SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE TRANSPORT FEROVIAR DE CĂLĂTORI „CFR CĂLĂTORI"-S.A.
B-dul Dinicu Golescu Nr. 38, sector 1, 010873, București, ROMÂNIA
Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRCJ1998009764401, CUI RO 11054545,
Tel. centrala CFR: +40 21 319.95.29/39/65, www.cfrcalatori.ro
E-mail: office@cfrcalatori.ro ;relpublic.calatori@cfrcalatori.ro

SR EN ISO 9001: 2015
Certificat SMC nr. 276

Cabinet Director General și Guvernanță Corporativă
NR.1/2869/20.05.2025

RAPORT

De Monitorizare a Indicatorilor de Performanță la nivel de TRIM. I 2025 din contractele de mandat ale administratorilor executivi și neexecutivi ai CFR Călători S.A.

elaborat în conformitate cu prevederile art. 57 alin. (4) din O.U.G nr. 109/2011 *privind ordonanța corporativă a întreprinderilor publice,* cu modificările și completările ulterioare

Nr. crt	Indicator de performanță	UM	Obiectiv 2025	Realizat 31.03.2025
INDICATORI FINANCIARI				
1	**II.2.1** Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	92,45%	52,67%
2	**III.2.2** Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	%	93,54%	87,09%
3	**V.1.1** Reducerea creanțelor: Total creanțe	mii lei	65 000,00	306 246,00
4	**V.1.3** Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	mii lei	85 000,00	283 792,00
5	**II.3** Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	6,00%	21,41%
6	**VI.1** Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu	mii lei/	272,00	67,72
INDICATORI NEFINANCIARI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE				
1	**A.1** Călători expediați	mii	62 000,00	12 062,15
2	**A.2** Parcursul total al călătorilor	mii căl-km	5 400 000,00	997 461,52
3	**A.3** Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor	tren-km	50 403 122,23	10 602,62
4	**A.8.1** Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	%	1,97%	1,04%
5	**A.10.1** Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	1	0
6	**A.10.2** Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	%	68,50%	N.A.
7	**A.11.1** Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	100,00%	100,00%
8	**A.11.2** Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	nr	7 050	966
INDICATORI NEFINANCIARI OPERAȚIONALI PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR				
9	**B.7.7** Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	100,00%	0,00%
10	**C.7.5** Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	100,00%	6,33%
11	**B.8.7** Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	77,50%	34,35%
12	**C.8.5** Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	93,00%	12,24%
13	**B.7** Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	7	0
14	**B.6** Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	6	1
15	**D.4** Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	%	44,30%	39,79%

Nr. crt		Indicator de performanță	UM	Obiectiv 2025	Realizat 31.03.2025
16	D.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	kWh/100 km	1 007,50	1 073,92
17	D.5.6	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	kg/100 km	154,70	162,98
18	E.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	34,00%	18,34%
INDICATORI NEFINANCIARI PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ					
1	G.1.	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100,00	100,00
2	G.2.	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	100,00	100,00
3	G.3.	Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor	%	100,00	100,00
4	G.4.	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100,00	100,00
5	G.5.	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100,00	100,00