiv de muncă existent se aplică tuturor salariaților din companie, semnatari ai contractului individual de muncă.

Contractul Colectiv de muncă reglementează raporturile individuale și colective de muncă, precum și drepturile și obligațiile părților cu privire la:

- sistemul de salarizare;
- angajarea personalului;
- pregătirea, perfecționarea profesională și promovarea personalului;
- condițiile de muncă;
- protecția salariatului;
- delegarea și detașarea;
- facilitați de călătorie;
- dreptul sindical;
- comisiile mixte patronat-sindicate.

Raporturile de muncă stabilite între angajator și angajați se desfășoară cu respectarea prevederilor legale, precum și în condițiile negociate prin contractul colectiv de muncă și prin contractele individuale de muncă, în anul 2024 nefiind conflicte colective de muncă.

Cerința de prezentare de informații S1-9 – Indicatori privind diversitatea

La nivelul companiei este promovată o cultură a incluziunii, unde toți angajații sunt tratați cu respect, echitate și fără discriminare. În acest context, SNTFC "CFR Călători" S.A. interzice orice formă de discriminare, inclusiv, dar fără a se limita la, discriminarea pe criterii de rasă, etnie, culoare, sex, orientare sexuală, identitate de gen, dizabilitate, vârstă, religie, opinii politice, origine națională sau socială, sau alte forme de discriminare reglementate de legislația Uniunii Europene și națională.

Suntem dedicați principiului de a oferi șanse egale tuturor persoanelor, bazându-ne pe meritele acestora. Procesele de recrutare și evaluare ale angajaților se desfășoară exclusiv pe baza competenței profesionale și a capacității de adaptare și integrare la locul de muncă.

S1 Tabel 4. Distribuția pe genuri ca număr și ca procent la nivelul conducerii superioare

	Femei	Bărbați	Total
Număr angajați conducere superioară	109	269	378
Procent angajați conducere superioară	28,84%	71,16%	3,59%

S1 Tabel 5. Distribuția angajaților pe grupe de vârstă

	sub 30	30-50 de ani	peste 50 de ani	TOTAL
FEMEI	59	785	2323	3167
BARBATI	476	2338	4558	7372
Număr angajați pe grupe de vârstă	535	3123	6881	10539

Cerința de prezentare de informații S1-10 – Salarii adecvate

La nivelul SNTFC „CFR Călători" S.A. se aplică Contractul Colectiv de Muncă la Nivel de Unitate pe anii 2023-2024 înregistrat la ITM București cu nr. 388/13.12.2023, astfel cum a fost modificat prin Actul Adițional nr.1 înregistrat la ITM București cu nr. 2 din 12.12.2024, contract încheiat între reprezentanții angajatorului, pe de o parte, și reprezentanții a două organizații sindicale reprezentative la nivel de unitate (Federația Națională Feroviară Mișcare Comercial Vagoane - FNFMCV și Alianța Federațiilor Tehnice Feroviare - AFTF), pe de altă parte.

Sistemul de salarizare a personalului este reglementat prin Contractul Colectiv de Muncă (CCM).

În raport de prevederile Contractului Colectiv de Muncă, salariul personalului cuprinde:

a) salariul de bază care se stabilește în raport cu pregătirea, competența, răspunderea, complexitatea sarcinilor funcției ocupate etc.
b) sporuri la salariul de bază;
c) adaosuri;
d) premii pentru obținerea unor rezultate deosebite in activitatea individuală.

Potrivit Contractului colectiv de muncă salariile de baza brute sunt stabilite pe clase de salarizare, acestea regăsindu-se în Anexa nr.1 la CCM, iar toate meseriile și funcțiile sunt încadrate pe aceste clase de salarizare. Funcțiile și meseriile din SNTFC "CFR Călători" S.A. și clasele de salarizare corespunzătoare acestora se regăsesc în Anexa nr. 2 la CCM, grupate astfel:

A. Muncitori
   1.necalificați
   2.calificați

B. Funcții de specialitate și administrativ
1.funcții de execuție
2.funcții de conducere.

Salariul de bază la SNTFC "CFR Călători" S.A., în anul 2024, a fost stabilit cu respectarea prevederilor art. 18 alin. (1) din Legea nr. 195/2020 privind statutul personalului feroviar și art. 164 din Legea nr. 53/2003 privind Codul muncii, republicată.

Prin aplicarea sistemului de salarizare și a prevederilor din CCM conform cărora "*În situațiile în care, în privința drepturilor ce decurg din contractul colectiv de muncă, intervin reglementări legale favorabile, ele vor face parte de drept din contract, în condițiile prevăzute de acesta*", la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. **nu există salariați care să aibă salarii de bază brute sub valoarea salariului de bază minim brut orar, stabilit prin Hotărâre de Guvern conform prevederilor Codului Muncii.**

Contractul individual de muncă utilizat de SNTFC "CFR Călători" S.A., atât pentru salariații angajați pe perioadă determinată, cât și pentru cei angajați pe perioadă nedeterminată, este stabilit prin CCM. Acesta conține prevederi conforme cu legislația națională aplicabilă în domeniu și respectă clauzele stipulate de Ordinul nr. 2171/2022 al ministrului muncii și solidarității sociale pentru aprobarea modelului-cadru al contractului individual de muncă.

Cerința de prezentare de informații S1-11 – Protecția socială

În conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă și a legislației aplicabile, toți angajații societății beneficiază de măsuri de protecție socială în cazul unor evenimente majore de viață. Pentru SNTFC "CFR Călători" S.A. protecția salariaților în procesul muncii este esențială pentru asigurarea bunăstării acestora și menținerea unui mediu de lucru stabil și sigur.

Protecția socială include măsuri cuprinzătoare de securitate și sănătate în muncă, asigurarea unor condiții de muncă adecvate, acces la servicii medicale.

SNTFC "CFR Călători" S.A. organizează, potrivit legii, la angajare și, ulterior o dată pe an, examinarea medicală a salariaților, în mod gratuit, în scopul de a constata dacă sunt apți pentru desfășurarea activității, în posturile pe care ar urma să le ocupe sau pe care le ocupă, precum și pentru prevenirea îmbolnăvirilor profesionale.

SNTFC "CFR Călători" S.A. este un angajator responsabil și conform prevederilor din CCM, oferă angajaților, suplimentar față de salariile de încadrare, sporurile negociate si ajutoarele la care au dreptul potrivit legii, o serie de ajutoare si beneficii, printre care:

- suportarea unei parți din suma corespunzătoare cheltuielilor efectuate de salariați pentru tratamentul/intervenții chirurgicale în cazul unor boli grave și incurabile
- ajutor în cazul decesului salariatului
- suportarea costului transportului pana la domiciliu a salariatului, în cazul în care salariatul a decedat la serviciu în altă localitate
- ajutor in cazul decesului soțului sau soției nesalariați al SNTFC "CFR Călători" S.A. sau copilului salariatului aflat în întreținerea acestuia

- ajutor pentru nașterea fiecărui copil sau înfierea unui copil minor
- îndemnizație de instalare
- programe de instruire și perfecționare
- tichete de masa
- acoperirea parțial a cheltuielilor cu transportul pentru angajații care fac naveta
- suportarea parțial a contravalorii serviciilor turistice și/sau de tratament pentru salariați și pentru membrii de familie ai acestora
- reducerea timpului de lucru pentru angajatele însărcinate, etc.

Toate acestea se acordă cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Dreptul la asigurări sociale este garantat de stat și se exercită, în condițiile legii, prin sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale.

Toți salariații au dreptul la îndemnizație pentru **incapacitatea temporară de muncă** cauzată de boli obișnuite, boli profesionale, de accidente de muncă sau de accidente survenite în timpul deplasării la şi de la locul de muncă și pe traseul normal al deplasării.

Toți salariații au dreptul la îndemnizație de șomaj în cazul pierderii locului în situațiile pentru care legislația muncii prevede acest drept.

În cazul în care angajatorul stabilește, ca măsură organizatorică, concedieri colective cu respectarea tuturor prevederilor legale în vigoare la data producerii lor, personalul feroviar beneficiază de măsuri active de protecție socială, potrivit legii.

Toți salariații au dreptul la concediu de maternitate/paternal/ pentru creșterea copilului/concediu de îngrijitor în conformitate cu legislația în vigoare și cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă, aplicabil tuturor angajaților.

Dreptul la asigurări sociale este garantat de stat și se exercită, în condițiile legii 360/2023, prin sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale. Salariații SNTFC "CFR Călători" S.A. beneficiază, conform legislației în vigoare, de pensie pentru limită de vârstă, pensie anticipată, pensie pentru invaliditate, pensie de urmaș.

Cerința de prezentare de informații S1-12 – Persoane cu dizabilități

SNTFC "CFR Călători" S.A. susține incluziunea persoanelor cu dizabilități, asigurând respectarea prevederilor din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

Menționăm însă, că specificul locurilor de muncă din cadrul societății impun, în cea mai mare parte a acestora, cerințe specifice de sănătate pentru angajați, cerințe care sunt confirmate potrivit prevederilor legale aplicabile în domeniu.

Starea de sănătate a salariaților este certificată la angajare și periodic, de către serviciul specializat de medicina muncii asigurat de societate, asigurându-se astfel că starea de sănătate a salariaților să fie corespunzătoare factorilor de risc profesional identificați pentru fiecare post.

La data de 31.12.2024, la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. erau angajate un număr de 85 persoane cu dizabilități (35 bărbați și 50 femei).

S1 Tabel 6. Distribuția angajaților cu dizabilități pe gen

	Femei	Bărbați	Total
Număr angajați cu dizabilități	50	35	85
Procentul total de angajați cu dizabilități		0,80%	

Cerința de prezentare de informații S1-13 – Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor

SNTFC "CFR Călători" S.A. acordă o importanță deosebită formării și dezvoltării profesionale continue a propriilor salariați. Formarea profesională a salariaților are ca obiective principale adaptarea acestora la cerințele postului sau ale locului de muncă, obținerea unei calificări profesionale, actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice activității desfășurate, precum și perfecționarea pregătirii profesionale pentru ocupația de bază.

Implicarea activă a SNTFC "CFR Călători" S.A. în dezvoltarea competențelor profesionale continue ale angajaților generează un impact pozitiv asupra productivității și motivării acestora, aspecte care se reflectă, ulterior, în activitatea salariaților.

La SNTFC "CFR Călători" S.A. , formarea profesională este realizată în baza analizei necesarului de formare profesională, analiză care este realizată anual, la toate nivelurile organizatorice de către șefii fiecărei subdiviziuni organizatorice. Ținând cont de Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Companiei se efectuează cu prioritate cursurile impuse de legislația în vigoare.

Formarea profesională a salariaților din cadrul companiei se realizează în baza Planului de formare profesională a personalului din SNTFC "CFR Călători" S.A., elaborat la nivelul societății, luându-se în considerare prevederile art.194 și art.195 din Legea nr.53/2003 (Codul Muncii), republicată, cu modificările și completările ulterioare, conform cărora, angajatorul persoană juridică care are mai mult de 20 de salariați elaborează anual și aplică planuri de formare profesională, cu consultarea sindicatului sau, după caz, a reprezentanților salariaților.

Toți angajații SNTFC "CFR Călători" S.A. beneficiază de instruire internă periodică privind instrucțiunile de lucru, normele de sănătate și securitate în muncă, instrucțiunile pentru situații de urgență, precum și pentru cerințele specifice funcției ocupate de către salariat.

Aceste cerințe de formare profesională sunt reliefate de prevederile legale privind necesitatea formării profesionale pentru exercitarea funcției, evaluarea performanțelor profesionale individuale, decalajul dintre nivelul existent și cel dorit de performanță (diferențierea situațiilor în care acesta poate fi acoperit

prin instruire de cele în care sunt necesare alte acțiuni care nu presupun instruirea, respectiv motivare, acces la resurse, rezolvarea unor situații conflictuale, reducerea supraîncărcării, etc.), etc.

Activitatea de formare profesională se axează în principal pe:

- menținerea competențelor profesionale pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate;
- verificarea profesională periodică realizată prin evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale;
- pregătirea prin programe de formare profesională organizate de Centrul Național de Calificare și Instruire Feroviară - CENAFER;
- pregătirea prin programe de formare profesională organizate de furnizori de formare profesională;
- pregătirea prin cursuri organizate de SNTFC "CFR Călători" S.A., conform reglementărilor legale și reglementărilor interne în vigoare.

Activitatea de formare și dezvoltare profesională desfășurată de SNTFC "CFR Călători" S.A. în anul 2024 a implicat participarea salariaților la cursuri de formare organizate atât extern, cât și intern. Cursurile de formare profesională externe s-au realizat atât prin intermediul Centrului Național de Calificare și Instruire Feroviară (CENAFER), cat și prin alți furnizori autorizați și au avut ca scop calificarea și perfecționarea personalului implicat în transportul feroviar. Formarea profesională internă a fost organizată în centre de instruire proprii, conform reglementărilor legale, și a inclus atât programe pentru mecanicii de locomotive, cât și pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației.

SNTFC "CFR Călători" S.A. a implementat sistemul de menținere a competențelor profesionale. Sistemul de menținere a competențelor profesionale reglementat se întemeiază pe prevederile Ordinului M.T. nr. 815/2010 pentru aprobarea Normelor privind implementarea și dezvoltarea sistemului de menținere a competențelor profesionale pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate din Romania și pentru actualizarea Listei funcțiilor cu responsabilități în siguranța circulației, care se formează-califică, perfecționează și verifică profesional periodic la CENAFER.

Prin implementarea sistemului de menținere a competențelor profesionale, SNTFC "CFR Călători" S.A. urmărește menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale ale salariaților săi la un nivel calitativ ridicat, precum și respectarea cerințelor privind siguranța feroviară. Sistemul de menținere a competențelor profesionale reprezintă un element de bază al sistemului de management al siguranței.

Având în vedere faptul că sistemul de menținere a competențelor profesionale este element de bază al sistemului de management al siguranței, personalul încadrat în funcții cu responsabilități în siguranța circulației, precum și cel din alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate, din cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. , este integrat în sistemul de menținere a competențelor profesionale, conform prevederilor legale în vigoare. Această activitate vizează menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale la un nivel calitativ ridicat, precum și respectarea cerințelor privind siguranța feroviară.

Programele de formare profesională continuă, pentru personalul menționat anterior, se realizează conform prevederilor legale și dispozițiilor în vigoare, prin:

I. Instruirea profesională realizată prin:
   - Instruire profesională teoretică;
   - Instruire practică de serviciu;
   - Autoinstruire profesională continuă.

II. Verificarea profesională periodică realizată prin evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale.

Instruirea profesională teoretică și instruirea practică de serviciu, realizată în scopul depistării și eliminării deprinderilor greșite de lucru, respectiv menținerii și aprofundării celor însușite corect, pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației, precum și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate se realizează de către personalul cu atribuții de instruire profesională teoretică și practică de serviciu aparținând SNTFC "CFR Călători" S.A. în centrele de instruire proprii, respectiv la locul de muncă.

Verificarea profesională periodică realizată prin evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale generale se efectuează de către Centrul Național de Calificare și Instruire Feroviară – CENAFER pentru salariații încadrați în funcții cu responsabilități în siguranța circulației, iar pentru salariații din alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe C.F., se efectuează în unitățile proprii cu personal aparținând SNTFC "CFR Călători" S.A., conform reglementărilor în vigoare.

Toți salariații SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt implicați anual într-un proces de **evaluare a performanței profesionale individuale.**

Performanțele profesionale individuale ale salariaților sunt evaluate pe baza criteriilor de performanta prevăzute în contractul individual de muncă.

Evaluarea are în vedere aprecieri obiective ale performanțelor profesionale individuale, ale îndeplinirii obiectivelor individuale prevăzute pentru perioada evaluată, pe baza criteriilor de evaluare profesionale a salariatului, aplicabile la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A., criterii de evaluare comunicate salariatului conform prevederilor legale în vigoare.

Evaluarea performanței profesionale a salariaților se desfășoară conform procedurii stabilite prin Regulamentul Intern si Deciziei directorului general al societății emisa in acest sens anual.

Procesul de evaluare a performanțelor profesionale individuale are ca elemente de referință:
- fișa postului, ca element de raportare la cerințele postului, activitățile și responsabilitățile corespunzătoare;
- obiectivele de performanță individuală stabilite pentru perioada evaluată şi criteriile de evaluare a activității profesionale;
- rezultatele examinărilor profesionale periodice, componente ale criteriilor de evaluare;
- sancțiunile disciplinare, premierile aplicate în anul 2024, componente ale criteriilor de evaluare;
- modul de răspuns la solicitările nevoilor unității, componentă a criteriilor de evaluare;
- atitudinea în legătură cu patrimoniul societății, componentă a criteriilor de evaluare;

- nota finală obținută la evaluarea profesională a salariatului în cursul perioadei evaluate.

La nivelul companiei este implementat un **proces/mecanism pentru integrarea noilor angajați**. Scopul acestui demers este acela de a integra eficient un nou coleg în societate. Procesele prin care se realizează integrarea nu sunt doar cele legate de postul efectiv ocupat, de fișa postului și de responsabilități, ci și de cultura organizațională a societății, pentru că un nou membru al echipei trebuie să devină familiar cu aceasta și să fie un promotor al principiilor de bază ale societății în care-și desfășoară activitatea.

Având în vedere specificul activității derulate în cadrul societății și complexitatea domeniului, la SNTFC "CFR Călători" S.A. , personalul cu responsabilități în siguranța circulației și alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe calea ferata efectuează o practică de acomodare, înainte de a lucra pe proprie răspundere, conform reglementărilor în vigoare.

Practica de acomodare se desfășoară pe baza unui program de instruire practică de acomodare sub directa supraveghere a personalului care deservește locul de muncă respectiv.

De asemenea, pentru absolvenții cursului de calificare mecanic de locomotivă, la încadrarea în funcția de mecanic locomotiva-automotor debutant se efectuează o perioadă de stagiu de 3 sau 6 luni, raportat la funcțiile exercitate anterior de salariat.

Prin contractul colectiv de muncă încheiat la nivel de unitate, s-a stabilit pentru salariații societății, absolvenți ai învățământului superior de lungă și scurtă durată, cu excepția consilierilor juridici, care sunt încadrați într-o funcție corespunzătoare studiilor absolvite, o perioadă de stagiu de adaptare profesională la cerințele postului și ale locului de muncă cu o durată cuprinsă între 3 și 6 luni.

În anul 2024, am oferit un total de 576.114 ore de formare angajaților din cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A., aceștia având astfel posibilitatea de a-și dezvolta cunoștințele și abilitățile necesare pentru a-și îndeplini în mod corespunzător sarcinile de lucru.

Investiția în angajații noștri este, așadar, primordială pentru buna și legala funcționare a SNTFC "CFR Călători" S.A. și pentru crearea unui mediu de lucru sigur, sănătos și favorabil dezvoltării angajaților.

SNTFC "CFR Călători" S.A. depune, așadar, toate eforturile necesare pentru a asigura angajaților săi programe complete de formare și dezvoltare.

Indicatorii cantitativi de formare și de dezvoltare a competențelor profesionale înregistrați în perioada de raportare sunt prezentați în tabelul de mai jos.

S1 Tabel 7. Indicatori de formare și dezvoltare a competențelor

Indicator	Unitate de măsură	2024
Număr de ore alocate pentru cursuri/ instruiri la nivelul companiei	ore	576.114
Număr mediu de ore de instruire/angajat	ore	54,66

Cerința de prezentare de informații S1-14 – Indicatori de sănătate și siguranță

Întreaga forța noastră de muncă din cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. este acoperită de sistemul de management al sănătății și securității în muncă. Aceasta presupune că la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. este respectată legislația în vigoare în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv Legea nr. 319/2006 a sănătății și securității în muncă (cu modificările și completările ulterioare), Hotărârea Guvernului nr. 1425/ 2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii sănătății și securității în muncă nr. 319/2006 (cu modificările și completările ulterioare), precum și celelalte acte normative din domeniul sănătății și securității în muncă specifice domeniilor noastre de activitate.

La nivelul companiei este constituit și funcționează, cu respectarea prevederilor legale aplicabile Comitetul de Sănătate și Securitate în Muncă. Acest comitet colaborează cu organele de conducere abilitate, precum și cu toate serviciile/sectoarele pentru punerea în aplicare a cerințelor legale și de sistem.

La adaptarea și punerea în aplicare a măsurilor necesare pentru protejarea securității și sănătății salariaților se au în vedere următoarele principii generale de prevenire:

a) evitarea riscurilor;
b) evaluarea riscurilor care nu pot fi evitate;
c) combaterea riscurilor la sursa;
d) adaptarea muncii la om, în special în ceea ce privește proiectarea locurilor de munca și alegerea echipamentelor și metodelor de muncă și de producție, în vederea atenuării, cu precădere, a muncii monotone și a muncii repetative, precum și reducerea efectelor asupra sănătății;
e) luarea în considerare a evoluției tehnicii;
f) înlocuirea a ceea ce este periculos cu ceea ce nu este periculos sau cu ceea ce este mai puțin periculos;
g) planificarea prevenirii;
h) adoptarea măsurilor de protecție colectivă cu prioritate față de măsurile de protecție individuală;
i) aducerea la cunoștința salariaților a instrucțiunilor corespunzătoare.

În anul 2024 nu au existat decese ca urmare a accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor legate de muncă.

În anul 2024 nu au fost înregistrate boli profesionale.

În anul 2024 s-au înregistrat 13 accidente de muncă, 8 cazuri fiind accidente de traseu, 2 cazuri fiind ca urmare a agresiunilor, restul fiind din culpa lucrătorilor ca urmare a neatenției acestora. S-au înregistrat în cursul anului 2024, ca urmare a acestor accidente de munca, 132 zile de incapacitate temporară de muncă.

Cerința de prezentare de informații S1-15 – Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată

Echilibrul dintre viața profesională și cea personală este esențial pentru bunăstarea individuală și pentru performanța organizațională.

În considerarea acestui aspect, SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură echilibrul dintre viața profesională și cea personală prin promovarea unei culturi organizaționale sănătoase și încurajarea unor practici care sprijină bunăstarea angajaților. Aceste măsuri promovate la nivelul companiei se regăsesc în prevederile Contractului Colectiv de Muncă, precum și în Regulamentul Intern.

De asemenea, 100% dintre angajații SNTFC "CFR Călători" S.A. au dreptul să își ia concediu pentru motive familiale, respectiv concediul de maternitate, concediul de paternitate, concediul pentru creșterea copilului și concediul de îngrijitor, atunci când este necesar. Acest drept conferă tuturor angajaților posibilitatea de a-și echilibra responsabilitățile profesionale și personale și asigură, totodată, un mediu de lucru favorabil și incluziv.

Contractul colectiv de Muncă, cu respectarea prevederilor legale, stabilește condițiile de acordare a concediului de odihnă și de efectuare a muncii suplimentară. De asemenea, Regulamentul Intern cuprinde prevederi referitoare la timpul de muncă și timpul de odihnă al salariaților, având capitole distincte care reglementează:

- organizarea timpului de muncă;
- modul de evidență a prezenței personalului și a orelor efectuate peste program (cu precizarea modului de tratare a muncii suplimentare, cu respectarea prevederilor legale);
- modul de evidență a concediilor de odihnă, a concediilor medicale, a concediilor fără plată și a concediilor de studii, a concediilor de îngrijitor și a concediilor paternale.

Pe lângă condițiile minime impuse de legislație privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată, SNTFC "CFR Călători" S.A. acordă salariaților și alte beneficii, prezentate în secțiunea Protecția socială din cadrul Contractului Colectiv de Muncă, precum:

- salariații au dreptul de a absenta de la locul de muncă în situații neprevăzute, determinate de o situație de urgență familială cauzată de boală sau de accident, care fac indispensabilă prezența imediată a salariatului, în condițiile informării prealabile a angajatorului și cu recuperarea perioadei absentate până la acoperirea integrală a duratei normale a programului de lucru a salariatului.
- pentru rezolvarea unor probleme deosebite care nu pot fi amânate, dacă interesele serviciului permit, salariații pot beneficia de un concediu fără plată de maximum 12 luni, cumulate, în timpul unui an calendaristic.
- salariații studenți ai învățământului superior au dreptul la concedii de studii fără plată de până la 60 de zile calendaristice într-un an pentru sesiuni de examene, proiecte şi lucrări practice.
- salariaților studenți ai învățământului superior seral sau fără frecvență li se poate stabili un program zilnic de lucru între 4 și 8 ore de muncă.
- salariații au dreptul într-un an la 30 de zile calendaristice concediu plătit pentru susținerea, o singură dată, a examenului de diplomă de maiștri, dacă au fost trimiși la școală de SNTFC.

În afara concediului de odihnă, salariații au dreptul la zile libere plătite, în cazul unor evenimente familiale deosebite, dovedite cu acte. Evenimentele familiale deosebite și numărul zilelor libere plătite sunt stabilite prin contractul colectiv de muncă aplicabil, cu respectarea prevederilor legale, astfel:

- căsătoria salariatului -4 zile;
- căsătoria unui copil - 4 zile;
- căsătoria unui frate sau soră - 4 zile;
- decesul soțului, soției, copiilor, părinților, socrilor, ginerilor, nurorilor, fraților, surorilor, cumnaților, cumnatelor, nepoților - 4 zile;

- decesul bunicilor salariatului, soțului sau soției - 4 zile;
- nașterea sau adopțiunea unui copil - 4 zile;
- mutarea în altă localitate în interes SNTFC - 4 zile;
- concediu paternal - în condițiile legii;
- în cazul donatorilor de sânge salariați -1 zi, în ziua donării.

Cerința de prezentare de informații S1-16 – Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)

SNTFC "CFR Călători" S.A. , prin aplicarea legislației muncii în vigoare, a asigurat egalitatea de șanse tuturor salariaților, indiferent de nivelul organizatoric pe care se regăsește. Având în vedere specificul activității, s-a asigurat un echilibru în materie salariale indiferent de gen. Astfel, la sfârșitul anului 2024, procentul femeilor angajate la SNTFC "CFR Călători" S.A. era de 30,05%, iar pragurile salariale stabilite prin anexa la Contractul Colectiv de muncă sunt aplicabile tuturor angajaților indiferent de gen. Aceasta presupune ca pentru aceeași funcție ocupată nu se face o diferență între salariați în raport de gen.

Astfel, salarizarea personalului SNTFC "CFR Călători" S.A. este reglementată în mod unitar prin Contractul Colectiv de Muncă, care cuprinde o ierarhizare a funcțiilor și meseriilor din cadrul societății. Aici sunt menționate limite de salarizare pentru fiecare nivel ierarhic, stabilit în funcție de complexitatea muncii, a gradului de tehnicitate și competență profesională specifică posturilor din organigramă.

Raportul dintre remunerația totală anuală pentru angajatul cu cea mai mare remunerație și remunerația mediană anuală totală pentru toți angajații este de 0,0002.

Referitor la egalitatea de gen, aceasta se realizează având în vedere următoarele:

- egalitate economică pentru femei și bărbați;
- plată egală pentru muncă egală;
- egalitate în mecanismele de luare a deciziilor, etc.

De asemenea, încadrarea salariaților pe posturile din cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. se realizează fără a se face diferența dintre bărbați și femei, avându-se în vedere, printre altele, și următoarele aspecte :

- în anunțurile pentru oferte de serviciu nu se condiționează ocuparea unui loc de muncă de apartenența la un anumit sex;
- la acordarea salariului pentru o muncă similară calitativ și cantitativ, femeile nu sunt plătite mai puțin față de bărbați;
- promovarea profesională nu se face pe criterii de apartenența la un anumit sex, etc.

Cerința de prezentare de informații S1-17 – Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului

În anul 2024 la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. au fost înregistrate 0 (zero) cazuri de discriminare sau hărțuire. De asemenea au fost 0 (zero) plângeri depuse prin canalele puse la dispoziția angajaților noștri pentru ca aceștia să își exprime nemulțumirile, respectiv au fost 0 (zero) plângeri depuse prin punctele de

contact naționale pentru întreprinderile multinaționale din cadrul OCDE având ca obiect incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului. SNTFC "CFR Călători" S.A. a înregistrat 0 (zero) amenzi, sancțiuni și a plătit 0 (zero) compensații aferente unor eventuale incidente de discriminare sau hărțuire și, drept urmare, nu a fost nevoie de o reconciliere a unor eventuale valori monetare.

De asemenea, în anul 2024 au fost înregistrate 0 (zero) incidente grave legate de drepturile omului (de ex. munca forțată, traficul de persoane sau munca copiilor)în legătură cu propria forță de muncă, fiind înregistrate 0(zero) cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru Societățile multinaționale.

În considerarea celor de mai sus, în anul 2024, SNTFC "CFR Călători" S.A. a înregistrat 0 (zero) amenzi, sancțiuni si a plătit 0 (zero) compensații aferente unor eventuale incidente grave legate de drepturile omului și, drept urmare, nu a fost nevoie de o reconciliere a unor eventuale valori monetare.

SNTFC "CFR Călători" S.A. se angajează să mențină un mediu de lucru care respectă toate drepturile angajaților și care să prevină orice formă de discriminare sau hărțuire. Toate aceste date reflectă angajamentul companiei de a crea un loc de muncă inclusiv și respectuos, dedicat sănătății și siguranței angajaților.

ESRS S2 - LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

Pentru a desfășura activitățile companiei la parametri optimi și a furniza servicii de calitate consumatorilor finali, SNTFC "CFR Călători" S.A. colaborează cu furnizori atât din piața internă, cât și din cea externă.

În vederea achiziționării serviciilor/produselor/lucrărilor aferente diferitelor proiecte întreprinse de companie, SNTFC "CFR Călători" S.A., în calitatea sa de companie de stat are obligația derulării și respectării prevederilor legale care reglementează achizițiile sectoriale, și anume în procesul de achiziție SNTFC "CFR Călători" S.A. implementează cerințele stabilite de legislația în vigoare cu privire la achizițiile sectoriale respectiv, Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale cu modificările și completările ulterioare.

Pentru a asigura un proces de achiziții cu respectarea principiilor care stau la baza achizițiilor sectoriale, la nivelul companiei sunt implementate decizii ale directorului general al SNTFC "CFR Călători" S.A. precum și proceduri operaționale cu privire la metodologia de organizare și desfășurare a achizițiilor sectoriale în care se stipulează că toate procedurile de achiziție se vor desfășura complet online sau offline cu respectarea legislației în vigoare.

Pentru procedurile desfășurate online, ofertele sunt depuse prin mijloace electronice, iar întregul proces de ofertare și evaluare are loc prin Sistemul Electronic al Achizițiilor Publice (SEAP).

În calitatea sa de entitate contractantă, SNTFC "CFR Călători" S.A. aplică reglementările privind achizițiile sectoriale, publicând anunțuri de participare în SEAP, împreună cu toate documentele aferente Documentației de atribuire si a documentelor suport necesare pentru elaborarea și depunerea ofertelor.

SEAP asigură acces direct, nerestricționat și complet, prin mijloace electronice, la conținutul Documentației de atribuire pentru orice operator economic interesat și potențial ofertant.

Astfel, procedurile de achiziție sectorială în vederea încheierii/atribuirii contractelor sectoriale se desfășoară după caz, în funcție de alegerea procedurii integral online, garantând totală transparență în procesul de achiziție sectorială.

Astfel, în considerarea aspectelor prezentate anterior, interesele și perspectivele lucrătorilor din lanțul valoric sunt de obicei identificate prin intermediul consultărilor interne la nivelul furnizorilor/prestatorilor, iar responsabilitatea analizei acestor aspecte revine în principal furnizorilor/prestatorilor SNTFC "CFR Călători" S.A.

În elaborarea prezentului raport de durabilitate, SNTFC "CFR Călători" S.A. a efectuat o analiză a situației lucrătorilor din lanțul valoric, având în vedere următoarele aspecte:

1. Limitările stabilite de legislația privind achizițiile sectoriale, în raport de care SNTFC "CFR Călători" S.A. este obligată să constate îndeplinirea cerințelor din caietul de sarcini, fără a avea posibilitatea verificării suplimentare a furnizorilor.

2. Acesta reprezintă primul exercițiu de raportare de durabilitate a companiei, situație în raport de care SNTFC "CFR Călători" S.A. realizează o analiză a proceselor/mecanismelor și procedurilor interne în vederea alinierii acestora la cerințele de durabilitate, însă cu respectarea obligațiilor legale care ne revin.

Pe măsură ce procesul de raportare avansează, ne propunem să rafinăm și să aprofundăm integrarea acestor informații în viitoarele rapoarte, asigurându-ne astfel că rămân consistente și relevante. Prin această abordare ne dorim alinierea strategiei de durabilitate cu strategia generală a companiei, luând în considerare aspectele sociale în toate deciziile și acțiunile relevante.

Strategia

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

În prezent, nu avem informații suficiente privind modul în care interesele, opiniile și drepturile lucrătorilor din lanțul valoric al SNTFC "CFR Călători" S.A. ar putea fi afectate semnificativ de către activitatea companiei. De asemenea, nu am realizat o evaluare detaliată a impactului pe care acțiunile noastre le-ar putea avea asupra acestui grup principal de părți interesate.

Prezenta situație este determinată de faptul că la nivelul companiei, acesta reprezintă primul exercițiu de raportare de durabilitate. De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. are obligația respectării prevederilor legale stabilite prin legislația achizițiilor sectoriale în vigoare, care ne împiedică sa efectuam o analiza/evaluare a furnizorilor/prestatorilor în vederea selectării acestora în afara cadrului reglementat prin Legea 99/2016 privind achizițiile sectoriale.

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Relațiile companiei cu lucrătorii din lanțul valoric sunt în linie cu reglementările privind achizițiile sectoriale. Astfel, în considerarea aspectelor prezentate anterior, interesele și perspectivele lucrătorilor din lanțul valoric sunt de obicei identificate prin intermediul consultărilor interne la nivelul furnizorilor/prestatorilor, iar responsabilitatea analizei acestor aspecte revine în principal furnizorilor/prestatorilor SNTFC "CFR Călători" S.A., situație în raport de care până în prezent SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a dezvoltat o relație cu lucrătorii din lanțul valoric.

Toți angajații din lanțul valoric pe care SNTFC "CFR Călători" S.A. i-a identificat sunt integrați în domeniul de aplicare al prezentării informațiilor în temeiul prezentului standard de durabilitate.

În categoria tipurilor de lucrători din lanțul valoric care ar putea fi afectați în mod semnificativ de companie, menționăm cu titlu de exemplu, muncitorii care își desfășoară activitatea în cadrul companiei, dar care nu fac parte din forța de muncă proprie.

Astfel, societatea are încheiate acorduri cadru/contracte sectoriale cu furnizori/prestatori care oferă servicii de reparații și întreținere material rulant, salubrizare ale vagoanelor de călători, pentru condiții

optime de călătorie, de asemenea are contracte care oferă servicii de pază, dezinsecție, PSI și medicina muncii.

În vederea realizării procesului de analiză a dublei materialități, SNTFC "CFR Călători" S.A. a centralizat și analizat răspunsurile primite din partea părților interesate la chestionarele de identificare a impacturilor, a organizat un workshop intern pentru a analiza temeinicia aspectelor identificate prin prisma metodologiei agreate, a criteriilor de evaluare a materialității/semnificației impactului, precum și prin consultarea altor surse documentare.

Acestea sunt rezumate în tabelul de mai jos.

S2 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S2

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
CONDIȚII DE MUNCĂ	N/A	**Impact pozitiv real:** Prin implementarea unor politici stricte de achiziții, care includ clauze contractuale, SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură respectarea drepturilor muncitorilor din lanțul de aprovizionare. Prin solicitarea unor declarații din partea furnizorilor privind condițiile de muncă, SNTFC "CFR Călători" S.A. contribuie la îmbunătățirea condițiilor de muncă, reducerea riscurilor de exploatare, respectarea drepturilor omului și a standardelor naționale de muncă de către furnizori.	n/a
EGALITATE DE TRATAMENT ȘI DE ȘANSE PENTRU TOȚI	N/A	**Impact negativ potențial:** Selectarea unor furnizori care nu respectă principiile egalității de tratament și de șanse pentru toți angajații poate încuraja practicile discriminatorii, afectând calitatea vieții angajaților din lanțul de aprovizionare.	n/a
ALTE DREPTURI LEGATE DE MUNCA	N/A	**Impact negativ potențial:** Selectarea unor furnizori care nu respectă drepturi fundamentale ale muncii, precum prevenirea muncii copiilor și a muncii forțate sau asigurarea confidențialității, poate încuraja practici cu impact negativ asupra vieții angajaților din lanțul de aprovizionare.	n/a

În ceea ce privește impacturile negative, prin analiza de dublă materialitate realizată la nivelul companiei, am constatat că impacturile negative pot fi un rezultat/o consecință a procesului specific de realizare a achizițiilor sectoriale prin participarea unor furnizori/prestatori, stabilit prin legislația aplicabilă. Astfel, ca urmare a intervenției limitate în procesul de achiziție, SNTFC "CFR Călători" S.A. a identificat următoarele aspecte ce pot genera un impact negativ:

- participarea unor furnizori/prestatori care nu respectă principiile egalității de tratament și de șanse pentru toți angajații cu efect asupra încurajării/promovării unor practici discriminatorii în rândul angajaților din lanțul de aprovizionare ce pot afecta calitatea vieții acestora.
- participarea unor furnizori/prestatori care nu respectă drepturile fundamentale ale muncii, cum ar fi interzicerea muncii copiilor și a muncii forțate, cu efect negativ asupra vieții angajaților din lanțul de aprovizionare.

Prin solicitarea unor declarații din partea furnizorilor/prestatorilor privind condițiile de muncă, SNTFC "CFR Călători" S.A. contribuie la îmbunătățirea condițiilor de muncă, reducerea riscurilor de exploatare, respectarea drepturilor omului și a standardelor naționale de muncă de către furnizori.

SNTFC "CFR Călători" S.A. a adoptat politici și instrucțiuni clare în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal. Acestea sunt aplicabile tuturor angajaților și sunt revizuite periodic, pentru a asigura conformitatea continuă cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric

În prezent, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu are implementate politici specifice pentru gestionarea impacturilor asupra lucrătorilor din lanțul valoric și nici pentru abordarea riscurilor sau oportunităților legate de aceștia. Aceste aspecte urmează a fi analizate pe viitor prin luarea în considerare a specificului companiei și a prevederilor legislative aplicabile.

În prezent, activitatea de achiziții din cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. se desfășoară prin Direcția Achiziții care are ca obiect de activitate desfășurarea procedurilor de achiziție sectorială, în baza programului anual al achizițiilor sectoriale, îndeplinind atribuțiile de compartiment intern specializat în atribuirea contractelor de achiziție sectorială conform legislației în vigoare. Serviciile din cadrul Direcției Achiziții au atribuții și aceasta răspunde în următoarele domenii:

- Elaborează și centralizează Proiectul/Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (PAAS), în baza propunerilor primite de la direcțiile/oficiile/serviciile/compartimentele din cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. în baza programelor ce asigură sursele de finanțare.
- Desfășoară procesul de achiziții sectoriale urmărind asigurarea profesionalismului, imparțialității și independenței deciziilor adoptate pe parcursul derulării acestui proces.
- Păstrarea evidenței contractelor/acordurilor-cadru încheiate în baza PAAS.

Activitatea de achiziții sectoriale desfășurată de compartimentul intern specializat al companiei noastre este reglementată printr-un cadru bine definit, care asigură conformitatea cu legislația în vigoare și eficiența procesului de achiziție. Acest compartiment are rolul esențial de a coordona și gestiona toate aspectele legate de achizițiile sectoriale, garantând astfel transparența și corectitudinea acestora.

Pentru a facilita acest proces, am implementat modele standardizate specifice fiecărui tip de procedură de achiziție sectorială. Aceste modele au fost dezvoltate în conformitate cu cerințele legale stipulate în Legea nr. 99/2016 și alte reglementări asociate. Utilizarea acestor modele standardizate permite o uniformizare a procedurilor, minimizând astfel riscurile de erori sau neconformități și asigurând o gestionare eficientă a resurselor.

Prin respectarea integrală a legislației în domeniu, compartimentul nostru specializat contribuie la crearea unui mediu transparent și competitiv în care furnizorii au acces egal la oportunitățile de achiziție. Acest lucru nu numai că îmbunătățește relațiile de afaceri cu furnizorii, dar și asigură că selecția acestora se face în baza unor criterii obiective și justificate.

În cazul achizițiilor directe, SNTFC "CFR Călători" S.A. utilizează catalogul electronic pus la dispoziție de către SEAP, respectiv publică anunțuri publicitare în SEAP, în conformitate cu prevederile art.49 din HG nr.394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr.99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare.

În cadrul procedurilor de achiziție sectorială SNTFC "CFR Călători" S.A. , în calitatea sa de entitatea contractantă, solicită ofertanților să-și asume printr-o declarație că respectă reglementările care sunt în

vigoare la nivel național referitoare la condițiile privind sănătatea și securitatea muncii. Ofertanților li se aduce la cunoștință că informații detaliate privind reglementările care sunt în vigoare la nivel național și care se referă la condițiile privind sănătatea și securitatea muncii se pot obține de la Inspecția Muncii sau de pe site-ul: http://www.inspectmun.ro/Legislatie/legislatie.html.

Ofertanții depun, în cadrul Propunerii Tehnice, o Declarație pe proprie răspundere din care să rezulte faptul că ofertantul a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile privind protecția muncii care sunt în vigoare în România, precum și că le va respecta în vederea implementării contractului.

Această Declarație este parte integrantă a contractului semnat cu SNTFC "CFR Călători" S.A. , ceea ce presupune că orice încălcare a aspectelor asumate de către furnizor/ofertant va face obiectul obligațiilor și remediilor stipulate în prevederile contractuale asumate. De asemenea, evaluările de risc privind securitatea și sănătatea în muncă realizate în cadrul companiei acoperă și locurile de muncă în care își desfășoară activitatea personalul ce aparține contractorilor. Politica de prevenire a accidentelor la locul de muncă este respectată prin aplicarea legislației stricte.

În desfășurarea activității specifice, precum și a raporturilor cu furnizorii/prestatorii cu care SNTFC "CFR Călători" S.A. are contracte încheiate, SNTFC "CFR Călători" S.A. aderă la prevederile legale naționale privind respectarea drepturilor omului, precum legislația specifică relațiilor de muncă. Astfel prin articolul 20 din Constituția României sunt ratificate tratatele universale și europene privind drepturile omului, în raport de care, compania noastră are o obligație legală de a le respecta.

Cerința de prezentare de informații S2-2 – Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi

SNTFC "CFR Călători" S.A. este dedicată respectării drepturilor omului, iar acest angajament nu se limitează doar la forța de muncă proprie, ci se extinde și asupra relațiilor cu furnizorii. Cu toate acestea, în prezent, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu dispune de procese formale de colaborare sau consultare directă cu lucrătorii din lanțul valoric sau cu reprezentanții acestora în ceea ce privește impacturile asupra condițiilor de muncă.

Această situație este influențată de specificitatea procedurilor pe care SNTFC "CFR Călători" S.A. trebuie să le respecte în cadrul selecției furnizorilor.

Cerința de prezentare de informații S2-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările

În considerarea proiectelor și lucrărilor desfășurate la nivelul companiei noastre, conștientizăm că lucrătorii din lanțul valoric pot fi expuși riscurilor de accidente de muncă, ceea ce face ca măsurile de securitate și sănătate să fie esențiale pentru prevenirea efectelor dăunătoare ale acestor evenimente. Astfel, prioritatea SNTFC "CFR Călători" S.A. este de a minimiza și de a preveni orice impact negativ asupra contractorilor noștri, ceea ce ne determină să punem un accent special pe prevenirea accidentelor la locul de muncă.

În acest fel ne asumam în mod ferm să respectăm prevederile referitoare la sănătatea și siguranța în muncă și să asigurăm siguranța și bunăstarea tuturor celor implicați în activitățile noastre.

În cazul în care se constată nereguli sau încălcări ale acestor cerințe, SNTFC "CFR Călători" S.A. are posibilitatea de a lua măsuri conform prevederilor legale și contractuale.

În acest moment, nu există alte mecanisme interne de remediere sau canale de semnalare a problemelor în afara celor prevăzute de cadrul legal aplicabil în procedurile de achiziții publice.

Cerința de prezentare de informații S2-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni

La nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. , se iau măsuri pentru prevenirea și limitarea efectelor negative ale accidentelor de muncă în rândul lucrătorilor din lanțul valoric care își desfășoară activitatea pe amplasamentul companiei. Acest lucru se realizează prin semnarea convențiilor de Securitate și Sănătate în Muncă (SSM) și evidențiază interesul companiei pentru asigurarea unui mediu de lucru sigur pentru toți angajații implicați în lanțul valoric.

Nu au fost identificate sau raportate probleme și incidente grave privind drepturile omului de către lucrătorii din lanțul valoric al SNTFC "CFR Călători" S.A. sau nerespectări ale condițiilor de lucru, tratamentul aplicat angajaților furnizorilor sau confidențialitatea acestora.

La nivelul companiei sunt luate măsuri pentru împiedicarea și limitarea efectelor negative ale accidentelor de muncă în rândul lucrătorilor din lanțul valoric care își desfășoară activitatea pe amplasamentul companiei prin semnarea convențiilor SSM.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații S2-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

Adoptarea țintelor specifice legate de lucrătorii din lanțul valoric (forța de muncă a furnizorilor) nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern, în baza materialității. Cu toate acestea, SNTFC "CFR Călători" S.A. a implementat proceduri care vizează procesele de achiziție.

Stabilirea și comunicarea unui set de ținte conform standardelor de durabilitate este avută în vedere de către managementul SNTFC "CFR Călători" S.A.

ESRS S3 – COMUNITĂȚILE AFECTATE

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

Strategia

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

SNTFC "CFR Călători" S.A. se angajează să urmeze o serie de procese și proceduri legale pentru a consulta comunitățile potențial afectate de activitatea sa. Aceste consultări reprezintă modalitatea principală prin care sunt luate în considerare interesele acestor comunități, integrându-se în strategia și modelul de afaceri al companiei.

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

SNTFC "CFR Călători" S.A. urmează o serie de procese și proceduri legale de consultare a comunităților potențial afectate de activitatea sa, acesta fiind modul principal în care interesele comunităților afectate sunt luate în considerare. Strategia și modelul de afaceri se bazează pe respectarea acestor procese și proceduri. Consultările cu comunitățile locale sunt planificate în cadrul procedurilor destinate obținerii actelor de reglementare din partea autorităților.

Pentru realizarea prezentei analize, SNTFC "CFR Călători" S.A. a avut în vedere toate comunitățile potențial afectate de activitatea companiei.

Astfel, tipurile de comunități care pot resimți un impact în urma operațiunilor companiei sunt orașele mici, comunitățile rurale sau cele slab dezvoltate care nu sunt deservite de rețeaua feroviară. Aceste comunități se confruntă adesea cu lipsa accesibilității la transportul feroviar, ceea ce poate limita oportunitățile economice, sociale și educaționale pentru locuitorii lor.

În plus, există comunități situate în apropierea infrastructurii feroviare aparținând companiei. Acestea comunități pot resimți impacturi directe sau indirecte din activitățile desfășurate de companie. De exemplu, operațiunile feroviare pot genera zgomot care afectează calitatea vieții în comunitățile din proximitatea căilor ferate, vibrații care pot afecta locuințele și infrastructurile din vecinătatea liniilor, cauzând disconfort sau daune structurale sau poluare, care afectează calitatea vieții locuitorilor. De asemenea, comunitățile din apropierea căilor ferate pot avea acces limitat la terenuri sau resurse din pricina restricțiilor impuse de reglementările legale privind securitatea feroviară. Mai mult, aceste comunități se confruntă cu riscul producerii de accidente feroviare, în special incidentele care implică persoane sau vehicule la trecerile de nivel. Astfel de evenimente pot genera îngrijorări serioase legate de siguranța comunităților și de protecția infrastructurii rutiere.

Comunitățile din zonele aferente lanțului de aprovizionare al SNTFC "CFR Călători" S.A. nu au fost evaluate ca fiind afectate semnificativ de operațiunile companiei. De asemenea, în România nu sunt

identificate populații indigene care să necesite o atenție specială în ceea ce privește impacturile operațiunilor companiei. În raport de această situație, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a analizat aceste două aspecte.

Prin activitatea desfășurată, SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură:

- accesul la transport sigur și eficient și oferă soluții de mobilitate pentru comunitățile locale, ceea ce ajută la reducerea dependenței de transportul auto personal.
- conectarea zonelor izolate sau slab dezvoltate la centrele urbane și reduce semnificativ izolarea acestora.

Interesele și punctele de vedere ale comunităților afectate sunt exprimate în cadrul consultărilor și dialogului cu aceste comunități unde SNTFC "CFR Călători" S.A. își desfășoară activitatea, iar analiza acestora a fost realizată în cadrul procesului de analiză a materialității. Impactul, riscurile și oportunitățile asociate comunităților potențial afectate sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză dublă a materialității, precum și prin consultarea altor surse de literatură. Aceste informații sunt prezentate în tabelul de mai jos și vor fi abordate în secțiunile următoare.

S3 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S3

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
DREPTURILE ECONOMICE, SOCIALE ȘI CULTURALE ALE COMUNITĂȚILOR	N/A	**Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. contribuie la respectarea și susținerea drepturilor economice, sociale și culturale ale comunităților prin oferirea de soluții de mobilitate extinsă la nivel național. Asigurând transport sigur și sustenabil, inclusiv din zone izolate sau slab dezvoltate către centrele urbane, SNTFC "CFR Călători" S.A. sprijină conectivitatea regională, accesibilitatea mobilității și incluziunea socială, facilitând accesul la locuri de muncă, educație și servicii esențiale.	
DREPTURILE CIVILE ȘI POLITICE ALE COMUNITĂȚILOR	**Libertatea de exprimare**	**Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. oferă mecanisme transparente de transmitere a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor (formular on-line, telefonic, e-mail) care asigură exercitarea dreptului la libera exprimare (cum ar fi, de exemplu, în cazul unor anulari de trenuri).	

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații S3-1 – Politici legate de comunitățile afectate

SNTFC "CFR Călători" S.A. nu are politici de sine stătătoare privind comunitățile afectate, prevederi cu impact asupra acestora fiind incluse în documente mai ample, precum Codul de Etică și Conduita Profesională care definesc misiunea, viziunea, valorile și normele de conduită a SNTFC "CFR Călători" S.A. și Procedura de tratare a reclamațiilor.

În cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. se acordă atenție respectării cerințelor legale de consultare publică în procedurile de obținere a actelor de reglementare de la autorități.

De asemenea, în cadrul operațiunilor SNTFC "CFR Călători" S.A. sau în lanțul său valoric din amonte și din aval nu au fost raportate cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care implică comunități afectate.

Cerința de prezentare de informații S3-2 – Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi

Activitatea SNTFC "CFR Călători" S.A. se efectuează în conformitate cu actele normative care reglementează activitatea în domeniul transportului feroviar, cu referire în principal la:

- Legea nr. 202/2016 privind integrarea sistemului feroviar român în spațiul feroviar unic european, cu modificările și completările ulterioare, care transpune în legislația națională prevederile Directivei 2012/34/UE
- OUG nr. 12/1998 privind transportul pe căile ferate române și reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului. Acest regulament a fost modificat și completat prin Regulamentul (UE) 2016/2338 Parlamentului European şi al Consiliului din 14 decembrie 2016.
- Contractul de servicii publice pentru perioada 2023-2032, aprobat prin HG nr. 1 453/2022.

Întrucât activitatea societății este controlată prin numeroase reglementări legislative, luarea în considerare a perspectivelor comunităților afectate în deciziile de afaceri este limitată. După cum menționam anterior, consultările cu comunitățile locale au loc doar în cadrul procedurilor destinate obținerii actelor de reglementare din partea autorităților, fără a exista un proces formalizat prin care sa aibă loc colaborarea cu aceste comunități.

Comunitățile din zonele în care SNTFC "CFR Călători" S.A. operează au la dispoziție canale pentru sugestii și reclamații, facilitând procesul de decizie în elaborarea măsurilor de protecție a acestora.

Cerința de prezentare de informații S3-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările

SNTFC "CFR Călători" S.A. a pus la dispoziția comunităților potențial afectate canale specifice, inclusiv mecanisme de soluționare a reclamațiilor, pentru ca aceste comunități să își exprime preocupările și pentru ca eventualele probleme semnalate să fie abordate.

La nivelul companiei există o procedură de tratare a reclamațiilor adresate SNTFC "CFR Călători" S.A., elaborată cu scopul de a stabili regulile privind desfășurarea activității de primire, înregistrare și soluționare a petițiilor respectiv de comunicare a răspunsurilor la acestea, precum și compartimentele, persoanele implicate și responsabilitățile acestora. De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. a pus la dispoziția comunităților canale specifice, inclusiv mecanisme de soluționare a reclamațiilor pentru ca aceste comunități să își exprime preocupările și pentru ca eventualele probleme să fie abordate.

Orice persoană care dorește să depună o avertizare în interes public, în condițiile legii, o poate transmite conform opțiunilor disponibile pe site-ul companiei al https://www.cfrcalatori.ro/avertizor-de-integritate/. Toate sesizările sunt luate în considerare spre soluționare.

Pentru sesizările primite, se efectuează analize și investigații, iar măsurile corective sunt puse în aplicare. Ulterior, comunitățile sunt informate despre acțiunile întreprinse pentru remediere, atunci când este cazul.

În urma efectuării unei analize la nivelul anului 2024, prin Compartimentului Relații cu CLIENȚII al SNTFC "CFR Călători" S.A. s-au primit şi tratat un număr de 12.294 petiții, conform prevederilor Ordonanței nr. 27/2002 aprobată cu modificări prin Legea 233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

S3 Tabel 2. Categorii de petiții pe total an

CATEGORII	NUMĂR PETIȚII PE AN 2024	% DIN TOTAL PETIȚII
RECLAMAȚII	10877	88,47%
INFORMAȚII	1101	8,90%
PROPUNERI	316	2,63%
TOTAL	*12294*	*100,00%*

Nemulțumirile clienților existenți sau potențiali, exprimate în cele 10.877 reclamații, ceea ce reprezintă un procent de 88,47% din total, sunt generate de condiții şi confort, temperatura în vagon asigurată în timpul călătoriei, curățenia și igiena, întârzierile din parcurs, mersul trenurilor și circulația operatorilor privați.

Procentul de 8,90%, respectiv 1.101 informații, din totalul petițiilor primite, reprezintă solicitări de informații referitoare la mersul trenurilor, tariful legitimațiilor de călătorie, pe tipuri de oferte, aferente călătoriilor planificate, atât în trafic intern cât și internațional, drepturile și obligațiile călătorilor acordate în baza unor legi, decrete, în baza Regulamentului European 782/2021, modul de utilizare a aplicațiilor informatice disponibile on line etc.

Procentul de 2,63%, respectiv 316 propuneri și solicitări – din totalul petițiilor primite, reprezintă propuneri pentru mersul de tren, modificarea compunerii trenurilor prin suplimentarea numărului de vagoane, mai ales la trenurile de navetă, pe toate secțiile de circulație.

Căile pentru depunerea petițiilor care au ca subiect aspecte stabilite în obiectul de activitate al operatorului național de transport feroviar de călători, SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. sunt:

- adresa de e-mail petitii@cfrcălători.ro;
- pe website prin formularul ADAUGA SUGESTIE/RECLAMATIE;
- pe pagina de contact a site-ului oficial al societății www.cfrcălători.ro ;
- prin corespondență scrisă depusă la registratura societății;
- depuse și redirecționate de la instituții/autorități ale statului – Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, Autoritatea Națională de Protecția a Consumatorilor.

În 79,97% din cazuri, și anume 9.829 petiții, au fost transmise pe adresa de e-mail petitii@cfrcălători.ro și pe modulul de reclamații și sesizări existent pe site-ului nostru. Restul de 20,03 % - 2.465 de petiții – au fost direcționate de la instituții/autorități, prin directorul general sau birourile de relații cu publicul din gări.

Intervalele predominante de rezolvare a petițiilor sunt cuprinse între 1 – 5 zile pentru un număr de 2184 petiții, 6 – 10 zile pentru un număr de 3519 petiții, 11 – 21 zile pentru un număr de 4866 petiții și între 22 - 31 zile pentru un număr de 1724 petiții care au necesitat cercetări amănunțite.

În prezent, întreprinderea nu dispune de un proces formalizat pentru a evalua dacă comunitățile afectate cunosc și au încredere în structurile sau procesele disponibile pentru exprimarea preocupărilor și soluționarea acestora. De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a instituit politici specifice privind protecția persoanelor care utilizează aceste mecanisme împotriva represaliilor.

Cerința de prezentare de informații S3-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni

Prin natura activităților sale, SNTFC "CFR Călători" S.A. are un impact pozitiv asupra comunităților afectate deoarece operarea trenurilor de calatori conduce la creșterea conectivității, la crearea de noi locuri de muncă, la dezvoltarea economica regionala si la stimularea turismului.

Din analiza efectuată la nivelul companiei nu au fost identificate impacturi negative semnificative, fie ele economice sau sociale, asupra comunităților. Resursele destinate gestionării unui potențial impact semnificativ sunt incluse în bugetele de operare ale companiei și acoperă toate măsurile legale referitoare la asigurarea circulației și a transportului călătorilor pe calea ferată.

În raport de aspectele identificate, SNTFC "CFR Călători" S.A. se angajează să respecte cerințele legale aplicabile necesare pentru obținerea actelor de reglementare din partea autorităților.

Nu au fost raportate probleme și incidente grave privind drepturile omului în cadrul comunităților din zonele de activitate a SNTFC "CFR Călători" S.A.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații S3-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

Adoptarea țintelor specifice legate de comunitățile în care SNTFC "CFR Călători" S.A. operează (drepturi economice, sociale și culturale și drepturile civile și politice ale acestora) nu a fost efectuată.

ESRS S4 – CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

Strategia și modelul de afaceri ale SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt construite astfel încât impacturile asupra utilizatorilor finali să fie pozitive pe termen lung, să contribuie la dezvoltarea societății, să gestioneze corespunzător riscurile și oportunitățile care derivă din interacțiunea cu clienții.

SNTFC "CFR Călători" S.A. este operatorul național de transport feroviar de călători, ale cărui servicii acoperă cea mai mare parte din rețeaua feroviară română. SNTFC "CFR Călători" S.A. deține cel mai extins parc de material rulant, precum și cea mai extinsă rețea de infrastructuri tehnice pentru mentenanța materialului rulant. În principiu, aceste elemente conferă societății un nivel ridicat de adecvare la necesitățile de implementare a unor servicii competitive de transport feroviar de călători.

Nivelul ridicat de siguranță a circulației trenurilor, menționat anterior, reprezintă unul dintre atuurile principale ale transportului feroviar de călători în competiția cu alte moduri de transport. Nivelul ridicat de siguranță a circulației trenurilor de călători este bazat pe nivelul ridicat de expertiză al societății în ceea ce privește managementul siguranței circulației trenurilor.

În scopul realizării obiectului său de activitate - realizarea unui serviciu de transport feroviar public de călători în condiții de calitate și siguranță - SNTFC "CFR Călători" S.A. adoptă principii referitoare la:

- calitatea serviciilor
- respectarea drepturilor călătorilor
- asigurarea mobilității călătorilor
- efectuarea transportului de călători în condiții de protejare a mediului înconjurător, în deplină concordanță cu legislația națională și cu respectarea legislației Uniunii Europene.

SNTFC "CFR Călători" S.A. prin politicile adoptate urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permită deplasarea rapidă, eficientă și în condiții de siguranță a persoanelor si bunurilor, la un nivel corespunzător standardelor europene la nivel național, în cadrul Europei dar și între și în cadrul rețelei feroviare din România.

Suntem operator de transport feroviar de călători care execută pregătirea și punerea în circulație a garniturilor de trenuri pentru asigurarea serviciului de transport public de călători în condiții de siguranță și confort. SNTFC "CFR Călători" S.A. este singurul operator de transport feroviar de calatori din România care oferă și servicii în trafic internațional.

Obiectivul principal al societății noastre este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 782/2021, privind drepturile și obligațiile călătorilor

Obiectivele managementului societății sunt legate de funcționarea companiei în condițiile asigurării echilibrului economico-financiar, de a asigura punctualitatea serviciilor, reducerea disfuncționalităților pentru a oferi siguranță și integritate pasagerilor, asigurarea salubrizării materialului rulant și a

echipamentelor pentru a crea un mediu plăcut și sănătos în timpul călătoriei, promovarea unui comportament responsabil și prietenos al salariaților în relația cu publicul călător.

Strategia

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

Activitățile desfășurate de SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt esențiale pentru asigurarea accesului la soluții de mobilitate care răspund nevoilor comunităților de la nivel național. Prin activitatea desfășurată, SNTFC "CFR Călători" S.A. nu își îndeplinește doar obligațiile legale, ci se angajează activ în integrarea punctelor de vedere ale călătorilor în strategia și modelul său de afaceri.

Pentru noi, călătorii reprezintă un grup principal de părți interesate ale căror perspective sunt esențiale pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a activității noastre. SNTFC "CFR Călători" S.A. deservește atât persoane fizice, cât și persoane juridice, instituții și organizații care depind de serviciile de transport feroviar pentru deplasările lor zilnice în zonele deservite de companie.

Interesele, punctele de vedere și drepturile călătorilor, inclusiv respectarea drepturilor omului, sunt fundamentale pentru modelul de afaceri al operatorului, deși nu a fost stabilită încă o strategie specifică pentru integrarea completă a acestora în toate aspectele operaționale.

Interacțiunea constantă cu călătorii, prin feedback-ul primit din partea acestor, precum și prin intermediul reclamațiilor și petițiilor înregistrate, permite companiei să adapteze și să dezvolte servicii care răspund cerințele și nevoilor acestora.

Punctele de vedere și interesele călătorilor sunt esențiale pentru strategiile și operațiunile companiei noastre, influențând atât satisfacția clienților, cât și succesul pe termen lung al SNTFC "CFR Călători" S.A.

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

În realizarea prezentei analize, SNTFC "CFR Călători" S.A. a avut în vedere toți consumatorii finali (persoane fizice, persoane juridice, autorități și instituții publice), care riscă să fie afectați în mod semnificativ de întreprindere.

Prin măsurile de securitate și politicile și procedurile implementate, SNTFC "CFR Călători" S.A. respectă dreptul clienților săi la confidențialitate, protecția datelor lor cu caracter personal, libertatea de exprimare, nediscriminare și acces la informații de calitate. Potrivit obligațiilor legale, SNTFC "CFR Călători" S.A. prelucrează date cu caracter personal în cadrul activităților sale în relațiile cu salariații, clienții săi sau alte persoane vizate, în contextul legat de furnizarea serviciilor de transport feroviar de călători.

Pentru menținerea legăturii permanente cu clienții, societatea asigură :

- informarea/avizarea prin intermediul site-ului www.cfrcalatori.ro sau prin mass-media, comunicate legate de ofertele de călătorie, de circulația trenurilor, de servicii conexe oferite;
- înregistrarea petițiilor, prin platforma online pe adresele de mail relpublic.calatori@cfrcalatori.ro si petitii@cfrcalatori.ro, cât și în punctele "Relații cu clienții" deschise în stațiile de cale ferată;
- informarea călătorilor prin serviciul Call center la numărul 0800.88.44.44 (TELVERDE),
- informarea călătorilor prin personalul propriu în tren și stații, cât și prin automatele de vânzare ale SNTFC "CFR Călători" S.A.

Pentru sprijinirea călătorilor vulnerabili, SNTFC "CFR Călători" S.A. acordă anumite facilitați de călătorie (gratuități/reduceri), conform actelor normative în vigoare, de exemplu: pensionari, veterani de război, eroii revoluției, persoane cu handicap, studenți, elevi. Acordarea facilitaților de călătorie este reglementată prin acte normative, iar la nivelul companiei prin proceduri pentru punerea în aplicare a actelor normative. Prin serviciile pe care le prestează, SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură libera circulație a tuturor persoanelor, pe o arie geografică vastă. În acest context, SNTFC "CFR Călători" S.A. este într-un proces de adaptare continuă la nevoile/cererilor de deplasare/transport, atât ale călătorilor ocazionali, cât şi ale celor care se deplasează frecvent cu trenurile SNTFC "CFR Călători" S.A.

SNTFC "CFR Călători" S.A. își propune să crească accesibilitatea serviciilor oferite, prin adaptarea trenurilor și stațiilor pentru persoanele cu dizabilități și alte nevoi speciale. În plus, dezvoltăm soluții digitale care facilitează informarea și ghidarea călătorilor, inclusiv aplicații mobile și sisteme audio-video în timp real, pentru a asigura o experiență de călătorie cât mai simplă și plăcută.

În ceea ce privește crearea unei experiențe pozitive pentru călători, ne angajăm să introducem facilități moderne, precum Wi-Fi gratuit, prize electrice și scaune confortabile, care să răspundă nevoilor pasagerilor. Optimizăm, de asemenea, rutele și orarele pentru a ne asigura că acestea corespund cerințelor utilizatorilor, sporind astfel eficiența transportului.

Adoptarea soluțiilor tehnologice reprezintă o prioritate pentru noi; investim masiv în materialul rulant, modernizând și reînnoind trenurile pentru a oferi cele mai bune condiții călătorilor. Implementăm platforme online sigure pentru rezervarea biletelor și efectuarea plăților, facilitând astfel accesul la serviciile noastre. În plus, integrarea sistemelor inteligente de management al traficului și al pasagerilor ne permite să ne îmbunătățim continuu serviciile.

Îmbunătățirea calității serviciilor este o parte esențială a viziunii noastre. Ne concentrăm pe modernizarea flotei și infrastructurii pentru a oferi călătorii mai rapide, confortabile și fiabile, iar dezvoltarea serviciilor personalizate răspunde diverselor nevoi ale călătorilor. În ceea ce privește siguranța și securitatea, implementăm măsuri avansate, cum ar fi supravegherea video și echipele de intervenție rapidă, precum și sisteme automate care previn accidentele și întârzierile, asigurând astfel un mediu sigur pentru toți pasagerii.

De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. a implementat o serie de măsuri organizatorice, pentru a asigura servicii adecvate persoanelor cu mobilitate redusă. Aceste măsuri vizează facilitarea îmbarcării și debarcării în condiții de siguranță a călătorilor cu afecțiuni motorii și vizuale, respectând legislația națională 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap. În anul 2024, au fost înregistrate și soluționate un număr de 887 de solicitări de servicii specifice de asistență.

Pentru a beneficia de aceste servicii, pasagerii sunt rugați să completeze un formular tip disponibil la punctele de vânzare ale SNTFC "CFR Călători" S.A. , precum și pe pagina de internet a companiei. Cererea trebuie depusă cu cel puțin 36 de ore înainte de data călătoriei, conform Regulamentului (UE) 782/2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor. Formularul trebuie să conțină toate detaliile necesare, precum datele de identificare, tipul de mobilitate redusă, serviciile necesare, detalii despre plecarea și sosirea trenului, precum și informații despre legăturile de tren, dacă este cazul.

SNTFC "CFR Călători" S.A. depune eforturi pentru a soluționa toate cererile pasagerilor cu mobilitate redusă, chiar și cele depuse cu mai puțin de 36 de ore înainte, în limita posibilităților tehnice și organizatorice disponibile. Serviciile de asistență sunt oferite la toate trenurile IR, exclusiv între stațiile care permit acest tip de transport, și se adresează tuturor categoriilor de persoane cu mobilitate redusă. Totuși, pentru persoanele care necesită scaun cu rotile nepliabil, serviciile se asigură doar pe anumite trenuri și în anumite stații.

Printre serviciile de asistență oferite se numără:

- Asistența în stațiile de plecare și sosire, precum și în stațiile de schimbare a trenurilor, după caz.
- Îmbarcarea și debarcarea persoanelor în scaun cu rotile, fie că acestea sunt pliabile sau nu, cu sau fără însoțitor.
- Însoțirea pasagerilor în incinta stației CF și până la îmbarcarea în tren, precum și asistența la coborârea din tren și ieșirea din stație.
- Rezervarea locurilor speciale în trenurile care dispun de locuri dedicate pentru transportul persoanelor cu mobilitate redusă (PMR).
- Asistență la bordul trenurilor.

Categoria pasagerilor cu mobilitate redusă include persoanele a căror mobilitate este afectată din cauza incapacităților senzoriale sau locomotorii, deficiențelor fizice, vârstei, bolilor sau altor cauze, cum ar fi persoanele care utilizează scaune cu rotile, persoanele cu deficiențe de vedere sau auz, seniori, precum și persoanele care sunt foarte înalte sau supraponderale. Această abordare subliniază angajamentul SNTFC "CFR Călători" S.A. de a oferi un transport accesibil și prietenos pentru toți călătorii. Societatea noastră a adoptat mai multe măsuri pentru a facilita accesul la serviciile de asistență oferite de SNTFC "CFR Călători" S.A. persoanelor cu nevoi speciale, după cum urmează:

- a fost dezvoltată o interfață software pentru preluarea solicitărilor privind asigurarea serviciilor specifice, inclusiv solicitările de rezervări de locuri, ce este disponibilă pe site-ul societății noastre (www.cfrcalatori.ro)
- a fost asigurată preluarea problemelor, sugestiilor sau a altor întrebări prin intermediul unei căsuțe de mail special dedicate (PRMcentral@cfrcalatori.ro).

În cadrul operațiunilor noastre, identificăm câteva riscuri și oportunități semnificative care țin cont de impacturile și dependențele de consumatori și utilizatorii finali, cu un accent special pe grupuri specifice.

În vederea realizării procesului de analiză a dublei materialități, SNTFC "CFR Călători" S.A. a centralizat si analizat răspunsurile primite din partea acestor părți interesate la chestionarele de identificare a impacturilor, a organizat un workshop intern pentru a analiza temeinicia aspectelor identificate prin prisma metodologiei agreate, a criteriilor de evaluare a materialității/semnificației impactului, precum și prin consultarea altor surse documentare.

Acestea sunt rezumate în tabelul de mai jos.

S4 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S4

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
IMPACTURILE LEGATE DE INFORMARE PENTRU CONSUMATORI ȘI/SAU UTILIZATORII FINALI	**Libertatea de exprimare**	**Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. a asigurat mai multe canale de comunicare cu utilizatorii (formular on-line, telefonic, e-mail) pentru exprimarea unor propuneri de îmbunătățire a serviciilor sau de formulare a unor reclamații cu privire la calitatea serviciilor.	n/a
	Confidențialitatea	**Impact pozitiv real**: SNTFC "CFR Călători" S.A. a implementat sisteme de securitate avansate pentru protejarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor serviciilor.	n/a
	Accesul la informații (de calitate)	**Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură informarea transparentă a consumatorilor și utilizatorilor finali prin diverse canale, cum ar fi afișe, pliante și publicarea ofertelor comerciale și a tarifelor pe site-ul propriu. De asemenea, facilitează accesul la informații și servicii prin digitalizare, respectiv prin aplicații mobile și platforma online, care facilitează accesul la informații privind serviciile feroviare, verificarea orarelor, achiziția rapidă a biletelor și monitorizarea în timp real a statusului trenurilor, contribuind astfel la respectarea dreptului la informare și la îmbunătățirea experienței utilizatorilor. **Impact pozitiv real:** Prin realizarea de sondaje periodice, SNTFC "CFR Călători" S.A. colectează și integrează feedback-ul pasagerilor privind modul de informare, facilitând	**Risc:** Întârzierile sau anulările de trenuri pot afecta satisfacția clienților, ducând la reducerea numărului de călători și migrarea acestora către alte mijloace de transport, cu impact asupra veniturilor companiei.

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		îmbunătățirea sistemelor de comunicare și adaptarea serviciilor la nevoile utilizatorilor.	
SIGURANȚA PERSONALĂ A CONSUMATORILOR ȘI/SAU A UTILIZATORILOR FINALI	Sănătatea și siguranța	**Impact pozitiv real:** Implementarea de sisteme automate pentru prevenirea accidentelor, precum blocarea automată a ușilor în timpul mersului și alte mecanisme de siguranță, poate reduce riscurile pentru pasageri.	n/a
INCLUZIUNEA SOCIALĂ A CONSUMATORILOR ȘI/SAU A UTILIZATORILOR FINALI	Nediscriminarea	**Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. promovează incluziunea socială prin asigurarea accesului nediscriminatoriu la transportul feroviar, oferind facilități pentru persoanele cu dizabilități atât în infrastructura modernizată, cât și printr-un sistem de asistență la cerere în cazul trenurilor mai vechi. De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. sprijină categoriile sociale vulnerabile prin tarife reduse, contribuind la mobilitatea echitabilă și la creșterea accesibilității transportului public.	n/a
	Accesul la produse și servicii	**Impact pozitiv real:** Biletele de tren oferă, de obicei, un cost redus pe kilometru comparativ cu alte opțiuni de transport, fiind o opțiune accesibilă pentru multe categorii sociale. **Impact pozitiv real:** SNTFC "CFR Călători" S.A. implementează programe speciale și facilități suplimentare, și dezvoltă produse și servicii personalizate pentru nevoile diverse ale călătorilor, cum ar fi cele dedicate grupurilor numeroase, turiștilor și studenților, pentru a crește accesibilitatea transportului feroviar, gradul de utilizare a	**Risc:** Experiențele negative ale pasagerilor, cauzate de factori precum întârzieri, condiții necorespunzătoare de călătorie sau lipsa informațiilor relevante, pot determina migrarea către companii concurente sau alte moduri de transport, afectând veniturile și competitivitatea companiei. **Oportunitate:** Optimizarea rutelor și orarelor poate îmbunătăți accesibilitatea transportului feroviar, adaptând serviciile la nevoile utilizatorilor, creșterea satisfacției acestora și atragerea unui număr mai mare de pasageri (introducerea de trenuri suplimentare atât în sezon

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		serviciilor și a atrage noi segmente de călători.	estival: „*Trenurile soarelui*", cât și în sezon rece: „*Trenurile zăpezii*".
	Practici de comercializare responsabile	**Impact pozitiv real:** Servicii precum Wi-Fi gratuit, puncte de încărcare pentru dispozitive îmbunătățesc satisfacția utilizatorilor.	n/a

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali

La nivelul societății, au fost implementate mai multe proceduri operaționale cu impact direct asupra consumatorilor, menite să asigure un nivel înalt de servicii și satisfacție. Aceste proceduri tratează aspecte precum protecția consumatorului în cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. și informarea publicului călător. De asemenea, procedurile interne reglementează tratarea reclamațiilor, atât la nivelul SNTFC, cât și la nivelul SRTFC 1-8. Un alt aspect important se referă la acordarea despăgubirilor în cazul întârzierilor trenurilor de călători și la rezolvarea cererilor de servicii de asistență pentru persoanele cu handicap și mobilitate redusă.

În plus, aceste proceduri se concentrează pe comunicarea eficientă cu clienții, precum si pe conduita personalului comercial stabilind norme profesionale și deontologice specifice acestuia.

Codul de etică și conduită profesională detaliază principiile care reglementează comportamentul profesional al personalului SNTFC "CFR Călători" S.A. în relația cu consumatorii, subliniind importanța respectării acestora pentru asigurarea unui serviciu de calitate.

De asemenea, Decizia Directorului General al SNTFC "CFR Călători" S.A. nr. 55/2020 abordează politica de protecție a datelor cu caracter personal, indicând măsurile implementate pentru prelucrarea acestora în conformitate cu reglementările stabilite prin Regulamentul European privind protecția datelor cu caracter personal.

Prin politicile adoptate, SNTFC "CFR Călători" S.A. urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permită deplasarea rapidă, eficientă și în condiții de siguranță a persoanelor și bunurilor, la un nivel corespunzător standardelor europene.

SNTFC "CFR Călători" S.A. este un operator de transport feroviar de călători care execută pregătirea și punerea în circulație a garniturilor de trenuri pentru asigurarea serviciului de transport public de călători în condiții de siguranță și confort. SNTFC "CFR Călători" S.A. este singurul operator de transport feroviar de călători din România care oferă și servicii în trafic internațional.

Obiectivul principal al societății noastre este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 782/2021, privind drepturile și obligațiile călătorilor.

Obiectivele managementului societății sunt legate de funcționarea companiei în condițiile asigurării echilibrului economico-financiar, de a asigura punctualitatea serviciilor, reducerea disfuncționalităților pentru a oferi siguranța și integritatea pasagerilor, asigurarea salubrizării materialului rulant și a echipamentelor pentru a crea un mediu plăcut și sănătos în timpul călătoriei, promovarea unui comportament responsabil și prietenos al salariaților în relația cu publicul călător.

SNTFC "CFR Călători" S.A. monitorizează și acordă compensații în cazul întârzierilor trenurilor în trafic internațional prin plata unei sume de despăgubire pentru întârziere. În anul 2024 au fost tratate un număr de 237 dosare de despăgubiri pentru întârziere, din care s-au plătit despăgubiri pentru 178 dintre acestea, celelalte 64 fiind neeligibile (întârzieri sub 60 minute, servicii naționale de transport, cuantum despăgubire sub pragul de 4 Euro, alt emitent al biletului care face obiectul despăgubirii, etc). Totodată, asigură prin personalul său asistența pasagerilor care întâmpină dificultăți în derularea contractului de transport, oferind îndrumări cu privire la modalitățile de rezolvare individuală.

SNTFC "CFR Călători" S.A. a adoptat o serie de măsuri organizatorice acordate cu titlu gratuit pentru a asigura servicii și persoanelor cu mobilitatea redusă, asigurând îmbarcarea/debarcarea în condiții de siguranță a persoanelor cu mobilitate redusă generată de afecțiuni motorii și vizuale, cu respectarea legii naționale 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap. În anul 2024 au fost înregistrate și soluționate un număr de 887 solicitări de servicii specifice de asistență.

Pentru a beneficia de aceste servicii, pasagerii trebuie să completeze un formular tip disponibil la punctele de vânzare ale SNTFC "CFR Călători" S.A. și pe pagina de internet a companiei. Cererea se depune cu cel puțin 36 ore înainte de data călătoriei, conform prevederilor din Regulamentul (UE) 782/2021privind drepturile și obligațiile călătorilor, cu precizarea tuturor detaliilor necesare (date de identificare, mobilitate redusă, servicii necesare, detalii despre plecarea/sosirea trenului, precum și a legăturii, dacă este cazul).

Precizăm însă că SNTFC "CFR Călători" S.A. încearcă să soluționeze toate cererile pasagerilor cu mobilitate redusă (chiar și cele depuse sub limita de 36 de ore) în limita posibilităților tehnice și organizatorice pe care le are la dispoziție. Aceste servicii de asistență se oferă la toate trenurile IR, numai între stațiile deschise acestui tip de transport, pentru toate categoriile de persoane cu mobilitate redusă, cu excepția persoanelor cu mobilitate redusă care necesită scaun cu rotile nepliabil, pentru care se asigură servicii doar la anumite trenuri și stații.

În categoria pasagerilor cu mobilitate redusă sunt incluse persoane a căror mobilitate este afectată din cauza unei incapacități (senzoriale sau locomotorii), a unei deficiențe fizice, a vârstei, a unei boli sau a altei cauze (persoane care utilizează un scaun cu rotile, persoane cu deficiențe de vedere/auz, în vârstă, foarte înalte sau supraponderale).

Societatea noastră a adoptat mai multe măsuri pentru a facilita accesul la serviciile de asistență oferite de SNTFC "CFR Călători" S.A. persoanelor cu nevoi speciale, după cum urmează:

- a fost dezvoltată o interfață software pentru preluarea solicitărilor privind asigurarea serviciilor specifice, inclusiv solicitările de rezervări de locuri, ce este disponibilă pe site-ul societății noastre (www.cfrcalatori.ro)
- a fost asigurată preluarea problemelor, sugestiilor sau a altor întrebări prin intermediul unei căsuțe de mail special dedicate (PRMcentral@cfrcalatori.ro).

Politica tarifară pe termen lung, mediu și scurt privind traficul intern, abordată de societate, a influențat evoluția favorabilă atât a indicatorilor călători expediați, cât și parcursul acestora exprimat în călători km.

SNTFC "CFR Călători" S.A. a dezvoltat în trafic intern servicii de tip tren special comandat - "Tren charter" - prin care clienții pot să beneficieze de servicii personalizate și să combine activitățile de afaceri cu cele de relaxare. Serviciul "Tren charter" asigură flexibilitate și se adaptează în funcție de necesitățile și dorințele solicitanților, privind rutele, tipul de vagon (clasă, dormit și cușetă, vagon bar/restaurant).

O altă modalitate de facilitare a mobilității este transportul pasagerilor însoțiți de biciclete, în funcție de capacitatea disponibilă, cu aplicarea de tarife accesibile la trenurile de rang Regio și InterRegio.

Prin serviciile pe care le prestează, SNTFC "CFR Călători" S.A. asigură libera circulație a tuturor persoanelor, pe o arie geografică vastă, de la nord la sud, de la vest la est. Societatea noastră este în continuă mișcare și se adaptează nevoilor/cererilor de deplasare/transport, atât a călătorilor ocazionali, cât și a celor care se deplasează frecvent cu trenurile SNTFC "CFR Călători" S.A. , chiar și în grupuri organizate.

SNTFC "CFR Călători" S.A. respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, asigurându-se că toate activitățile sale de prelucrare a datelor se desfășoară în mod legal, transparent și responsabil.

În acest sens, au fost aplicate măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în vederea protecției datelor prelucrate în cadrul activităților desfășurate, astfel:

- Politici și reglementări interne - SNTFC "CFR Călători" S.A. a adoptat politici și instrucțiuni clare în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal. Acestea sunt aplicabile tuturor angajaților și sunt revizuite periodic, pentru a asigura conformitatea continuă cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679.
- Desemnarea unui DPO (Data Protection Officer) - SNTFC "CFR Călători" S.A. a desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal (DPO), care se asigură că activitățile de prelucrare a datelor sunt conforme cu legislația în domeniu și servește drept punct de contact atât pentru persoanele vizate, cât și pentru Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.
- Formarea angajaților - Toți angajații SNTFC "CFR Călători" S.A. beneficiază de instruire periodică privind protecția datelor cu caracter personal, asigurându-se astfel că aceștia înțeleg și respectă cerințele Regulamentului (UE) 2016/679 în activitățile desfășurate. Astfel, au fost elaborate și puse la dispoziția angajaților, ghiduri detaliate privind protecția datelor cu caracter personal. Aceste ghiduri abordează diverse teme de interes și includ informații referitoare la gestionarea datelor cu

caracter personal, modalități de raportare a incidentelor de securitate, precum și măsuri de protecție a datelor.

- Măsuri de securitate - SNTFC "CFR Călători" S.A. a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal, printre care se numără: criptarea datelor, accesul controlat la datele prelucrate, securitatea sistemelor informatice, securitatea arhivelor etc.
- Monitorizarea și revizuirea conformității - SNTFC "CFR Călători" S.A. monitorizează conformitatea cu prevederile GDPR prin audituri periodice, evaluări de riscuri și actualizări ale procedurilor interne. De asemenea, orice incident de securitate sau încălcare a protecției datelor este raportat autorităților competente și persoanelor vizate (dacă este cazul), conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679.

Concluzionând, SNTFC "CFR Călători" S.A. reiterează angajamentul său ferm în ceea ce privește respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, garantând astfel protecția drepturilor persoanelor vizate și respectarea normelor de securitate a datelor.

Nu au fost raportate în lanțul valoric din amonte și din aval cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentare la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care implică consumatori și/sau utilizatori finali.

Cerința de prezentare de informații S4-2 – Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi

SNTFC "CFR Călători" S.A. analizează cu responsabilitate toate aspectele prezentate în cadrul tuturor petițiilor/reclamațiilor înregistrate, în vederea implementării de măsuri eficiente care să elimine potențialele cauze de nemulțumire a publicului călător.

SNTFC "CFR Călători" S.A. acordă o importanță deosebită comunicării și transparenței față de clienți, astfel încât platforma online a companiei https://www.cfrcalatori.ro/ conține informații detaliate despre legislația specifică, conducere, organizare, programe și strategii, rapoarte și studii, mediu, managementul calității, siguranței feroviare și controlului intern managerial, buget, situații financiare, achiziții publice, declarații de avere, anunțuri de achiziții, anunțuri de vânzări, etc.

Societatea noastră a adoptat mai multe măsuri pentru a facilita accesul la serviciile de asistență persoanelor cu nevoi speciale, după cum urmează:

- a fost dezvoltată o interfață software pentru preluarea solicitărilor privind asigurarea serviciilor specifice, inclusiv solicitările de rezervări de locuri, ce este disponibilă pe site-ul societății noastre (www.cfrcalatori.ro)
- a fost asigurată preluarea problemelor, sugestiilor sau a altor întrebări prin intermediul unei căsuțe de mail special dedicate (PRMcentral@cfrcalatori.ro).

Pentru menținerea legăturii permanente cu clienții, societatea asigură :

- informarea/avizarea prin intermediul site-ului www.cfrcalatori.ro sau prin mass-media, comunicate legate de ofertele de călătorie, de circulația trenurilor, de servicii conexe oferite;

- înregistrarea petițiilor, prin platforma online pe adresele de mail relpublic.calatori@cfrcalatori.ro si petitii@cfrcalatori.ro, cât și în punctele "Relații cu clienții" deschise în stațiile de cale ferată;
- informarea călătorilor prin serviciul Call center la numărul 0800.88.44.44 (TELVERDE),
- informarea călătorilor prin personalul propriu în tren și stații, cât și prin automatele de vânzare ale SNTFC "CFR Călători" S.A.

SNTFC "CFR Călători" S.A. derulează proiecte de dezvoltare a activității proprii cu un accent deosebit pe implicarea în viața comunității. Unul dintre aceste proiecte vizează promovarea canalelor alternative de distribuție a legitimațiilor de călătorie, prietenoase cu mediul, prin introducerea sistemului ticketless, care elimină necesitatea prezentării biletului tipărit pe hârtie. De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. dezvoltă și implementează un sistem pentru emiterea legitimațiilor de serviciu și a abonamentelor pe carduri, permițând prelungirea perioadei de valabilitate și, astfel, reducând cantitatea de hârtie utilizată în acest proces.

SNTFC "CFR Călători" S.A. se angajează, de asemenea, să implementeze la nivelul tuturor SRTFC-urilor o aplicație specifică pentru înregistrarea centralizată a tuturor petițiilor, asigurând un registru unic electronic. În ceea ce privește siguranța călătorilor, SNTFC "CFR Călători" S.A. organizează și monitorizează, în conformitate cu legislația, autorizarea personalului, acordând o atenție deosebită celor cu răspunderi în siguranța circulației, precum și celor cu sarcini de îndrumare, verificare și control.

Pentru a forma un comportament adecvat al salariaților în relația cu publicul călător, SNTFC "CFR Călători" S.A. derulează programe profesionale dedicate. În plus, SNTFC "CFR Călători" S.A. se ocupă de pregătirea documentației necesare pentru autorizarea unor centre proprii de calificare a salariaților. Un alt aspect important este adaptarea mersului de tren și modificarea orarilor pentru a asigura legăturile cu trenul și cu alte mijloace de transport pe relații complementare.

De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. își propune să dezvolte și să promoveze pe o scară mai largă serviciul de transport pentru biciclete și schiuri, precum și să îmbunătățească serviciul metropolitan. Aceasta include stimularea traficului de navetă prin îmbunătățirea serviciilor oferite în zonele limitrofe ale marilor orașe, aplicând oferte dedicate pentru a răspunde nevoilor acestei noi nișe de piață. Aceste inițiative subliniază angajamentul SNTFC "CFR Călători" S.A. de a contribui la o comunitate mai sustenabilă și mai bine conectată.

Cerința de prezentare de informații S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările

Tratarea solicitărilor și reclamațiilor de la călători se efectuează potrivit procedurilor operaționale implementate și presupune:

a) Înregistrarea reclamațiilor și distribuirea acestora către compartimentele specializate;
b) Tratarea reclamației, respectiv: sunt verificate datele din reclamații, se verifică modul de asigurare a condițiilor contractuale, stabilirea neregulilor, stabilirea cauzelor şi a eventualilor vinovați, se stabilesc măsurile necesare pentru remediere, se întocmește un raport de eveniment daca este cazul;
c) Transmiterea răspunsului către clientul care a înaintat reclamația;

d) Transmiterea măsurilor necesare pentru îmbunătățirea și corectarea aspectelor semnalate în reclamație, către unitatea de care depinde acest lucru, dacă este cazul.

În cursul anului 2024, prin Compartimentului Relații cu CLIENȚII al SNTFC "CFR Călători" S.A. s-au primit și tratat un număr de 12294 petiții, conform prevederilor Ordonanței nr. 27/2002 aprobată cu modificări prin Legea 233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, în care au fost evidențiate peste 5.500 aspecte de interes pentru publicul călător.

S4 Tabel 2. Categorii de petiții pe total an

CATEGORII	NUMĂR PETIȚII PE AN 2024	% DIN TOTAL PETIȚII
RECLAMAȚII	10877	88,47%
INFORMAȚII	1101	8,90%
PROPUNERI	316	2,63%
TOTAL	12294	100,00%

Din cele 12294 petiții înregistrate în anul 2024, clasificarea în funcție de ramura la care a fost repartizată se prezintă astfel:

1. Comercial – trafic intern și internațional 41,14%
2. Mers de tren – 3,94%
3. Vagoane și automotoare – 25,74%
4. Infrastructură - întârzierile – 28,85%
5. Alte cauze – 0,33%.

Nemulțumirile clienților existenți sau potențiali, exprimate în cele 10877 reclamații, ceea ce reprezintă un procent de 88,47% din total, sunt generate de condiții şi confort, temperatura în vagon asigurată în timpul călătoriei, curățenia și igiena, întârzierile din parcurs, mersul trenurilor și circulația operatorilor privați.

Procentul de 8,90%, respectiv 1101 informații, din totalul petițiilor primite, reprezintă solicitări de informații referitoare la mersul trenurilor, tariful legitimațiilor de călătorie, pe tipuri de oferte, aferente călătoriilor planificate, atât în trafic intern cât şi internațional, drepturile și obligațiile călătorilor acordate în baza unor legi, decrete, în baza Regulamentului European 782/2021, modul de utilizare a aplicațiilor informatice disponibile on line etc.

Procentul de 2,63%, respectiv 316 propuneri și solicitări – din totalul petițiilor primite, reprezintă propuneri pentru mersul de tren, modificarea compunerii trenurilor prin suplimentarea numărului de vagoane, mai ales la trenurile de navetă, pe toate secțiile de circulație.

În 79,97% din cazuri –9829 petiții, calea de intrare a fost on line la adresa de e-mail petitii@cfrcălători.ro si modulul de reclamații și sesizări al site-ului nostru. Restul de 20,03 % - 2465 de petiții – au fost direcționate de la instituții/autorități, prin directorul general sau birourile de relații cu publicul din gări.

Intervalele predominante de rezolvare a petițiilor sunt cuprinse între 1 – 5 zile 2184 petiții, 6 – 10 zile 3519 petiții, 11 – 21 zile 4866 petiții, între 22 - 31 zile 1724 petiții care au necesitat cercetări amănunțite.

Căile pentru depunerea petițiilor care au ca subiect aspecte stabilite în obiectul de activitate al operatorului național de transport feroviar de călători, societatea SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A sunt:

- adresa de e-mail petitii@cfrcălători.ro;
- pe website prin formularul ADAUGA SUGESTIE/RECLAMATIE
- pe pagina de contact a site-ului oficial al societății www.cfrcălători.ro ;
- prin corespondență scrisă depusă la registratura societății;
- depuse și redirecționate de la instituții / autorități ale statului – Ministerul Transporturilor si Infrastructurii, Autoritatea Națională de Protecție a Consumatorilor.

În completarea canalului oficial de comunicare al companiei (site-ul www.cfrcalatori.ro), pe pagina de Facebook SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt oferite informații de larg interes. Totodată, pasagerii au posibilitatea de a-și exprima opinia, care este foarte importantă pentru noi.

Pagina de Instagram și Pagina de LinkedIn au rolul de a facilita comunicarea cu o largă categorie de public și de a oferi informații privind ofertele aflate în derulare precum și aplicațiile puse la dispoziție.

În relația directă cu mass-media, în cadrul compartimentului de presă, se primesc cereri de informații în baza Legii nr.544/2001, toate răspunsurile fiind formulate și transmise în termenul legal.

La nivelul companiei au loc evaluări regulate ale performanței canalelor de comunicare. Acestea analizează timpii de răspuns, rata de soluționare a reclamațiilor și nivelul de satisfacție al clienților.

SNTFC "CFR Călători" S.A. urmărește modul de satisfacere a tuturor cerințelor specificate și nespecificate de către clienți conform **PO-0-9.1.3-05 Analiza calității serviciului feroviar de transport de călători, în scopul determinării gradului de satisfacție a clientului.** Determinarea satisfacției călătorilor se realizează prin obținerea de feedback de la client referitor la serviciile oferite. Periodic, la nivelul companiei are loc evaluarea feedback-ului primit din partea utilizatorilor.

Metode de obținere a informațiilor:

a) chestionare în tren, sondaje ;
b) căsuța de poștă electronică a SNTFC "CFR Călători" S.A.: RelPublic.Calatori@cfrcalatori.ro, cu opinii ale clienților;
c) pe site-ul www.cfrcalatori.ro la secțiunea Contact la „Adaugă sugestii/reclamații";
d) prin comentariile postate pe pagina de Facebook a societății www.facebook.com/CFRCalatori.ro;
e) Registrul de reclamații din fiecare stație cf, respectiv Jurnalul călătorului R-PO-0-7.2.3-03-01 Anexa nr.1;
f) Urmărirea articolelor din mass-media referitoare la opinia clienților (călătorilor);
g) Studii de piață realizate cu personalul propriu sau prin firme de consultanță.

Cerința de prezentare de informații S4-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri

Conform Planului de administrare a SNTFC "CFR Călători" S.A. pentru perioada 2023-2027, se propun următoarele măsuri:

1. Creșterea parametrilor de performanță a parcului de material rulant prin achiziția de echipamente noi (rame electrice/diesel/hibride, locomotive și vagoane) și modernizarea echipamentelor existente
2. Reducerea frecvenței de defectare în parcurs a materialului rulant
3. Configurarea adecvată a compunerii trenurilor în raport de tipul serviciului
4. Îmbunătățirea și diversificarea serviciilor oferite la bordul trenurilor
5. Creșterea capacității de transport
6. Creșterea gradului de acoperire geografică a serviciilor de transport
7. Adaptarea orarelor în raport de necesitățile de transport
8. Eficientizarea sistemului de rezervare a locurilor
9. Creșterea accesibilității serviciilor de transport
10. Îmbunătățirea conexiunilor serviciilor de transport
11. Asigurarea de servicii interurbane cadențate
12. Asigurarea de servicii de transport în zonele metropolitane
13. Asigurarea de servicii de transport pe timp de noapte.

Dezvoltarea societății este posibilă exclusiv în contextul dezvoltării generale a transportului feroviar de călători din România și a inițierii și susținerii transferului modal către calea ferată al fluxurilor de transport de călători.

Planul strategic de dezvoltare a SNTFC "CFR Călători" S.A. este definit în ipoteza implementării măsurilor necesare în vederea dezvoltării generale a transportului feroviar de călători din România și a inițierii și susținerii transferului modal către calea ferată al fluxurilor de transport de călători.

Din perspectiva fezabilității planului strategic de dezvoltare a SNTFC "CFR Călători" S.A. este esențială implementarea integrală a Programului de acțiune pentru dezvoltarea infrastructurii feroviare și transferul modal către calea ferată al fluxurilor de transport de călători și marfă (aprobat prin HG nr.1302/2021), deoarece ar asigura cadrul favorabil pentru stoparea declinului societății și migrarea către o evoluție ascendentă.

Strategia de dezvoltare a infrastructurii feroviare, aprobată prin HG nr. 985/2020, are ca obiectiv principal susținerea logistică a creșterii competitivității intrinseci a transportului feroviar în raport cu alte moduri de transport, în principal prin creșterea parametrilor de performanță ai infrastructurii feroviare.

Ca urmare, implementarea riguroasă a strategiei de dezvoltare a infrastructurii feroviare reprezintă o condiție esențială din perspectiva fezabilității planului strategic de dezvoltare a SNTFC "CFR Călători" S.A. , pe fondul dezvoltării generale a transportului feroviar de călători din România și transferului modal către calea ferată al fluxurilor de transport al călătorilor.

Consolidarea cadrului legislativ în domeniul feroviar reprezintă o condiție esențială din perspectiva implementării cu succes a viziunii guvernamentale privind dezvoltarea transportului feroviar de călători. Această problemă este identificată inclusiv în Programul de acțiune pentru dezvoltarea infrastructurii feroviare și transferul modal către calea ferată al fluxurilor de transport de călători și marfă.

În perioada de raportare nu au fost identificate impacturi (economico-sociale) negative semnificative asupra consumatorilor/utilizatorilor finali în condiții normale de desfășurare a activității societății. De asemenea, pentru exercițiul financiar 2024, nu au fost înregistrate cazuri de încălcare a confidențialității

clienților, neconformități legate de sănătatea și siguranța clienților, ca urmare a activității societății sau reclamații nesoluționate cu privire la practicile de marketing.

Strategia este construită astfel încât impacturile asupra consumatorilor și utilizatorilor finali să fie pozitive pe termen lung, să contribuie la dezvoltarea societății, să gestioneze riscurile și oportunitățile care derivă din interacțiunea cu clienții.

La nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A. , se pune un accent deosebit pe informarea constantă a clienților în legătură cu modificările implementate, cum ar fi tarifele, avariile și lucrările de reparație. SNTFC "CFR Călători" S.A. își instruiește periodic angajații pentru a-i conștientiza de importanța respectării procedurilor legate de colectarea, stocarea, gestionarea și utilizarea informațiilor personale ale clienților. În plus, se dezvoltă canale de contact prin care clienții pot depune cu ușurință sesizări și reclamații, facilitând astfel comunicarea eficientă.

SNTFC "CFR Călători" S.A. monitorizează constant reclamațiile și problemele recurente, luând măsuri preventive pentru a îmbunătăți serviciile oferite. Prin intermediul rapoartelor de analiză, SNTFC "CFR Călători" S.A. evaluează trimestrial sau semestrial evoluția sesizărilor, solicitărilor și reclamațiilor depuse, analizând eficacitatea soluționării acestora și timpii de răspuns. Aceste inițiative subliniază angajamentul SNTFC "CFR Călători" S.A. de a oferi un serviciu de calitate și de a asigura satisfacția clienților.

SNTFC "CFR Călători" S.A. implementează un cadru clar și eficient pentru gestionarea impacturilor negative semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, punând accent pe accesibilitatea mecanismelor de remediere, eficacitatea soluțiilor oferite și transparența procesului. Menționăm cu titlu de exemplu:

1. Evaluarea constantă a calității serviciilor
2. Dezvoltarea unei strategii de management al riscurilor legate de consumatori în cadrul procesului general de gestionare a riscurilor – La nivelul societății este dezvoltat sistemul de control intern managerial în conformitate cu prevederile OSGG nr.600/2018
3. Măsuri de protecție a datelor și confidențialității
4. Campanii de informare și educație
5. Monitorizarea feedback-ului.

Prin toate activitățile sale de marketing și promovare, SNTFC "CFR Călători" S.A. aduce în atenție trenul ca un mijloc de transport sigur, ecologic, prietenos cu utilizatorii și mediul. În calitatea sa de operator economic și de prestator de servicii publice de transport feroviar de călători care asigură mobilitatea persoanelor, SNTFC "CFR Călători" S.A. se implică activ în viața comunităților din care face parte integrantă, cu scopul de a cunoaște nevoile de transport, a promova serviciile oferite pentru a atrage cât mai mulți pasageri din toate categoriile sociale la acest mod de transport sau pentru a face cunoscute profesiile specifice acestui domeniu de activitate. În acest sens, în ultimii ani au fost organizate evenimente de tipul "porțile deschise", "Școala Altfel în tren", Trenurile Soarelui, Trenurile Zăpezii care s-au bucurat de interesul unui public larg.

SNTFC "CFR Călători" S.A. susține și promovează conceptul de siguranță feroviară la nivelul tuturor operațiunilor de transport feroviar de călători, implicând siguranța deplină a persoanelor, a bunurilor încredințate transportului, a vehiculelor feroviare, a infrastructurii și a mediului înconjurător. Implementarea acestui concept la nivelul întregii activități de transport feroviar de călători reprezintă

obiectivul sistemului de management al siguranței feroviare, pentru care conducerea SNTFC "CFR Călători" S.A. își asumă întreaga responsabilitate. Eficiența sistemului de siguranță feroviară este asigurată prin monitorizarea strictă a tuturor factorilor implicați în respectarea reglementărilor specifice sistemului de transport pe calea ferată și prin aplicarea unor măsuri organizatorice preventive și corective.

De asemenea, SNTFC "CFR Călători" S.A. , în calitate de beneficiar, a semnat contractul de finanțare aferent proiectului de investiții cu titlul: *"Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 vagoane de călători".*

Contractul de finanțare nr. 45/13.12.2023 face parte din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Pilonul 1 – Tranziția spre o economie verde, Componenta C4. Transport sustenabil, Investiția I2 – Material rulant feroviar și asigură finanțarea pentru proiectul de investiții "Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 vagoane de călători". Obiectivele preconizate a fi atinse prin realizarea investițiilor în materialul rulant feroviar sunt esențiale pentru îmbunătățirea și modernizarea serviciilor feroviare din România. În primul rând, se dorește îmbunătățirea serviciilor pentru călători, asigurând astfel o experiență mai plăcută și mai eficientă în utilizarea transportului feroviar. Modernizarea materialului rulant existent este un alt obiectiv important, cu un accent deosebit pe integrarea tehnologiilor cu zero emisii de gaze cu efect de seră (GES) pe rețeaua feroviară națională, contribuind astfel la diminuarea efectelor adverse asupra mediului.

Un alt scop al acestor investiții este asigurarea deplasării în condiții de siguranță a persoanelor și bunurilor, un aspect fundamental pentru încrederea călătorilor în serviciile feroviare. Aceste inițiative sunt în strânsă corelație cu obiectivul specific al Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), care vizează atragerea fondurilor puse la dispoziție de Uniunea Europeană prin programul NextGenerationEU. Aceasta va facilita atingerea jaloanelor și a țintelor în materie de reforme și investiții.

Obiectivul general al proiectului include modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 de locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 de vagoane de călători. Aceste măsuri își propun să sporească mobilitatea în jurul marilor centre socio-economice ale țării și să crească calitatea serviciilor oferite, realizând astfel conexiuni rapide între unitățile administrativ-teritoriale importante.

Printre obiectivele specifice ale proiectului se numără creșterea eficienței modului de exploatare a serviciilor de transport feroviar de călători, reducerea poluării și sporirea confortului pe rutele de pe rețeaua feroviară publică electrificată. De asemenea, se vizează creșterea eficienței, accesibilității și gradului de digitalizare a transportului feroviar de călători, contribuind astfel la dezvoltarea unei infrastructuri moderne și sustenabile care să răspundă pe deplin nevoilor călătorilor.

În perioada de raportare nu au fost raportate probleme și incidente privind drepturile omului în legătură cu consumatorii finali.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații S4-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

Nu au fost adoptate ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative conform noilor cerințe ESRS.

Stabilirea și comunicarea unui set de ținte măsurabile este avută în vedere de către conducerea SNTFC "CFR Călători" S.A. , pentru perioada de raportare aferentă anului financiar 2025.

ESRS G1 - CONDUITA PROFESIONALĂ

ESRS 2 – Prezentări de informaţii cu caracter general

Guvernanța

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

Activitatea Consiliului de Administrație și a Directorului General se bazează pe un cadru solid de guvernanță corporativă, respectând legislația specifică pentru întreprinderile publice și societățile comerciale din România, corelată cu reglementările aplicabile domeniului SNTFC "CFR Călători" S.A.

La data de 31 decembrie 2024, Consiliul de Administrație este format din 7 membri, dintre care 5 sunt numiți pe o perioadă definită de Adunarea Generală a Acționarilor, în urma unei selecții riguroase, iar 2 sunt membri provizorii. Activitatea Consiliului s-a desfășurat cu regularitate în 2024, conform prevederilor legale și ale Regulamentului propriu, având întâlniri cel puțin lunar.

În activitatea sa, Consiliul de Administrație este sprijinit de 3 comitete consultative: Comitetul de Audit, Comitetul de Nominalizare și Remunerare si Comitetul de Gestionare a Riscurilor. Aceste structuri contribuie la promovarea unei conduite profesionale la toate nivelurile organizației, prin asigurarea respectării normelor de etică și conduită profesională, stabilind un cadru clar pentru comportamentul angajaților.

În cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. , organele de administrație, conducere și supraveghere joacă un rol esențial în promovarea și menținerea conduitei profesionale la toate nivelurile organizației. Aceste structuri sunt responsabilizate să asigure respectarea normelor de etică și conduită profesională, stabilind astfel un cadru clar pentru comportamentul angajaților. Consiliul de Administrație, în colaborare cu Directorul General, are obligația de a aplica principiile de transparență, responsabilitate și integritate care îndrumă activitatea fiecărui membru al societății.

Rolul organelor de conducere este de a coordona activitățile companiei și de a implementa politici și proceduri ce vizează conduita etică, asigurându-se că toți angajații acționează în conformitate cu aceste standarde. Prin intermediul Codului de etică, se definesc clar valorile și așteptările privind comportamentul personalului, iar membrii Consiliului se angajează să aplice aceste principii în deciziile și acțiunile lor, promovând astfel un mediu de lucru sănătos și etic.

După numirea administratorilor și directorilor pe patru ani, a fost aprobat Planul de administrare al SNTFC "CFR Călători" S.A. pentru perioada 2023-2027 - un instrument de lucru al administratorilor și directorilor, care stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari. Corelat cu scrisoarea de așteptări, planul de administrare este structurat pe cele două componente - de administrare și de management.

În conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1) din Actul Constitutiv al SNTFC "CFR Călători" S.A. , directorul general conduce activitatea curentă a Societății, în scopul realizării obiectului de activitate și pentru îndeplinirea deciziilor consiliului de administrație și ale adunării generale a acționarilor.

Expertiza organelor de administrație și conducere este vitală pentru abordarea aspectelor legate de conduita profesională. Astfel, codul etic al SNTFC "CFR Călători" S.A. stabilește principiile, normele de etică și conduită profesională la care aderă personalul societății, fiind un ghid de comportament în diferite contexte instituționale. Acesta reflectă valorile esențiale și standardele etice ale societății, asumate în activitățile derulate în beneficiul serviciului public de transport feroviar de călători.

SNTFC "CFR Călători" S.A. se angajează să mențină standarde înalte de conduită profesională, depinzând de competența și implicarea organelor de administrație și de conducere în această direcție, pentru a promova un climat de încredere și respect în cadrul organizației și în relația cu toți stakeholderii.

Codul etic al SNTFC "CFR Călători" S.A. stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională la care aderă personalul societății, fiind un ghid de comportament în diferite contexte instituționale. Acesta reflectă valorile esențiale și standardele etice ale societății, asumate în activitățile derulate în beneficiul serviciului public de transport feroviar de călători.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate sunt identificate și evaluate în cadrul analizei de materialitate prin consultare internă și alte surse.

G1 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS G1

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
CULTURĂ CORPORATIVĂ	N/A	**Impact negativ real:** Lipsa unei culturi corporative fundamentate pe integritate și transparență a avut un impact negativ asupra încrederii publice și a reputației companiei, influențând relațiile cu clienții, partenerii și autoritățile de reglementare.	**Oportunitate:** Promovarea unei culturi corporative bazate pe etică, transparență și responsabilitate socială poate consolida relațiile cu autoritățile locale, comunitățile și partenerii de afaceri, contribuind la menținerea unei bune reputații și la creșterea încrederii publicului în serviciile oferite, ceea ce poate facilita accesul companiei la finanțări externe.
PROTECȚIA AVERTIZORILOR	N/A	**Impact pozitiv real:** Procedura operațională existentă privind protecția avertizorilor asigură un mediu de lucru transparent și sigur, încurajând raportarea etică și protejând avertizorii împotriva repercusiunilor.	n/a
GESTIONAREA RELAȚIILOR CU FURNIZORII, INCLUSIV	N/A	n/a	**Oportunitate:** Implementarea unui sistem eficient de gestionare a relațiilor cu furnizorii, bazat pe transparență și integritate, poate reduce riscurile asociate cu

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
PRACTICILE DE PLATĂ			întreruperile în lanțul de aprovizionare și poate spori eficiența operațională a companiei pe termen lung. **Oportunitate:** Dezvoltarea relațiilor etice și de lungă durată cu furnizorii, prin perfecționarea practicilor de plată și negociere, poate contribui la reducerea costurilor operaționale și la minimizarea riscurilor de întrerupere a lanțului de aprovizionare.
CORUPȚIA ȘI MITA	**Prevenirea și depistarea, inclusiv formarea**	**Impact negativ potențial:** Lipsa unor măsuri eficiente de prevenire a faptelor de corupție și mită poate afectata in mod direct calitatea serviciilor, si in subsidiar a sănătății populației si a mediului. **Impact pozitiv real:** Realizarea de sesiuni de formare și conștientizare în rândul angajaților privind politica anti-corupție și codul de conduită contribuie la consolidarea unei culturi organizaționale etice și la reducerea riscurilor asociate practicilor neconforme.	**Risc:** Absența unui sistem eficient de prevenire și combatere a corupției poate expune SNTFC "CFR Călători" S.A. la riscuri juridice și financiare, afectând reputația, încrederea clienților și relațiile cu autoritățile.
SECURITATE DIGITALĂ – ASPECT ADIȚIONAL MATERIAL PROTECȚIA DATELOR INFORMATICE	N/A	**Impact negativ potențial:** Un incident de securitate informatică ce afectează aplicațiile critice (SCADA etc.) poate duce la întreruperea furnizării serviciilor.	**Risc:** Accesarea neautorizată din exterior a rețelelor de comunicații și a echipamentelor din sistemul informatic SCADA poate avea consecințe grave, inclusiv avarierea echipamentelor și instalațiilor gestionate de companie. **Risc:** Lipsa unor măsuri de protecție a sistemelor informatice ale companiei poate determina pierderea parțială sau totală a datelor cu caracter personal ale clienților, expunând SNTFC "CFR Călători" S.A. la riscuri financiare semnificative, inclusiv costuri legate de litigii, sancțiuni din partea autorităților de reglementare, cheltuieli pentru remedierea breșei de securitate și potențiale pierderi de încredere și reputație pe piață. **Oportunitate:** Testarea sistemelor actuale de către o entitate externă specializată poate evidenția

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
			vulnerabilități critice și permite adoptarea unor măsuri proactive pentru îmbunătățirea securității informatice. **Oportunitate:** Investițiile în echipamente performante și implicarea specialiștilor în securitate IT permit realizarea de backup-uri regulate, arhivarea eficientă a datelor critice și securizarea rețelei informatice. Aceste măsuri contribuie la reducerea riscurilor operaționale, îmbunătățirea rezilienței infrastructurii IT și asigurarea continuității activităților companiei, minimizând astfel impactul potențial al incidentelor neprevăzute asupra operațiunilor zilnice. **Oportunitate:** Implementarea unor politici stricte de jurnalizare, măsuri avansate de securitate pentru documentele fizice și protecția serverelor consolidează conformitatea companiei cu cerințele legale și standardele internaționale. Aceste măsuri contribuie la creșterea încrederii părților interesate în capacitatea companiei de a gestiona responsabil și sigur informațiile sensibile, îmbunătățind astfel reputația și asigurând o transparență crescută în procesele organizaționale.

Cerința de prezentare de informații G1-1 – Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă

SNTFC "CFR Călători" S.A. menține și dezvoltă o cultură a responsabilității sociale bazată pe etica în afaceri, respect pentru drepturile clienților, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.

SNTFC "CFR Călători" S.A. promovează o cultură a integrității prin crearea unui exemplu de etică profesională care să asigure creșterea calității serviciului public de transport feroviar de călători, o bună administrare în realizarea interesului public, precum și prevenirea practicilor neconforme cu normele de conduită etică, ce pot aduce prejudicii activității și imaginii societății, prin:

- reglementarea normelor de conduită profesională necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale, corespunzătoare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului societății și al personalului SNTFC "CFR Călători" S.A.;
- informarea categoriilor de public, interesate de activitatea societății, cu privire la standardele de comportament moral și conduita profesională la care sunt îndreptățiți să se aștepte din partea personalului SNTFC "CFR Călători" S.A., în exercitarea funcției;
- crearea unui climat etic adecvat activității profesionale, de încredere și respect reciproc, între beneficiarii serviciului public de transport feroviar de călători și personalul SNTFC "CFR Călători" S.A.

În cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A., pentru buna desfășurare a activității, sunt aplicabile deciziile, procedurile interne, regulile cuprinse în **Regulamentul Intern** și în **Regulamentul de Organizare și Funcționare**, **Contractul Colectiv de Muncă**, precum și alte reglementari interne, corelate cu legislația în vigoare.

Pentru crearea cadrului etic necesar desfășurării activității profesionale, astfel încât salariații să-și îndeplinească cu profesionalism, loialitate, corectitudine îndatoririle de serviciu, să fie preîntâmpinată apariția oricărei fapte care ar putea să aducă prejudicii SNTFC "CFR Călători" S.A., a fost adoptat **Codul de conduită și etică profesională a personalului din cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A.**

Codul stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională la care aderă personalul SNTFC "CFR Călători" S.A., fiind un ghid de comportament în diferite contexte instituționale. Acesta reflectă valorile esențiale și standardele etice ale societății, asumate în activitățile derulate în beneficiul serviciului public de transport feroviar de călători.

Normele de conduită profesională, prevăzute de Codul etic, sunt obligatorii pentru tot personalul societății, inclusiv pentru administratorii executivi și neexecutivi.

În vederea realizării dezideratului privind etica și conduita profesională, SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. este parte a strategiei naționale anticorupție. Politica de combatere a corupției la nivel de companie este inclusă în strategia națională anticorupție 2021-2025.

În cadrul SNTFC "CFR Călători" S.A. , stabilirea, dezvoltarea, promovarea și evaluarea culturii corporative sunt procese esențiale pentru asigurarea unui mediu de lucru sănătos și productiv.

Pentru început, cultura corporativă este definită prin misiunea, viziunea și valorile companiei, care sunt clar comunicate tuturor angajaților. Aceste elemente fundamentale sunt integrate în toate procesele interne, de la recrutare și formare, până la evaluarea performanței și promovarea angajaților.

Dezvoltarea culturii corporative se realizează prin programe de formare continue, care vizează nu doar dezvoltarea profesională a angajaților, ci și conformarea la valorile organizatorice. Aceste programe includ sesiuni de instruire, ateliere de lucru și activități de team building, menite să promoveze colaborarea și să întărească spiritul de echipă.

Promovarea culturii corporative se face prin recunoașterea și recompensarea comportamentelor care sunt în linie cu valorile organizației. De exemplu, angajații care demonstrează un angajament deosebit față de

calitate, siguranță și servicii clienți sunt apreciați și celebrați, ceea ce inspiră și alți colegi să adopte comportamente similare.

Evaluarea culturii corporative este un aspect continuu care implică feedback-ul colectat prin sondaje de satisfacție, discuții directe și evaluări anuale ale performanței. Aceste instrumente ajută la identificarea punctelor forte și a ariilor care necesită îmbunătățiri. În plus, se organizează întâlniri periodice pentru a discuta despre cultura organizațională, oferind angajaților oportunitatea de a contribui la inițiativele de dezvoltare a acesteia.

Prin aceste măsuri, SNTFC "CFR Călători" S.A. se angajează să mențină o cultură corporativă pozitivă, care sprijină obiectivele strategice ale companiei, promovează diversitatea și respectul și asigură un mediu de lucru incluziv și motivant pentru toți angajații.

La SNTFC "CFR Călători" S.A., buna guvernanță corporativă se bazează pe implementarea:

- **Sistemului de Control Intern Managerial (SCIM)**, potrivit căruia, pentru fiecare standard din SCIM în parte sunt cuprinse măsuri și acțiuni de îmbunătățire, cu termene de implementare și realizare;
- **Sistemului de management al siguranței feroviare,** care prevede asumarea responsabilităților față de călători, angajați, bunurile încredințate transportului, vehiculele feroviare, infrastructura feroviară și mediul înconjurător;
- **Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025 (SNA),** care prevede continuarea acțiunilor specifice pentru îndeplinirea prevederilor SNA. În acest sens sunt prevăzute acțiuni și măsuri de control pentru asigurarea diminuării apariției riscului de corupție la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A.

Directorul General al C.F.R. CĂLĂTORI. este angajat ferm în instrumentarea acțiunilor necesare punerii în practică a politicii Sistemului de Management Integrat Calitate - Control Intern Managerial, în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001/2015 și OSG nr. 600/2018 privind aprobarea codului privind controlul intern managerial al entităților publice, orientat către îmbunătățirea continuă a performanței.

În acord cu misiunea și viziunea companiei prevăzute în Planul de administrare al S.N.T.F.C "C.F.R. CĂLĂTORI" S.A. în vigoare, pentru a garanta calitatea serviciilor în scopul satisfacerii cerințelor călătorilor, tuturor părților interesate, ne propunem atingerea în condiții de regularitate, eficacitate, economicitate și eficiență a următoarelor obiective generale:

- Îmbunătățirea rezultatelor activității societății în funcție de contextul intern si extern, prin optimizarea proceselor Sistemului de Management Integrat și realizarea obiectivelor generale, și specifice (operaționale, de raportare, de conformitate), stabilite anual corespunzător strategiei societății ;
- Continua îmbunătățire a practicilor de lucru prin monitorizarea și măsurarea nivelului de performanță, identificarea cauzelor neconformităților, analiza acestora și implementarea celor mai potrivite acțiuni corective, prin promovarea unor servicii cu grad ridicat de atractivitate pentru transportul pasagerilor și simplificarea proceselor de achiziționare a legitimațiilor de călătorie.

Fiecare salariat al SNTFC "CFR Călători" S.A. are posibilitatea de a semnala Directorului General al SNTFC "CFR Călători" S.A., în scris, abaterile sau încălcările normelor de etică și conduită profesională.

Pot face sesizări și persoanele fizice sau juridice care, în relațiile cu salariații SNTFC "CFR Călători" S.A., au constatat abateri sau încălcări ale normelor de etică și conduită profesională stabilite prin Codul etic.

Sesizările trebuie să aibă la baza o justificare temeinică a faptelor expuse pentru a putea fi soluționate, în condițiile legii si ale normelor interne ale societății. Sesizările anonime sau plângerile calomnioase, făcute în scopul de a denigra o persoană sau un grup de persoane, nu vor fi luate în considerare.

Sesizările se depun la registratura de la sediul central al SNTFC "CFR Călători" S.A., în plic închis, adresat Directorului General al SNTFC "CFR Călători" S.A., sau se transmit prin e-mail la adresa Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători sesizari.etica@cfrcalatori.ro, completând Formularul pentru sesizarea abaterilor de la prevederile Codului. Acest formular este anexat Codului etic și poate fi accesat și pe site-ul www.cfrcalatori.ro din meniu-ul COMPANIE, la secțiunea Contact.

Pentru soluționarea sesizărilor primite, Directorul General al SNTFC "CFR Călători" S.A. poate dispune constituirea unor comisii de cercetare care au competența de a propune aplicarea sancțiunilor disciplinare, în condițiile Legii nr. 53/2003, cu modificările și completările ulterioare.

Legat de mecanismul de raportare a neregulilor pe linia Codului etic al SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. de către salariați, sesizările acestora ajung la nivelul consilierului de etică din cadrul companiei prin intermediul adresei de email postate pe site-ul SNTFC "CFR CĂLĂTORI" S.A. în secțiunea „INTEGRITATE INSTITUȚIONALĂ/COD ETIC".

Cerința de prezentare de informații G1-2 – Gestionarea relațiilor cu furnizorii

La nivelul societății, există PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PO-0-7.1.1-06 - Întocmirea, verificarea facturilor, urmărirea și soluționarea creanțelor și arieratelor. Această procedură este elaborată pentru a stabili modul de întocmire, verificare, încărcare în Spațiul Privat Virtual (SPV) și înregistrare a facturilor emise de SNTFC/SRTFC 1-8, precum și de subunitățile de tracțiune și vagoane din cadrul sucursalelor. De asemenea, se definesc normele generale necesare pentru implementarea reducerii creanțelor neîncasate și respectarea scadențelor la plata facturilor către furnizori, având ca scop diminuarea arieratelor.

SNTFC "CFR Călători" S.A. respectă procedurile de achiziție publică conform Legii nr. 99/2016 privind achizițiile publice sectoriale. Toate documentele necesare completării de către potențialii ofertanți sunt făcute publice în momentul inițierii achiziției, prin publicarea în Sistemul Electronic de Achiziții Publice. În plus, furnizorii semnează o Declarație pe proprie răspundere prin care confirmă respectarea legislației în vigoare, care include respectarea drepturilor omului conform Declarației Universale a Drepturilor Omului a ONU, precum și alte aspecte de mediu și sociale. Achizițiile se efectuează în conformitate cu prevederile legii achizițiilor publice.

Cerința de prezentare de informații G1-3 – Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită

SNTFC "CFR Călători" S.A. , asumându-și valorile fundamentale și principiile promovate de către Strategia Națională Anticorupție 2021-2025, a implementat următoarele:

- aderarea la valorile, principiile, obiectivele, măsurile și termenele prevăzute de Strategia Națională Anticorupție 2021-2025;
- respingerea și condamnarea corupției, în toate formele sale de manifestare și exprimarea angajamentului ferm de a susține în continuare, prin toate mijloacele legale și administrative, acțiunile de prevenire și combatere a corupției;
- luarea tuturor măsurilor necesare pentru evitarea situațiilor de conflict de interese și incompatibilități;
- consolidarea transparenței și integrității instituționale;
- creșterea capacității de prevenire a faptelor de corupție la nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A.;
- monitorizarea și raportarea stadiului implementării măsurilor din Planul de integritate pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025;
- autoevaluarea anuală și raportarea asupra gradului de implementare a măsurilor preventive obligatorii prevăzute în Anexa nr. 3 la HG nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia.

Comisia responsabilă pentru soluționarea acestor reclamații este formată la nivelul S.C. (Siguranța Circulației) și include lucrători din cadrul acestei structuri, alături de un consilier de etică. Este important de menționat că Siguranța Circulației se află în subordinea Revizorului General al Siguranței Circulației, care, la rândul său, se subordonează Directorului General al SNTFC "CFR Călători" S.A. Această structură asigură separarea anchetei de lanțul de gestionare implicat în chestiune, contribuind astfel la un proces de evaluare și investigare obiectiv și imparțial.

Raportarea concluziilor comisiei de soluționare a aspectelor sesizate de salariații către organele de conducere ale companiei se face prin raport în care sunt menționate propuneri și măsuri.

La nivelul companiei, mecanismele de soluționare a reclamațiilor înaintate de salariați pe linie de etică instituțională sunt:

1. Cercetare disciplinară (reprezintă cercetarea desfășurată de o comisie stabilită printr-o decizie a Directorului General în urma căreia se stabilesc încălcările sau nu ale prevederilor prevăzute în Codul Etic);
2. Intervenția psihologică- evaluarea salariaților, evaluarea climatului de muncă și consilierea psihologică a acestora.

Această politică este accesibilă salariaților și aceștia înțeleg conținutul ei fiind adusă la cunoștință de către companie prin proceduri operaționale care sunt prelucrate cu salariații în mod organizat precum și prin regulamentele interne ale companiei.

Cu privire la aceste aspecte, la nivelul companiei se lucrează la acest moment pentru organizarea în următoarea perioadă de timp a unor sesiuni de formare .

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații G1-4 – Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită

La nivelul anului 2024, nu au existat incidente de integritate.

Cerința de prezentare de informații G1-6 – Practici de plată

La nivelul SNTFC "CFR Călători" S.A., plățile către furnizorii companiei sunt efectuate potrivit aspectelor reglementate prin contractele încheiate cu aceștia, in limita fondurilor de care dispune societatea.

Securitate digitală – aspect adițional material: protecția datelor informatice

SNTFC "CFR Călători" S.A. și-a stabilit o serie de ținte încadrate în timp și orientate spre rezultate în ceea ce privește securitatea cibernetică. În primul rând, alinierea la reglementările Ordonanței de urgență nr. 155/30.12.2024 privind securitatea cibernetică a rețelelor și sistemelor informatice din spațiul cibernetic național civil este un obiectiv crucial. Pentru a asigura conformitatea, SNTFC "CFR Călători" S.A. implementează soluții tehnice precum Security Operations Center (SOC) și Security Information and Event Management (SIEM) sub forma unui serviciu. De asemenea, s-au planificat cursuri de specializare pentru personalul din departamentele de Digitalizare și IT, pentru a consolida competențele în domeniul securității cibernetice. Un alt obiectiv important este modernizarea arhitecturii hardware și software a sistemelor informatice de ticketing, ceea ce va contribui la o securitate sporită și la eficientizarea operațiunilor informatice. Aceste măsuri sunt gândite să protejeze infrastructura digitală a companiei și să asigure continuitatea serviciilor într-un mediu cibernetic sigur.

SNTFC "CFR Călători" S.A. are în vedere în analiza realizată inclusiv riscuri privind securitatea cibernetică. În acest sens, este în curs de elaborare și implementare o procedură dedicată managementului riscurilor aferente securității cibernetice, ca măsură de aliniere la cerințele Ordonanței de urgență nr. 155/30.12.2024, care instituie un cadru pentru securitatea rețelelor și sistemelor informatice din spațiul cibernetic național civil. În plus, în conformitate cu articolul 14, alineatul 2 din aceeași ordonanță, managementul societății are obligația de a participa la cursuri de management al riscurilor. Această măsură este planificată a fi implementată în cursul anului 2025, pentru a asigura că toți angajații sunt pregătiți să gestioneze eficient riscurile și să valorifice oportunitățile din domeniul securității cibernetice.

SNTFC "CFR Călători" S.A. dispune de o politică de securitate IT, care a fost revizuită în luna august 2024. În cadrul măsurilor de aliniere la Ordonanța de urgență nr. 155/30.12.2024, privind instituirea unui cadru pentru securitatea cibernetică a rețelelor și sistemelor informatice din spațiul cibernetic național civil, SNTFC "CFR Călători" S.A elaborează un număr de 24 de proceduri, organizate în trei categorii: Guvernanța datelor, Protecție și Securitate, și Reziliență. Aceste proceduri sunt, în prezent, în faza de draft și se preconizează că vor fi finalizate în prima jumătate a anului 2025, asigurând astfel o implementare riguroasă a politicilor de securitate cibernetică în cadrul organizației.

Pentru a preveni sau a atenua impacturile negative semnificative legate de securitatea digitală, SNTFC "CFR Călători" S.A. a întreprins și planificat o serie de acțiuni esențiale. Acestea includ realizarea backup-urilor pentru aplicațiile critice pentru a asigura integritatea datelor. De asemenea, stațiile cu sisteme de

operare ieșite din suport sunt eliminate sau izolate din rețeaua de date a companiei, reducând astfel riscurile de securitate. Instruirea utilizatorilor este o prioritate, având scopul de a crește gradul de conștientizare asupra potențialelor amenințări cibernetice. SNTFC "CFR Călători" S.A. efectuează analize săptămânale ale rapoartelor de la echipamentele de tip firewall Checkpoint pentru a monitoriza activitatea rețelei și a lua măsurile de remediere necesare. În cursul anului 2025, sunt planificate achiziții de soluții de securitate IT, precum Data Loss Prevention (DLP) și Endpoint Protection Platform (EPP), în limita fondurilor disponibile, pentru a întări și mai mult securitatea cibernetică a organizației.

ANEXA I – TAXONOMIA

Raport conform Articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului („Regulamentul privind taxonomia")

1. Introducere

Acest raport prezintă evaluarea conformității activităților SNTFC "CFR Călători" S.A., operator feroviar de călători, cu Taxonomia UE privind finanțările sustenabile, astfel cum este stabilită prin Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020. Regulamentul privind Taxonomia instituie criteriile pentru a determina dacă o activitate economică se califică drept durabilă din punctul de vedere al mediului. Cele șase obiective de mediu considerate in cadrul Regulamentului UE sunt: (a) atenuarea schimbărilor climatice; (b) adaptarea la schimbările climatice; (c) utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine; (d) tranziția către o economie circulară; (e) prevenirea și controlul poluării; (f) protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

Pentru ca o activitate economică să fie considerată sustenabilă din punct de vedere al mediului, trebuie să îndeplinească patru condiții legate de:

- *Contribuție Substanțială:* Activitatea trebuie să contribuie substanțial la unul sau mai multe dintre obiective de mediu
- *Fără a Prejudicia in mod Semnificativ:* Activitatea nu trebuie să cauzeze daune semnificative niciunui alt obiectiv de mediu.
- *Garanții Minime:* Activitatea trebuie să fie desfășurată în conformitate cu garanțiile minime.
- *Criterii Tehnice de Examinare:* Activitatea trebuie să respecte criteriile tehnice de examinare stabilite prin Regulamentul delegat al Comisiei (UE) 2021/2139.

SNTFC "CFR Călători" S.A., recunoscând rolul său în tranziția către o economie durabilă, a întreprins această evaluare pentru a-și demonstra angajamentul față de transparență și raportarea responsabilă a impactului său asupra mediului.

Acest raport acoperă activitățile desfășurate în anul 2024 si se conformează integral cerințelor articolului 8 din Regulamentul (UE) 2020/852, care impune companiilor să publice informații relevante privind alinierea activităților lor economice cu obiectivele de mediu ale Taxonomiei. Conform acestui articol, raportul detaliază activitățile economice eligibile pentru taxonomie, metodologia utilizată pentru evaluarea conformității, inclusiv criteriile de selecție și ponderile aplicate, precum și rezultatele analizei.

2. Prezentarea generală SNTFC "CFR Călători" S.A.

SNTFC "CFR Călători" S.A. în calitate de operator de transport feroviar de calatori este un agent economic, cu capital de stat, licențiat în conformitate cu legislația în vigoare pentru efectuarea serviciului public de interes național privind transportul feroviar de călători, supunându-se atât legislației naționale cât și legislației comunitare UE.

SNTFC "CFR Călători" S.A. desfășoară activități de interes economic general. Furnizarea serviciilor de transport feroviar de călători precum și obligațiile de serviciu public de interes național aferente, sunt stabilite în cadrul Contractelor de servicii publice încheiate cu Autoritatea de Reformă Feroviară, actualizate prin Actele adiționale aferente.

SNTFC "CFR Călători" S.A. își desfășoară activitatea de bază în condițiile prevăzute de Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (CE) nr. 782/2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, Regulamentul (UE) nr. 2338/2016 al Parlamentului European și al Consiliului de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 în ceea ce privește deschiderea pieței pentru serviciile de transport feroviar intern de călători și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.1191/69 și nr.1107/70 ale Consiliului European.

Principalul său obiect de activitate constă în efectuarea transportului feroviar public de călători în trafic intern și internațional precum și în satisfacerea interesului public național și a nevoilor sociale și de apărare a țării, pe bazele economiei concurențiale, în scopul realizării de profit.

În scopul realizării obiectului său de activitate - realizarea unui serviciu de transport feroviar public de călători în condiții de calitate și siguranță - SNTFC "CFR Călători" S.A. adoptă principii referitoare la:

- calitatea serviciilor
- respectarea drepturilor călătorilor
- asigurarea mobilității călătorilor
- efectuarea transportului de călători în condiții de protejare a mediului înconjurător în deplină concordanță cu legislația națională și cu respectarea legislației Uniunii Europene.

SNTFC "CFR Călători" S.A. prin politicile adoptate urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permită deplasarea rapidă, eficientă și în condiții de siguranță a persoanelor și bunurilor, la un nivel corespunzător standardelor europene la nivel național, în cadrul Europei dar și între și în cadrul rețelei feroviare din România.

SNTFC "CFR Călători" S.A. este singurul operator de transport feroviar de călători din România care oferă și servicii în trafic internațional.

3. Descrierea activităților

3.1 Activități economice eligibile pentru taxonomie și evaluarea acestora

Pentru a determina dacă activitățile desfășurate de SNTFC "CFR Călători" S.A. sunt conforme cu taxonomia UE, au fost comparate descrierile activităților și serviciilor oferite de companie cu descrierile activităților din taxonomia UE.

Identificarea activităților eligibile conform taxonomiei a fost făcută prin examinarea activităților economice din Actul Delegat privind Clima (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2021/2139), Actul Delegat Complementar privind Clima (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2022/1214), Actul Delegat privind Mediul (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2023/2486) și modificările aduse Actului Delegat privind Clima (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2023/2485).

Au fost identificate activitățile eligibile pe baza descrierii acestora și a codurilor și sectoarelor din Sistemul de Clasificare Standard a Activităților Economice în Comunitatea Europeană (CAEN). Utilizarea codurilor

și sectoarelor CAEN are doar scop orientativ și nu prevalează asupra descrierii activității, nici nu trebuie interpretată ca afectând altfel domeniul de raportare.

Evaluarea activităților și serviciilor eligibile la nivelul companiei a fost realizată prin întâlniri și discuții cu conducerea societății, oferind inițial o introducere în actualizările taxonomiei UE și cerințele de raportare, iar mai apoi cu suportul persoanelor direct implicate am procedat la identificarea activităților, activelor, proceselor, proiectelor și a cheltuielilor de capital (CAPEX) și operaționale (OPEX) eligibile, precum și a cifrei de afaceri eligibile, prin implicarea reprezentanților departamentelor relevante.

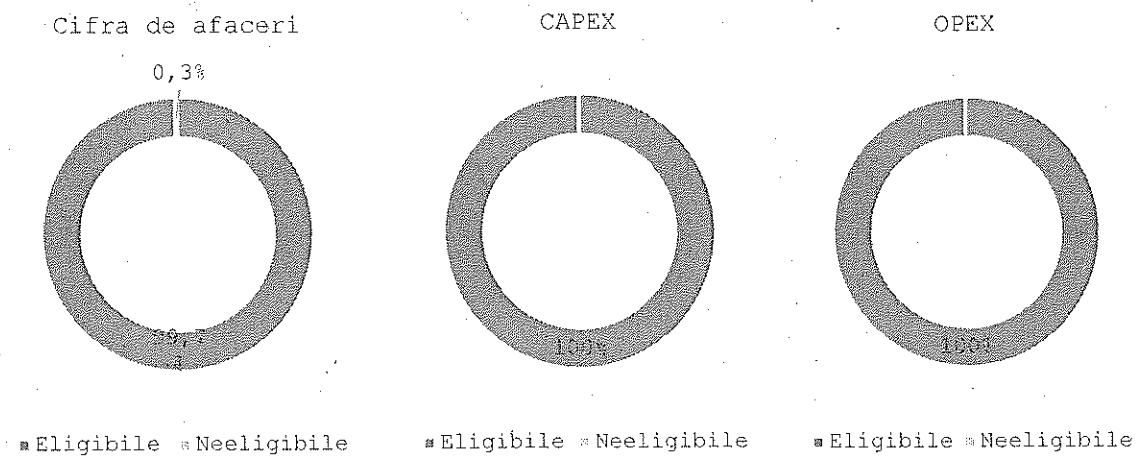
Activitatea principală a societății constă în asigurarea transportului de călători pe calea ferată utilizând materialul rulant feroviar pe principalele rețele de cale ferată, răspândite pe o zonă geografică extinsă transportul de călători pe căi ferate interurbane conform CAEN 4910- Transporturi interurbane de calatori pe calea ferata.

Astfel, activitatea principală a SNTFC "CFR Călători" S.A. corespunde **activității 6.1 Transportul feroviar interurban de călători, din Anexa 1 la Regulamentul Delegat privind taxonomia UE în domeniul climei (Regulamentul delegat (UE) 2021/2139 din 4 iunie 2021)**[1]. Aceasta a fost identificată drept eligibilă pe baza descrierii acestora, verificând codurilor și sectoarelor din Sistemul de Clasificare Standard a Activităților Economice în Comunitatea Europeană (CAEN), îndeplinirea cerințelor din Regulamentul Delegat UE 2021/2139 și identificarea ulterioară în EU Taxonomy Compass, instrument ce constituie o reprezentare vizuală a sectoarelor, activităților și criteriilor incluse în actele delegate ale Taxonomiei UE.

În anul 2024 **cifra de afaceri** generată din transportul de călători a fost (activitatea eligibila 6.1) a fost în sumă de 3.477.482 mii Lei , reprezentând 99,7% din cifra de afaceri realizată de companie. Anul financiar 2024 a inclus și **investiții (CAPEX)** în modernizări de vagoane și locomotive necesare pentru transportul de persoane în sumă de 519.351 mii Lei, considerate 100% eligibile la taxonomie (activitatea 6.1). Din punct de vedere al cheltuielilor de operare, s-a stabilit un total eligibil (activitatea 6.1) în sumă de 299.663 mii lei, ponderea **OPEX** eligibilă fiind de 100%. În figura de mai jos, este prezentat sub formă grafică rezultatul analizei de eligibilitate a activaților, defalcat pe Cifra de Afaceri, CAPEX și OPEX.

[1] *Regulamentul Delegat (UE) 2021/2139 al Comisiei din 4 iunie 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului prin stabilirea criteriilor tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice sau la adaptarea la schimbările climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunuia dintre celelalte obiective de mediu*

Taxonomie - Figura 1. Activități eligibilele (Cifra de Afaceri, CAPEX, OPEX)



Suplimentar a fost identificată drept activitate secundară generatoare de venituri **Activitatea 7.7. Achiziționarea și deținerea de clădiri, din Anexa 1 la Regulamentul Delegat privind taxonomia UE în domeniul climei (Regulamentul delegat (UE) 2021/2139 din 4 iunie 2021).** Aceasta include cumpărarea de bunuri imobile și exercitarea dreptului de proprietate asupra respectivelor bunuri imobile, iar în anul financiar 2024 cifra de afaceri obținută din închirierea bunurilor proprietatea SNTFC "CFR Călători" S.A. a fost de 6.200 mii Lei.

3.2 Activități economice aliniate pentru taxonomie

În vederea evaluării alinierii activităților considerate eligibile, criteriile tehnice de examinare aferente acestor activități au fost extrase din următoarele regulamente și acte delegate:

- **Regulamentul de taxonomie** (Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2088)

- **Actul delegat privind taxonomia UE în domeniul climei** (Regulamentul delegat (UE) 2021/2139 din 4 iunie 2021)
  - Anexa I - Criteriile tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunuia dintre celelalte obiective de mediu – ***Activitatea 6.1.***; ***Activitatea 7.7.***
  - Anexa II - Criteriile tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la adaptarea la schimbările climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunuia dintre celelalte obiective de mediu – ***Activitatea 6.1; Activitatea 7.7.***

Activitatea 6.1 - Transportul feroviar interurban de călători

În conformitate cu Actul delegat pentru climă și având în vedere Comunicarea Comisiei C/2023/305 privind interpretarea și punerea în aplicare a anumitor prevederi legale din Actul delegat de raportare (a doua Comunicare a Comisiei), contribuția unei activități economice la atenuarea schimbărilor climatice sau adaptarea la schimbările climatice trebuie evaluată în funcție de natura specifică a activității respective.

Aceasta implică analizarea modului în care activitatea contribuie la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră sau la adaptarea la efectele schimbărilor climatice, conform criteriilor tehnice stabilite în regulament.

Transportul feroviar interurban de călători este considerat o activitate care poate contribui semnificativ la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră prin oferirea unei alternative mai ecologice comparativ cu transportul rutier sau aerian. Evaluarea contribuției substanțiale a acestei activități la obiectivele de mediu se face prin verificarea îndeplinirii criteriilor tehnice și a beneficiilor aduse în ceea ce privește atenuarea schimbărilor climatice. În cele ce urmează este prezentată aprecierea cu privire la îndeplinirea criteriilor tehnice de examinare aferente activității 6.1

Contribuție substanțială

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Atenuarea schimbărilor climatice	*Criteriile tehnice de examinare referitoare la contribuția substanțială la atenuarea schimbărilor climatice nu sunt îndeplinite*

Analiza DNSH

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Adaptarea la schimbările climatice	*Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative" obiectivelor de mediu nu sunt îndeplinite*
Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine	*N/A*
Tranziția către o economie circulară	*Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative" obiectivelor de mediu nu sunt îndeplinite*
Prevenirea și controlul poluării	*Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative" obiectivelor de mediu nu sunt îndeplinite*
Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor	*N/A*

Activitatea 7.7. Achiziționarea și deținerea de clădiri

După cum s-a menționat anterior, contribuția unei activități economice la atenuarea sau adaptarea la schimbările climatice trebuie evaluată în funcție de natura specifică a activității respective, conform Actului delegat pentru climă și Comunicării Comisiei C/2023/305 privind interpretarea și aplicarea anumitor prevederi din Actul delegat de raportare (a doua Comunicare a Comisiei).

Așadar, pentru Activitatea 7.7. Achiziționarea și deținerea de clădiri, criteriul principal care trebuie luat în calcul este eficiența energetică a clădirii. Conform Regulamentului delegat (UE) 2021/2139, clădirile achiziționate și deținute trebuie să îndeplinească standarde ridicate de eficiență energetică pentru a contribui în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice.

Mai exact, clădirile trebuie să fie clasificate cel puțin în clasa de performanță energetică B sau să fie printre cele mai performante 15% din stocul național sau regional de clădiri existente. Aceste criterii ajută la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și la promovarea utilizării eficiente a energiei. În cele ce urmează este prezentată aprecierea cu privire la îndeplinirea criteriilor tehnice de examinare aferente activității 7.7.

Contribuție substanțială

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Atenuarea schimbărilor climatice	*Criteriilor tehnice de examinare referitoare la contribuția substanțială la atenuarea schimbărilor climatice nu sunt îndeplinite*

Analiza DNSH

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Adaptarea la schimbările climatice	*Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative" obiectivelor de mediu nu sunt îndeplinite*
Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine	*N/A*
Tranziția către o economie circulară	*N/A*
Prevenirea și controlul poluării	*N/A*
Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor	*N/A*

Îndeplinirea garanțiilor minime

Verificarea cerinței privind garanțiile minime a fost realizată cu luare în considerare a convențiilor și reglementărilor internaționale referitoare la sănătate și siguranță, corupție, impozite, concurență loială și drepturile omului astfel cum sunt prezentate în Orientările OCDE pentru companii multinaționale, Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului (UNGPs); convențiilor de bază ale OIM și Carta internațională a drepturilor omului.

Verificarea s-a realizat pe baza unui chestionar care a reflectat cerințele documentelor menționate anterior. În urma evaluării îndeplinirii garanțiilor minime s-a constatat că SNTFC "CFR Călători" S.A. nu a adoptat orientările și procesele relevante într-o măsură care asigură conformitatea totală cu cerințele definite, compania respectând obligațiile legale în domeniu, neavând însă politici specifice. Respectarea drepturilor salariaților în ceea ce privește drepturile omului este asigurată prin efectul legii, în România, tratatele universale și europene privind drepturile omului fiind ratificate prin Constituția României, care la art. 20 prevede ca dispozițiile constituționale privind drepturile și libertățile cetățenilor vor fi interpretate și aplicate în concordanță cu Declarația Universală a Drepturilor Omului, cu pactele și cu celelalte tratate la care România este parte, precum și faptul că dacă există neconcordanțe între pactele și tratatele privitoare la drepturile fundamentale ale omului, la care România este parte, și legile interne, au prioritate reglementările internaționale, cu excepția cazului în care Constituția sau legile interne conțin dispoziții mai favorabile.

SNTFC "CFR Călători" S.A. are implementate proceduri operaționale, proceduri de sistem, regulament de organizare și funcționare, contract colectiv de muncă la nivel de unitate SNTFC "CFR Călători" S.A. Regulamentul intern conține reguli privind respectarea principiului nediscriminării și înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității.

Pentru sănătate și siguranță, SNTFC "CFR Călători" S.A. implementează standarde stricte de protecție a muncii și programe de formare pentru angajați, existând la nivel de societate Serviciul Intern de Prevenire și Protecție conform prevederilor legislative in vigoare.

În ceea ce privește corupția, SNTFC "CFR Călători" S.A. are politici anti-corupție și mecanisme de raportare anonime. Pentru impozite, SNTFC "CFR Călători" S.A. se conformează reglementărilor fiscale locale și internaționale.

În domeniul concurenței loiale, la nivel de SNTFC "CFR Călători" S.A. nu au fost realizate formări pentru angajați pe teme privind concurența sau programe de conformitate care să monitorizeze și să asigure respectarea reglementărilor în vigoare. În același timp, SNTFC "CFR Călători" S.A. este o companie de stat ce trebuie să respecte concurența loială prin adoptarea și implementarea unor practici și politici care promovează transparența, etica și respectarea legislației în vigoare.

În cele ce urmează este prezentată aprecierea generală cu privire la îndeplinirea garanțiilor minime, cu prezentarea concluziilor pe fiecare secțiune generală.

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Drepturile omului și ale muncii	*NU*
Mită și corupție	*DA*
Impozitare	*DA*
Concurența loială	*NU*

Din evaluarea realizată și prezentată în sinteză mai sus, a rezultat că nici una dintre activitățile eligibile nu sunt aliniate.

3.3 Plan CapEx

Planul CapEx (Capital Expenditure Plan) din cadrul taxonomiei UE se referă la planificarea și raportarea cheltuielilor de capital pentru activitățile economice durabile din punct de vedere ecologic. Acesta este parte a Regulamentului (UE) 2020/852, care stabilește un sistem de clasificare pentru activitățile economice sustenabile. Acest plan este esențial pentru a asigura transparența și responsabilitatea în investițiile durabile, contribuind la obiectivele de mediu. SNTFC "CFR Călători" S.A. nu deține un Plan CAPEX în sensul celor definite în Regulamentul de Taxonomie, cheltuielile de capital realizându-se plin planuri anuale de investiții.

În cadrul Planului de investiții de capital (CapEx) al **SNTFC "CFR Călători" S.A.** aferent anului 2024, cea mai mare parte a obiectivelor de investiții este destinată activităților eligibile definite prin regulamentele delegate privind Taxonomia.

Mai exact suma de 374.616 mii lei este aferentă obiectivului de investiții "Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 vagoane de călători" cu sume alocate din PNRR.

Scopul obiectivului de investiții aferente liniilor electrificate, este de a îmbunătăți calitatea serviciilor, de a reduce poluarea, de a crește eficiența, accesibilitatea și gradul de digitalizare a transportului feroviar de călători.

În cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență Pilonul I, obiectivul "Componentei C4 - Transport sustenabil" este de a spori sustenabilitatea sectorului transporturilor din România prin sprijinirea tranziției verzi și digitale a sectorului, respectiv de a dezvolta o infrastructură de transport durabilă și ecologică, cu standarde de siguranță adecvate, care să contribuie la finalizarea rețelelor transeuropene de transport (TENT) și la descongestionarea nodurilor urbane, stimulând în același timp tranziția către un transport sustenabil la nivel național, fiind vizate acțiuni orientate către dezvoltarea de masuri „environmental friendly".

Modernizarea de material rulant pentru transportul feroviar public de călători va avea impact semnificativ asupra nivelului calității serviciilor oferite, siguranței călătorilor și îmbunătățirii condițiilor de mediu (inclusiv în ceea ce privește atenuarea și adaptarea la schimbările climatice), precum și asupra costurilor și a beneficiilor economice ale transportului feroviar de călători.

4. Indicatorii-cheie de performanță (ICP) privind Taxonomia

4.1 ICP al cifrei de afaceri, CapEx și OpEx

Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei din 6 iulie 2021[2] completează **Regulamentul (UE) 2020/852** privind taxonomia UE, stabilind conținutul, modul de prezentare și metodologia pentru raportarea informațiilor referitoare la activitățile economice durabile din punct de vedere al mediului.

Acest regulament este aplicabil întreprinderilor supuse articolelor 19a și 29a din **Directiva 2013/34/UE**, care se referă la raportarea non-financiară și obligațiile de transparență. Prin acest act, întreprinderile sunt obligate să furnizeze informații clare și standardizate privind alinierea activităților lor economice la obiectivele de mediu ale UE, contribuind astfel la creșterea transparenței și la facilitarea investițiilor sustenabile.

Reglementările includ indicatori financiari specifici, precum procentajul veniturilor, cheltuielilor de capital și cheltuielilor operaționale asociate activităților durabile, astfel încât investitorii să poată evalua mai ușor sustenabilitatea operațiunilor.

Anexa I la Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei din 6 iulie 2021, face referire la indicatorii-cheie de performanță (ICP) ai întreprinderilor nefinanciare. Astfel, există trei tipuri de indicatori pe care întreprinderea trebuie să-i raporteze:

(1) ICP privind cifra de afaceri

(2) ICP privind cheltuielile de capital(CapEx) (ICP CapEx)

[2] Regulamentul Delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei din 6 iulie 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului prin precizarea conținutului și a modului de prezentare a informațiilor care trebuie furnizate de întreprinderile care fac obiectul articolului 19a sau 29a din Directiva 2013/34/UE în ceea ce privește activitățile economice durabile din punctul de vedere al mediului și prin precizarea metodologiei pentru respectarea acestei obligații de furnizare de informații

(3) ICP privind cheltuielile de exploatare(OpEx) (ICP OpEx)

ICP-ul privind cifra de afaceri reprezintă proporția din cifra de afaceri prevăzută la art. 8 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul (UE) 2020/852 reprezintă ponderea veniturilor nete din produse, servicii și active necorporale aliniate taxonomiei (numărător), raportată la cifra de afaceri netă (numitor), conform definiției din Directiva 2013/34/UE. Aceasta include veniturile recunoscute potrivit IAS 1, pct. 82 lit. (a), adoptat prin Regulamentul (CE) nr. 1126/2008.

ICP-ul cheltuielilor de capital (CapEx) reflectă proporția prevăzută la art. 8 alin. (2) lit. (b) din Regulamentul (UE) 2020/852 și se determină ca raport între partea din CapEx alocată activităților economice aliniate la taxonomie, planurilor de tranziție sau achizițiilor care susțin obiectivele climatice (numărător) și totalul investițiilor în imobilizări corporale și necorporale realizate înainte de amortizare, inclusiv cele rezultate din combinări de întreprinderi (numitor), conform standardelor IFRS sau GAAP aplicabile. CapEx cuprinde costuri recunoscute în baza standardelor contabile relevante, precum IAS 16, IAS 38, IAS 40, IAS 41 și IFRS 16, iar contractele de leasing care nu implică recunoașterea dreptului de utilizare asupra activului nu sunt incluse.

Indicatorul privind cheltuielile de exploatare (ICP OpEx), conform art. 8 alin. (2) lit. (b) din Regulamentul (UE) 2020/852, exprimă proporția dintre partea din OpEx aferentă activităților aliniate la taxonomie și totalul cheltuielilor operaționale directe necapitalizate (precum cercetare si dezvoltare, renovări, leasinguri pe termen scurt, întreținere și reparații). Numărătorul include cheltuieli legate de activități aliniate la taxonomie, formare profesională, planuri CapEx de tranziție sau achiziții care sprijină obiective climatice, cu condiția ca acestea să devină operaționale în 18 luni. Costurile cercetare și dezvoltare deja incluse în ICP CapEx nu se mai includ aici. Dacă OpEx nu este semnificativ în modelul de afaceri, întreprinderea poate raporta un numărător zero, oferind justificări și valoarea totală a numitorului conform metodologiei.

4.2. Calcularea ICP pentru SNTFC "CFR Călători"S.A.

ICP Cifra de Afaceri

Pentru calcularea ICP aferenta Cifrei de afaceri s-a avut în vedere ca reper pentru numitor suma totala de 3.486.820 mii lei venituri nete aferente anului 2024. Cifra de afaceri aferentă activităților eligibile a fost în sumă de 3.477.482 mii lei iar cea aferentă activităților neeligibile a fost în sumă de 9.338 mii lei.

A se vedea Nota 19 "Analiza pe categorii de venituri" la Situatiile financiare.

ICP CapEx

Pentru calcularea ICP aferentă CAPEX s-a avut în vedere ca reper pentru numitor suma totală de 519.351 mii lei, iar pentru numărător suma de 519.351 mii lei.

A se vedea Nota 4 "Imobilizari corporale" la Situatiile financiare cat si Anexa 4.4 la Raportul Administratorilor- Executie BVC 2024-Programul de investiţii, dotări şi sursele de finanţare

ICP OpEx

Pentru calcularea ICP aferentă OPEX s-a avut în vedere ca reper pentru numitor suma totală de 299.663 mii lei, iar pentru numărător suma de 299.663 mii lei.

A se vedea – Nota 20"Cheltuilei din exploatare" la Situatiile financiare

În tabelele de mai jos sunt prezentate ponderea activităților eligibile și aliniate, raportată la obiectivele stabilite, aferente Cifrei de Afaceri, CAPEX și OPEX.

ICP Cifra de afaceri

Exercitiul financiar	Anul 2024			Criterii privind contributia substantiala						Criteriile principiului „A nu provoca daune semnificative" (DNHS - Do not significantly Harm) (h)									
Activitati economice (1)	Cod (a) (2)	Cifra de afaceri (3)	Proportia din cifra de afaceri (4)	Atenuarea schimbarilor climatice (5)	Adaptarea la schimbarile climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economie circulara (9)	Biodiversitate (10)	Atenuarea schimbarilor climatice (11)	Adaptarea la schimbarile climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulara (15)	Biodiversitate (16)	Garantii minime (17)	Proportia din cifra de afaceri aliniata la taxonmie (A.1.) sau eligibila din punct de vedere al taxonomiei (A.2.), aferenta anului 2023 (18)	Categoria activitatii de facilitare (19)	Categoria activitatii de tranzitie (20)
		Thousands (LEI)	%	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	E	T
A. ACTIVITATI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activitati sustenabile din punct de vedere al mediului (Aliniate la taxonomie)																			
sustenabile dinpunctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1)	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D			
Din care facilitare	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D		E	
Din care de tranzitie	-	0%	0%							D	D	D	D	D	D	D			T
A.2 Activitati eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar nesustenabile din punct de vedere al mediului (activitati nealiniate la taxonomie) (g)																			
				EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)										
Transportul feroviar interurbani de calatori (e)	CCM 6.1	3,471,282	99.55%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Achiziționarea și deținerea de clădiri	CCM 7.7	6,200	0.18%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Cifra de afaceri ale activitatilor eligibile din pentct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt sustenabile din punctul de		3,477,482	99.7%	99.7%	99.7%	0%	0%	0%	0%										
A. Cifra de afaceri a activitatilor eligibile din punct de vedere al		3,477,482	99.7%	99.7%	99.7%	0%	0%	0%	0%										
B. ACTIVITATI NEELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
Cifra de afacrei a activitatilor neeligibile din		9,338	0.3%																
TOTAL		**3,486,820**	**100%**																

(a) Codul reprezintă abrevierea obiectivului relevant la care activitatea economică este eligibilă să contribuie în mod substanțial, precum și numărul secțiunii activității în anexa relevantă care acoperă obiectivul, și anume:

- Atenuarea schimbărilor climatice: CCM
- Adaptarea la schimbările climatice: CCA
- Resurse de apă și marine: WTR
- Economie circulară: CE
- Prevenirea și controlul poluării: PPC
- Biodiversitate și ecosisteme: BIO

(b) Clasificarea activităților în funcție de eligibilitate și aliniere la taxonomie:

D (Da) – Activitate eligibilă și aliniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

N (Nu) – Activitate eligibilă, dar nealiniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

(c) Contribuția la mai multe obiective de mediu:

În cazul în care o activitate economică contribuie substanțial la mai multe obiective de mediu, întreprinderile non-financiare trebuie să indice, cu caractere bold, cel mai relevant obiectiv de mediu pentru calculul indicatorilor de performanță (KPI) ai instituțiilor financiare, evitând astfel dubla contabilizare.

Un obiectiv de mediu poate fi marcat cu bold o singură dată pe un rând, pentru a evita dubla contabilizare a activităților economice în KPI-urile instituțiilor financiare. Această regulă nu se aplică în calculul alinierii la Taxonomie a activităților economice pentru produsele financiare definite în punctul (12) al articolului 2 din Regulamentul (UE) 2019/2088.

Întreprinderile non-financiare trebuie, de asemenea, să raporteze gradul de eligibilitate și aliniere pentru fiecare obiectiv de mediu, inclusiv alinierea la fiecare obiectiv de mediu pentru activitățile care contribuie substanțial la mai multe obiective, utilizând tabelul următor:

	Proportia din cifra de afaceri/ cifra de afaceri totala	
	Aliniata din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv	Eligibila din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv
CCM	0%	99.7%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Sursa: Analiza BDO

(e) Aceeași activitate poate fi eligibilă, dar nealiniată la obiectivele de mediu relevante.

(f) EL – Activitate eligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant N/EL – Activitate neeligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant.

(g) Activitățile trebuie raportate în Secțiunea A.2 a acestui șablon doar dacă nu sunt aliniate la niciun obiectiv de mediu pentru care sunt eligibile. Activitățile care sunt aliniate la cel puțin un obiectiv de mediu trebuie raportate în Secțiunea A.1 a acestui șablon.

(h) Pentru ca o activitate să fie raportată în Secțiunea A.1, trebuie să îndeplinească toate criteriile DNSH (Do No Significantly Harm – să nu provoace un prejudiciu semnificativ) și cerințele minime de protecție. Pentru activitățile listate în Secțiunea A.2, pot fi completate opțional de către întreprinderile non-financiare.

Întreprinderile non-financiare pot indica contribuția substanțială și criteriile DNSH pe care le îndeplinesc sau nu în Secțiunea A.2, utilizând: (a) pentru contribuția substanțială – codurile D/N și N/EL în loc de EL și N/EL (b) pentru DNSH – codurile D/N

ICP CapEx

Exercitiul financiar	Anul 2024			Criterii privind contributia substantiala						Criteriile principiului „A nu provoca daune semnificative" (DNHS - Do not significantly Harm) (h)									
Activitati economice (1)	Cod (a) (2)	CapEx (3)	Proportia din CapEx (4)	Atenuarea schimbarilor climatice (5)	Adaptarea la schimbarile climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economie circulara (9)	Biodiversitate (10)	Atenuarea schimbarilor climatice (11)	Adaptarea la schimbarile climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulara (15)	Biodiversitate (16)	Garantii minime (17)	Proportia din CapEx aliniata la taxonmie (A.1.) sau eligibila din punct de vedere al taxonomiei (A.2.), aferenta anului 2023 (18)	Categoria activitatii de facilitare (19)	Categoria activitatii de tranzitie (20)
		Thousands (LEI)	%	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	E	T
A. ACTIVITATI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activitati sustenabile din punct de vedere al mediului (Aliniate la taxonomie)																			
CapEx a activitatilor sustenabile dinpunctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1)		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D			
Din care facilitare		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D		E	
Din care de tranzitie		-	0%	0%						D	D	D	D	D	D	D			T
A.2 Activitati eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar nesustenabile din punct de vedere al mediului (activitati nealiniate la taxonomie) (g)																			
				EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)										
Transportul feroviar interurbani de calatori (e)	CCM 6.1	519,351	100%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Achiziționarea și deținerea de clădiri	CCM 7.7	-	0%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
CapEx ale activitatilor eligibile din pentct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt sustenabile din punctul de vedere al mediului (activitati nealiniate la taxonomie) (A.2)		519,351	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%										
A. CapEx a activitatilor eligibile din punct de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		519,351	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%										
B. ACTIVITATI NEELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
CapEx a activitatilor neeligibile din punct de vedere al taxonomiei		-	0%																
TOTAL		519,351	100%																

(a) Codul reprezintă abrevierea obiectivului relevant la care activitatea economică este eligibilă să contribuie în mod substanțial, precum și numărul secțiunii activității în anexa relevantă care acoperă obiectivul, și anume:

- Atenuarea schimbărilor climatice: CCM
- Adaptarea la schimbările climatice: CCA
- Resurse de apă și marine: WTR
- Economie circulară: CE
- Prevenirea și controlul poluării: PPC
- Biodiversitate și ecosisteme: BIO

(b) Clasificarea activităților în funcție de eligibilitate și aliniere la taxonomie:

D (Da) – Activitate eligibilă și aliniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

N (Nu) – Activitate eligibilă, dar nealiniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

(c) Contribuția la mai multe obiective de mediu:

În cazul în care o activitate economică contribuie substanțial la mai multe obiective de mediu, întreprinderile non-financiare trebuie să indice, cu caractere bold, cel mai relevant obiectiv de mediu pentru calculul indicatorilor de performanță (KPI) ai instituțiilor financiare, evitând astfel dubla contabilizare.

Un obiectiv de mediu poate fi marcat cu bold o singură dată pe un rând, pentru a evita dubla contabilizare a activităților economice în KPI-urile instituțiilor financiare. Această regulă nu se aplică în calculul alinierii la Taxonomie a activităților economice pentru produsele financiare definite în punctul (12) al articolului 2 din Regulamentul (UE) 2019/2088.

Întreprinderile non-financiare trebuie, de asemenea, să raporteze gradul de eligibilitate și aliniere pentru fiecare obiectiv de mediu, inclusiv alinierea la fiecare obiectiv de mediu pentru activitățile care contribuie substanțial la mai multe obiective, utilizând tabelul următor:

	Proportia din CapEX/ CapEX total	
	Aliniata din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv	Eligibila din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv
CCM	0%	100%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Sursa: Analiza BDO

(e) Aceeași activitate poate fi eligibilă, dar nealiniată la obiectivele de mediu relevante.

(f) EL – Activitate eligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant

N/EL – Activitate neeligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant.

(g) Activitățile trebuie raportate în Secțiunea A.2 a acestui șablon doar dacă nu sunt aliniate la niciun obiectiv de mediu pentru care sunt eligibile. Activitățile care sunt aliniate la cel puțin un obiectiv de mediu trebuie raportate în Secțiunea A.1 a acestui șablon.

(h) Pentru ca o activitate să fie raportată în Secțiunea A.1, trebuie să îndeplinească toate criteriile DNSH (Do No Significantly Harm – să nu provoace un prejudiciu semnificativ) și cerințele minime de protecție. Pentru activitățile listate în Secțiunea A.2, pot fi completate opțional de către întreprinderile non-financiare.

Întreprinderile non-financiare pot indica contribuția substanțială și criteriile DNSH pe care le îndeplinesc sau nu în Secțiunea A.2, utilizând:(a) pentru contribuția substanțială – codurile D/N și N/EL în loc de EL și N/EL (b) pentru DNSH – codurile D/N.

ICP OpEx

Exercitiul financiar	Anul 2024			Criterii privind contributia substantiala						Criteriile principiului „A nu provoca daune semnificative" (DNHS - Do not significantly Harm) (h)									
Activitati economice (1)	Cod (a) (2)	OpEx (3)	Proportia din OpEx (4)	Atenuarea schimbarilor climatice (5)	Adaptarea la schimbarile climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economie circulara (9)	Biodiversitate (10)	Atenuarea schimbarilor climatice (11)	Adaptarea la schimbarile climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulara (15)	Biodiversitate (16)	Garantii minime (17)	Proportia din OpEx aliniata la taxonomie (A.1.) sau eligibila din punct de vedere al taxonomiei (A.2.), aferenta anului 2023 (18)	Categoria activitatii de facilitare (19)	Categoria activitatii de tranzitie (20)
		Thousands (LEI)	%	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	E	T
A. ACTIVITATI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activitati sustenabile din punct de vedere al mediului (Aliniate la taxonomie)																			
OpEx a activitatilor sustenabile dinpunctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1)		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D			
Din care facilitare		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D		E	
Din care de tranzitie		-	0%	0%						D	D	D	D	D	D	D			T
A.2 Activitati eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar nesustenabile din punct de vedere al mediului (activitati nealiniate la taxonomie) (g)																			
				EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)										
Transportul feroviar interurbani de calatori (e)	CCM 6.1	298,719	100%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Achiziționarea și deținerea de clădiri	CCM 7.7	943	0%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
OpEx ale activitatilor eligibile din pentct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt sustenabile din punctul de vedere al mediului (activitati nealiniate la taxonomie) (A.2)		299,663	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%										
A. OpEx a activitatilor eligibile din punct de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		299,663	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%										
B. ACTIVITATI NEELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
OpEx a activitatilor neeligibile din punct de vedere al taxonomiei		-	0%																
TOTAL		299,663	100%																

(a) Codul reprezintă abrevierea obiectivului relevant la care activitatea economică este eligibilă să contribuie în mod substanțial, precum și numărul secțiunii activității în anexa relevantă care acoperă obiectivul, și anume:

- Atenuarea schimbărilor climatice: CCM
- Adaptarea la schimbările climatice: CCA
- Resurse de apă și marine: WTR
- Economie circulară: CE
- Prevenirea și controlul poluării: PPC
- Biodiversitate și ecosisteme: BIO

(b) Clasificarea activităților în funcție de eligibilitate și aliniere la taxonomie:

D (Da) – Activitate eligibilă și aliniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

N (Nu) – Activitate eligibilă, dar nealiniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

(c) Contribuția la mai multe obiective de mediu:

În cazul în care o activitate economică contribuie substanțial la mai multe obiective de mediu, întreprinderile non-financiare trebuie să indice, cu caractere bold, cel mai relevant obiectiv de mediu pentru calculul indicatorilor de performanță (KPI) ai instituțiilor financiare, evitând astfel dubla contabilizare.

Un obiectiv de mediu poate fi marcat cu bold o singură dată pe un rând, pentru a evita dubla contabilizare a activităților economice în KPI-urile instituțiilor financiare. Această regulă nu se aplică în calculul alinierii la Taxonomie a activităților economice pentru produsele financiare definite în punctul (12) al articolului 2 din Regulamentul (UE) 2019/2088.

Întreprinderile non-financiare trebuie, de asemenea, să raporteze gradul de eligibilitate și aliniere pentru fiecare obiectiv de mediu, inclusiv alinierea la fiecare obiectiv de mediu pentru activitățile care contribuie substanțial la mai multe obiective, utilizând tabelul următor:

	Proportia din OpEX/ OpEX total	
	Aliniata din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv	Eligibila din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv
CCM	0%	100%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Sursa: Analiza BDO

(e) Aceeași activitate poate fi eligibilă, dar nealiniată la obiectivele de mediu relevante.

(f) EL – Activitate eligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant

N/EL – Activitate neeligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant.

(g) Activitățile trebuie raportate în Secțiunea A.2 a acestui șablon doar dacă nu sunt aliniate la niciun obiectiv de mediu pentru care sunt eligibile. Activitățile care sunt aliniate la cel puțin un obiectiv de mediu trebuie raportate în Secțiunea A.1 a acestui șablon.

(h) Pentru ca o activitate să fie raportată în Secțiunea A.1, trebuie să îndeplinească toate criteriile DNSH (Do No Significantly Harm – să nu provoace un prejudiciu semnificativ) și cerințele minime de protecție. Pentru activitățile listate în Secțiunea A.2, pot fi completate opțional de către întreprinderile non-financiare.

Întreprinderile non-financiare pot indica contribuția substanțială și criteriile DNSH pe care le îndeplinesc sau nu în Secțiunea A.2, utilizând:(a) pentru contribuția substanțială – codurile D/N și N/EL în loc de EL și N/EL (b) pentru DNSH – codurile D.

PREŞEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAŢIE

POPA GABRIEL