

Servicii de asistență și mobilitate pentru pasageri

Cuprins

Asistență pentru pasageri în Europa

Austria

Belgia

Bosnia și Herțegovina

Bulgaria

Croația

Republica Cehă

Danemarca

Estonia

Finlanda

Franța

Germania

Marea Britanie

Grecia

Insulele grecești (feriboturi)

Ungaria

Irlanda

Italia

Letonia

Lituania

Luxemburg

Muntenegru

Olanda

Macedonia de Nord

Norvegia

Polonia

Portugalia

România

Serbia

Slovacia

Slovenia

Spania

Suedia

Elveția

Turcia

Eurostar

Rute Eurostar către și dinspre Londra

Rute Eurostar între Franța, Belgia, Olanda și Germania

Schimb de experiență între pasagerii care utilizează Interrail

Precizare

Deși ne propunem să vă oferim cele mai exacte informații, vă rugăm să rețineți că acest conținut poate suferi modificări și că pot apărea discrepanțe în timp. Recomandăm pasagerilor să verifice și să confirme informațiile cu operatorii feroviari înainte de a-și planifica călătoria. Eurail nu poate garanta acuratețea absolută în orice moment, întrucât depinde de partenerii și operatorii care dețin aceste informații.

Vineri, 11 septembrie 2026

Asistență pentru pasageri în Europa

Dacă porniți în aventura Interrail având mobilitate redusă, puteți solicita asistență la urcarea și coborârea din tren pentru a vă asigura că veți avea parte de o experiență plăcută, călătorind cu trenul.

Fiecare țară și operator feroviar are propriile politici pentru asistența și rezervările oferite pasagerilor cu mobilitate redusă, astfel că vă recomandăm să verificați informațiile pentru țările de plecare și sosire care vă interesează. Informațiile pentru fiecare țară sunt împărțite în două părți:

- **Asistentă** înseamnă că o întreprindere feroviară vă va oferi asistență, ajutându-vă să urcați în trenul solicitat. Este întotdeauna recomandat să verificați, pentru fiecare țară și

operator feroviar, modalitatea, momentul și locul în care se poate solicita asistență. Dacă sunteți un pasager cu dizabilități sau cu mobilitate redusă și aveți nevoie de asistență pe parcursul călătoriei, puteți solicita acest serviciu direct de la operatorul de transport.

- **Rezervările** pot fi făcute pentru numeroase trenuri din întreaga Europă – în acest document veți găsi linkuri către informațiile necesare. De asemenea, este adesea posibilă rezervarea unui spațiu pentru scaunul cu roțile și a unui loc pentru însoțitor, chiar lângă acesta.

Bine de știut:

1. Atunci când faceți rezervări care implică utilizarea unui scaun cu roțile, asigurați-vă că planificați sau solicitați un interval de timp suficient pentru transfer. Deși sistemele de planificare a călătoriilor feroviare pot recomanda anumite trenuri, pot apărea oricând întârzieri; având în vedere natura specifică a acestor rezervări, poate fi dificil să obțineți locuri noi în ultimul moment.
2. Informați-vă despre drepturile dvs. în cazul în care întâmpinați dificultăți. Este bine de știut că există reglementări internaționale privind călătoriile persoanelor cu dizabilități. Pentru mai multe informații, consultați această secțiune.
3. Atunci când faceți rezervări prin telefon, asigurați-vă că aveți la îndemână un card bancar. De asemenea, rețineți că personalul din centrele de asistență telefonică nu vorbește întotdeauna limba engleză, astfel încât prezența unui traducător ar putea fi utilă.
4. Serviciul de asistență este oferit gratuit de către operatorii feroviari. În schimb, rezervarea locurilor sau a spațiilor pentru scaune cu roțile implică, de regulă, anumite costuri.

E-mail pentru solicitarea asistenței

Atunci când solicitați asistență, este adesea necesar să furnizați informații într-un format standard. Vă poate fi de folos să aveți pregătit un model, astfel încât să puteți transmite rapid toate detaliile necesare. Puteți utiliza următorul exemplu:

- Bună ziua,
- Mă puteți ajuta cu asistență (scaun cu roțile/alt tip) pentru urcarea și coborârea din următorul tren?
- Data

- Stația de plecare
- Stația de sosire
- Tipul și dimensiunea echipamentului de mobilitate
- Tipul dizabilității
- Bagaje sau persoane însoțitoare
- Nume
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Biletul meu: (Exemplu) Dețin un abonament Interrail valabil, clasa (specificați numărul abonamentului)
- Vă rog să-mi trimiteți o confirmare dacă asistența a fost rezervată
- Vă mulțumesc anticipat!
- Cu stimă,
- Nume

Călătoria cu câini-ghid

Câinii-ghid, câinii de asistență sau câinii utilitari sunt, în general, acceptați în trenurile din Europa, însă acest lucru depinde în mare măsură de itinerar și de țară. Este important să aveți la dumneavoastră certificatul sau dovada înregistrării câinelui-ghid. În cazul călătoriilor cu trenuri interne, majoritatea țărilor permit accesul câinilor-ghid gratuit și fără a necesita o rezervare. Pentru trenurile internaționale, regulile sunt mai complexe, fiind recomandat să verificați reglementările țării de plecare sau pe cele ale operatorului feroviar respectiv.

Austria

- Asistența
 - Poate fi solicitată online [aici](#)
 - Număr de telefon: +43517175
 - Cu cel puțin 12 ore înainte pentru călătoriile interne realizate de OBB
 - Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru călătoriile internaționale
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări

- Pot fi făcute online [aici](#) pentru călătoriile interne și internaționale
- Număr de telefon: +43517175
- În stațiile de cale ferată

Belgia

Înainte de a solicita asistență, rezervați mai întâi locul pentru călătoria internațională

- Asistență
 - Informații disponibile [aici](#)
 - Număr de telefon: +32 607 30 00
 - Cu cel puțin 12 ore înainte pentru călătoriile interne realizate de SNCB/NMBS
 - Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru călătoriile internaționale
 - O listă a stațiilor care oferă asistență poate fi consultată [aici](#)
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări
 - Necesare doar pentru anumite călătorii internaționale, se pot face online [aici](#)
 - Număr de telefon: +32 607 30 00
 - Rețele de socializare: Facebook, Twitter, Whatsapp sau Instagram
 - În stațiile de cale ferată

Bosnia și Herțegovina

- Asistență
 - Se solicită pe email la adresele info@zfbh.ba și zeljko.popovic@zrs-rs.com
 - Cu cel puțin 72 de ore înainte, pentru trenurile operate de ZFBH și ZRS.
- Rezervări
 - Pot fi solicitate pe email odată cu cererea de asistență, la info@zfbh.ba

Bulgaria

- Asistență
 - Se solicită pe email la adresele bdz_passengers@bdz.bg și bdz@bdz.bg
 - Numere de telefon: +359 2 988 53 58 și +359 2 932 41 90
 - Cu cel puțin 3 zile înainte

- Lista numerelor de telefon ale punctelor de dispecerat din stațiile de cale ferată poate fi consultată [aici](#)
- Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări
 - Pot fi realizate doar local, în stațiile de cale ferată

Croația

- Asistența
 - Informațiile sunt disponibile [aici](#)
 - Prin telefon: +385 1 4724 026 (5 am- 11 pm)
 - Pe email: informacije@hzpp.hr
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte pentru călătoriile interne realizate de HZ
- Rezervări
 - Pot fi realizate doar local, în stațiile de cale ferată
 - Pentru anumite călătorii internaționale prin OBB Ticket Shop
 - În stațiile de cale ferată

Republica Cehă

CD

- Asistența
 - Poate fi solicitată [aici](#)
 - La biroul de asistență CD
 - Prin telefon: +420 221 111 122
 - Cu cel puțin 24 ore înainte pentru călătoriile interne realizate de CD
 - Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru călătoriile internaționale
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări
 - Pot fi efectuate [aici](#), selectând preferințele dumneavoastră
 - Mai multe informații despre rezervarea unui scaun cu roțile prin intermediul CD sunt disponibile [aici](#)
 - În stațiile de cale ferată

Alte companii feroviare (private)

Leo Express

- După achiziționarea biletului, Leo Express va organiza automat tot ce este necesar pentru urcarea și coborârea dumneavoastră în siguranță.
- Transportul astfel organizat va fi confirmat prin e-mail, cu cel puțin 24 de ore înainte de plecare.
- Locurile rezervate și toaletele accesibile persoanelor în scaun cu roțile sunt situate în vagoane special desemnate ale trenului.
- Personalul din tren oferă asistență la urcare și coborâre.
- Mai multe informații pot fi găsite [aici](#).
- Rezervări
 - Rezervările pentru toți operatorii feroviari se pot face [aici](#)
 - În stațiile de cale ferată

Danemarca

- Asistență
 - Poate fi solicitată [aici](#)
 - Prin telefon: + 45 70 13 14 19
 - Cu cel puțin 12 ore înainte pentru călătoriile interne realizate de DSB
 - Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru călătoriile internaționale
 - Informații despre fiecare stație sunt disponibile [aici](#)
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări
 - Pot fi efectuate [aici](#)
 - Prin telefon: + 45 70 13 14 19
 - Cu cel puțin 12 ore înainte de plecare
 - Ncesare doar la InterCity sau InterCityLyn
 - Gratuite
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
 - În stațiile de cale ferată

Estonia

- Asistența
 - Poate fi solicitată prin email, la: klienditugi@elron.ee
 - Oferă detaliile călătoriei/ale itinerarului și cerințe speciale
 - Cu cel puțin 3 zile înainte pentru călătoriile interne cu Elron
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări
 - Pot fi solicitate prin email, odată cu cererea de asistență, la adresa klienditugi@elron.ee
 - În stațiile de cale ferată

Finlanda

- Asistența
 - Informațiile sunt disponibile [aici](#)
 - Discuție cu un operator, folosind linkul furnizat (în timpul săptămânii: de la 06:00 până la miezul nopții; în weekend: de la 09:00 până la miezul nopții)
 - Telefonice: 0800 188 822
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte pentru călătoriile cu VR
- Rezervări
 - Pot fi efectuate online [aici](#)
 - Selectați toate preferințele în cadrul modulului
 - În stațiile de cale ferată

Franța

- Asistența
 - Informațiile sunt disponibile [aici](#)
 - Prin telefon: +33 09 72 72 00 92
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte, completând [formularul online](#)
- Rezervări
 - Prin telefon (internațional): (+33 1 84 94) 36 35

- *apăsați #45 sau spuneți « service » + « Accès Plus » (serviciu gratuit + prețul apelului) între orele 8:00 și 20:00, 7 zile din 7*
- În stațiile de cale ferată

Germania

- Asistentă
 - Poate fi solicitată [aici](#)
 - Prin telefon: +49 30 65 21 28 88*
 - Prin email: msz@deutschebahn.com*
 - Până la ora 8 pm în ziua dinaintea plecării, pentru călătoriile interne
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte pentru călătoriile internaționale
 - Lista stațiilor de cale ferată cu asistență este disponibilă [aici](#)
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#) (în limba germană)
- Rezervări
 - Pot fi solicitate [aici](#)
 - Prin telefon: +49 30 65 21 28 88
 - Solicitate prin email: msz@deutschebahn.com
 - În stațiile de cale ferată
- * Program: Luni–Vineri: 06:00–22:00; Sâmbătă, Duminică și sărbători legale: 08:00–20:00

Marea Britanie

Pentru Eurostar, există o secțiune dedicată mai jos, la rubrica „Alte servicii internaționale”.

- Asistență
 - Informații disponibile [aici](#)
 - Utilizând [aplicația de asistență pentru pasageri](#) („passenger assistance app”)
 - Prin telefon: 0800 022 3720
 - Cu cel puțin 2 ore înainte pentru călătoriile interne
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări

- Dacă aveți nevoie de asistență, puteți efectua o rezervare folosind Aplicația de asistență pentru pasageri sau apelând numărul de telefon.
- Dacă nu aveți nevoie de asistență, puteți efectua o rezervare la orice ghișeu de bilete cu personal.

Grecia

- Asistență
 - Poate fi solicitată [aici](#)
 - Prin telefon: +30 2130 121 121
 - Cu cel puțin 48 de ore înainte, pentru călătoriile interne operate de Hellenic Train.
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)
- Rezervări
 - Pot fi efectuate doar în stațiile de cale ferată

Insulele grecești (feriboturi)

- Asistență și rezervări
 - Prin telefon: +30 21 08 91 90 10
 - De luni până vineri, între orele 09:00 și 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)
 - Prin e-mail: cs@attica-group.com
- **Vă rugăm să rețineți:**
 - Rezervarea online nu este disponibilă pentru Cabinele destinate persoanelor cu nevoi speciale, iar acest tip de cabină nu poate fi rezervat pentru un singur pat (individual).
 - La bordul navelor ATTICA GROUP există cabine special concepute, cu acces și utilizare facilă, pentru pasagerii cu dizabilități. Din cauza numărului limitat de astfel de cabine, este necesară rezervarea în avans.

Ungaria

- Asistență
 - Prin telefon: +36 630 053
 - Solicitare prin e-mail la: megrendeles@mav-start.hu

- Cu cel puțin 48 de ore înainte, pentru călătorii interne și internaționale
- Mai multe informații sunt disponibile [aici](#) și [aici](#)
- Rezervări
 - Online, prin [MAV](#), pentru călătorii interne
 - Selectați tariful corespunzător abonamentului (pass) la secțiunea reduceri
 - Activați opțiunea „Solicitare loc” (Seating position request) după selectarea trenului
 - Selectați „scaun cu roțile” sau alte preferințe în fereastra următoare
 - Online, pentru anumite rute internaționale, prin intermediul [CD](#) sau [ÖBB Ticket Shop](#)
 - În stațiile de cale ferată

Irlanda

- Asistență
 - Poate fi solicitată telefonic: + 353 703 4837
 - Prin e-mail: iewheelchairbookings@irishrail.ie
 - Direct în stațiile de cale ferată
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte, pentru trenurile operate de Irish Rail.
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări
 - Pot fi efectuate online prin intermediul [Irish Rail](#)
 - selectați opțiunile „Reservation Only” (Doar rezervare) și „Wheelchair users” (Utilizatori de scaun rulant).
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)

Italia

- Asistență
 - Informații disponibile prin intermediul [Sala Blue](#) și [aici](#)
 - Prin telefon: +39 02 32 32 32
 - Prin e-mail: SalaBlu.Nazionale@rfi.it (cu cel puțin 24 de ore înainte)
 - Personal, la biroul Sala Blue
 - Cu 1 până la 12 ore înainte, în funcție de stația de cale ferată

- Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru trenurile internaționale
- Rezervări
 - Pentru trenul EC Brenner către Innsbruck și München (via ÖBB)
 - Selectați opțiunea „pasager cu dizabilități” și alegeți „loc rezervat pentru scaun cu roțile”
 - Accesați secțiunea „doar rezervare loc” (seat reservations only) din cadrul opțiunii „căutare servicii” (find services)
 - În plus, pentru acest tren este necesară achiziționarea unui [supliment Brenner](#)
 - Trenuri interne
 - Direct în stațiile de cale ferată
 - Prin e-mail: SalaBlu.Nazionale@rfi.it (cu cel puțin 24 de ore înainte)
 - Personal, la un birou Sala Blue

Letonia

- Asistență
 - Informațiile sunt disponibile [aici](#)
 - Prin telefon: +371 80 02 11 81
 - Descărcați și completați [Formularul de solicitare](#), apoi trimiteți-l la uzzinas@ldz.lv
 - Cu cel puțin 36 de ore înainte pentru călătoriile interne operate de Pasazieru Vilciens
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări
 - Pot fi efectuate doar în stațiile de cale ferată

Lituania

- Asistență
 - Informațiile sunt disponibile [aici](#)
 - Poate fi solicitată la rezervarea biletului prin [LTG Link](#)
 - Prin telefon: +370 700 55111
 - Prin e-mail: mobilumas@ltglink.lt
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte pentru călătoriile interne cu LTG Link

- Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru călătoriile internaționale
- Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări
 - Pot fi efectuate în gările din Vilnius, Kaunas, Klaipėda și Šiauliai.
 - La rezervarea biletului prin [LTG Link](#).

Luxemburg

- Asistență
 - Informațiile sunt disponibile [aici](#)
 - Prin telefon: +352 2489 2489
 - Prin e-mail: pmr@cfl.lu
 - Cu până la o oră înainte de plecare pentru călătoriile interne cu CFL
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte pentru călătoriile internaționale
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#).
- Rezervări
 - Prin telefon: +352 2489 2489
 - În stațiile de cale ferată

Munte negru

- Asistență
 - Nu există informații disponibile pe [pagina de internet](#) a operatorului
 - Număr de telefon pentru informații generale: + 382 20 441 243
 - Adresă de e-mail pentru informații generale/reclamații: info@zpcg.me
- Rezervări
 - Prin e-mail: info@zpcg.me
 - La fața locului, în stația de cale ferată

Olanda

Pentru trenurile Eurostar, există o secțiune dedicată mai jos, la rubrica „Alte servicii internaționale”.

- Asistență

- Poate fi solicitată [aici](#) (este necesar un cont)
- Prin telefon: +31 30 235 78 22
- Cu cel puțin o oră înainte pentru călătoriile interne operate de NS
- Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru călătoriile internaționale
- Mai multe informații sunt disponibile [aici](#) și [aici](#)
- Rezervări
 - Nu sunt necesare pentru călătoriile interne; este suficientă solicitarea asistenței
 - Prin telefon: +31 30 2300023
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)

Macedonia de Nord

- Asistență
 - Nu există informații disponibile pe [pagina de internet](#) a operatorului
 - Număr de telefon pentru informații generale: +389 (0)2/3248 701
 - Adresa de e-mail pentru informații generale:
gorgistankovski@mztransportad.com.mk
- Rezervări
 - Dacă este posibil, doar la fața locului, în stația de cale ferată

Norvegia

- Asistență în gară
 - Poate fi solicitată [aici](#)
 - Prin telefon: +47 47 77 00 78
 - Prin e-mail: assistanse@banenor.no
 - E-mailul trebuie să conțină următoarele informații:
 - Numele
 - Numărul de telefon
 - Tipul de asistență necesară
 - Stația de plecare și locul de întâlnire dorit în stație
 - Stația de sosire
 - Ora plecării și a sosirii

- Informații despre scaunul cu roțile (greutate și dimensiuni)
- Alte informații importante
- Informații pot fi obținute și prin intermediul operatorilor [VY](#), [SJ Nord](#) și [Go-Ahead Nordic](#)
- Solicitarea trebuie făcută cu cel puțin 24 de ore înainte pentru călătoriile interne
- Lista stațiilor în care este disponibilă asistența poate fi consultată [aici](#)
- Rezervarea asistenței la bordul trenurilor VY, Go-Ahead și SJ Nord
 - Prin telefon: +47 61 27 90 88 (Entur)
 - Doar în gările cu personal: Oslo S, Oslo Airport Gardermoen, Stavanger, Bergen și Trondheim

Polonia

- Asistență
 - Poate fi solicitată [aici](#)
 - Prin telefon: +48 42 205 45 31
 - Prin e-mail: pomocprm@pkp.pl
 - La punctele de informare „InfoDworzec”, cu interpretare în limbajul semnelor
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte pentru călătoriile cu PKP.
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#) (în polonă).
- Rezervări
 - În stațiile de cale ferată
 - Pentru majoritatea trenurilor interne: online, prin [PKP Intercity](#)
 - Selectați trenul dorit pentru o dată din următoarele 30 de zile
 - Selectați Interrail/Eurail ca reducere
 - Alegeți un loc pentru scaun cu roțile din opțiunea „selectare din schema grafică”
 - Sau selectați locul pentru scaun cu roțile la rubrica „Tip vagon” (Kind of coach)
 - Pentru anumite trenuri internaționale: online, prin [CD](#)
 - Căutați trenul de legătură dorit și selectați „doar rezervare” (reservations only)
 - Faceți clic pe „Cumpără” (Buy) și selectați „persoane cu dizabilități” la rubrica „specificare loc” (specify seat)
 - Pentru anumite trenuri internaționale: online, prin [DB](#)

Portugalia

- Asistență
 - Poate fi solicitată [aici](#)
 - Prin telefon: 808 100 746 (Disponibil 24/7, pe tot parcursul anului)
 - Sau (+351) 219 023 487
 - Cu cel puțin 6 ore înainte pentru călătoriile cu CP
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#).
- Rezervări
 - În stațiile de cale ferată

România

- Asistență
 - Prin completarea online a cererii pentru servicii PRM, [aici](#)
 - Prin e-mail: PRMcentral@cfrcalatori.ro
 - În stația de cale ferată, prin completarea formularului standard
 - Cu cel puțin 36 de ore înainte pentru călătoriile operate de CFR Călători
 - Informații suplimentare pot fi găsite [aici](#) și [aici](#) sau pot fi solicitate telefonic la +40731990987 ori prin e-mail la PRMcentral@cfrcalatori.ro
- Rezervări
 - Pentru călătoriile internaționale, rezervările se pot face doar local, în stația de cale ferată, înainte de a solicita asistența
 - Pentru călătoriile interne, acestea pot fi solicitate
 - În momentul solicitării asistenței online (bilet online cu asistență PRM inclusă)
 - În stația de cale ferată

Serbia

- Asistență
 - Prin telefon: +381 11 360 28 99
 - Prin e-mail: putnik.info@srbvoz.rs
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte pentru călătoriile interne operate de Srbija Voz
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#) și [aici](#) (în limba sârbă)

- Rezervări
 - În stațiile de cale ferată

Slovacia

- Asistență
 - Poate fi solicitată [aici](#)
 - Prin telefon: +421 24 48 58 188
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte pentru călătoriile interne cu ZSSK.
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări
 - În stațiile de cale ferată
 - În special pentru trenurile către Republica Cehă (prin [CD](#)), alegând preferințele dorite.
 - În special pentru trenurile către Austria (prin [ÖBB](#))

Slovenia

- Asistență
 - Poate fi solicitată [aici](#)
 - Prin telefon: +386 1 291 33 91
 - Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru călătoriile interne cu SŽ
 - Mai multe informații pot fi găsite
- Rezervări
 - În stațiile de cale ferată
 - Pentru anumite trenuri (prin [CD](#)), alegând preferințele dorite.
 - Pentru anumite trenuri, în special către Austria (prin [ÖBB](#))

Spania

- Asistență
 - **RENFE:** Informații disponibile [aici](#) și [aici](#)
 - Prin telefon: +34 91 232 03 20
 - **Iryo:** Informații disponibile [aici](#)
 - Prin e-mail: oca.asistenciapmr@adif.es (doar pentru călătorii internaționale)

- Prin aplicația „servicio de asistencia” (după achiziționarea biletului)
- Cu cel puțin 30 de minute înainte, în cele 69 de stații cu [serviciu permanent](#)
- Cu cel puțin 12 ore înainte, în cele 72 de stații cu serviciu punctual
- Cu cel puțin 48 de ore înainte, pentru călătorii internaționale
- Rezervări
 - În stațiile de cale ferată

Suedia

- Asistență
 - Informații disponibile [aici](#)
 - Prin telefon: +46 771 75 75 75 (tasta 7)
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte, pentru călătorii interne și internaționale cu SJ
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#)
- Rezervări
 - Online, prin intermediul [site-ului SJ](#)
 - Schimbați opțiunea „SJ Prio/Period ticket” (aflată la categoria „Adult”) în „Interrail”
 - După selectarea trenului, se poate adăuga opțiunea pentru scaun cu roțile la secțiunea „select seat” (selectare loc)
 - Prin telefon: +46771 75 75 75 (tasta 7)

Elveția

- Asistență
 - Informații disponibile [aici](#)
 - Poate fi solicitată telefonic: +41 800 007 102
 - Cu cel puțin o oră înainte pentru călătorii interne cu SBB
 - Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru călătorii internaționale
- Rezervări
 - Prin telefon: +41 0848 44 66 88 (centrul de rezervări SBB)
 - În stațiile de cale ferată
 - Anumite călătorii internaționale prin [ÖBB](#) sau [ČD](#)

Turcia

- Asistență
 - La fața locului, în gară
 - Prin telefon: +90 444 82 33
 - Prin e-mail: cozum@tcddtasimacilik.gov.tr
 - Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru călătorii cu TCDD
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#) (în limba turcă)
- Rezervări
 - În stațiile de cale ferată

Eurostar

Rutele Eurostar către și dinspre Londra

- Asistență
 - Un formular pentru solicitarea asistenței este disponibil [aici](#).
 - Prin telefon:
 - +44 3432 186 186 (Germania, Olanda și Regatul Unit)
 - +33 (0)1 70 70 60 (Franța)
 - +32 (0)2 400 67 76 (Belgia)
 - În Londra, Paris și Bruxelles, vă puteți prezenta în ziua călătoriei fără a rezerva asistență în prealabil (trebuie să ajungeți la punctul de întâlnire cu cel puțin 60 de minute înainte de plecare).
 - În toate celelalte gări, nu este posibilă organizarea asistenței în ziua călătoriei. Pasagerii trebuie să facă demersurile necesare cu cel puțin 24 de ore înainte.
 - Mai multe informații sunt disponibile [aici](#).
 - Câinii-ghid sunt permisi, dar prezența acestora trebuie anunțată cu cel puțin 48 de ore înainte.
- Rezervări
 - Prin telefon: +44 3432 186 186

Rutele Eurostar între Franța, Belgia, Olanda și Germania

- Asistență
 - Un formular de solicitare a asistenței poate fi găsit [aici](#).
 - Serviciul poate fi rezervat telefonic:
 - În Belgia: +32 2 528 28 28
 - În Germania: +49 30 652 12 888
 - În Franța: 3635 #45 sau 3635 -> și anume „services” -> „Accès Plus” (serviciu gratuit + tarif local).
 - În Olanda: +31 30 235 78 22
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte, imediat după efectuarea rezervării
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)
 - Câinii-ghid sunt permiși, dar prezența acestora trebuie anunțată cu cel puțin 48 de ore înainte
- Rezervări
 - Prin telefon: +33 183 75 49 69

Schimb de experiență între pasagerii care utilizează Interrail

Kris

[YouTube](#)

Rovop Aleski

[YouTube](#)