

Cabinet Director General și Guvernanță Corporativă
NR.1/7782/28.10.2026

RAPORT

De Monitorizare a Indicatorilor de Performanță la nivel de TRIM. III 2026 din contractele de mandat ale administratorilor executivi și neexecutivi ai CFR Călători S.A.

elaborat în conformitate cu prevederile art. 57 alin. (4) din O.U.G nr. 109/2011 *privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice*, cu modificările și completările ulterioare.

Nr. crt	Indicator de performanță	UM	Obiectiv 2026	Realizat 30.09.2026
INDICATORI FINANCIARI				
1	II.2.1 Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	93,85%	104,32%
2	III.2.2 Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor prevăzute în buget - Cheltuieli de exploatare	%	94,23%	95,07%
3	V.1.1 Reducerea creanțelor: Total creanțe	mii lei	40 000,000	239 067,000
4	V.2.2 Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	mii lei	84 000,000	13 751,000
5	II.3 Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	8,00%	14,61%
6	VI.1 Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu	mii lei/ persoană/an	273,50	270,39
7	VII.1 CapEx (Cheltuieli de capital)	mii lei	600 000,000	991 212,000
8	VII.3 Rata cheltuielilor de capital	%	2,29%	26,10%
9	VIII.3 Rata lichidității curente / Lichiditatea curentă	nr	1,00	0,40
10	VIII.5 Lichiditatea imediată / Test Acid	nr	0,80	0,33
11	VIII.6 Levierul	nr	0,30	0,31
12	VIII.13 Raportul dintre datorii și EBITDA	nr	1,50	3,65
13	IX.3 Rata de rotație a activelor	nr	0,65	0,75
14	IX.6 Rata de rotație a stocurilor	nr	30,81	32,43
15	IX.8 Rata de rotație a creanțelor	nr	12,10	9,05
16	X.2 Rentabilitatea capitalului propriu	%	4,57%	4,23%
17	X.3 Rentabilitatea activelor	%	0,08%	0,68%
18	X.5 Marja profitului din exploatare	%	1,58%	1,84%
19	X.6 Marja netă a profitului	%	0,49%	1,03%
20	X.7 Rata de creștere a profitului	%	0,80%	110,23%
21	XI.2 Rata de plată a dividendelor	%	50,00%	0,00%
INDICATORI NEFINANCIARI				
INDICATORI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE				
1	A.1.1 Călători expediați: Total servicii	mii călători	65 000,000	33 997,953
2	A.2.1 Parcursul total al călătorilor: Total servicii	mii călători-km	6 150 000,000	3 172 964,103
3	A.3.1 Parcursul total al trenurilor: Total servicii	tren-km	56 921 754,210	33 398 278,950

Nr. crt	Indicator de performanță		UM	Obiectiv 2026	Realizat 30.09.2026
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	%	1,95%	1,04%
5	B.2.1	Rata de retenție a clienților: Total servicii	%	77,00%	92,37%
6	C.1.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	1	1
7	C.1.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (scorul satisfacției clienților)	%	73,00%	73,18%
8	C.2.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	100,00%	100,00%
9	C.2.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	nr	6 700	4380
10	D.1.3	Cota de piață a CFR Călători (ref. venituri) ⁽¹⁾	%	70,00%	N.A.
INDICATORI OPERAȚIONALI PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR					
11	E.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	100,00%	98,44%
12	F.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	100,00%	96,70%
13	E.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	82,50%	36,25%
14	F.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	94,50%	49,28%
15	E.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	28	43
16	E.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	6	0
17	G.4.1	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor: Total servicii	%	56,70%	39,53%
18	G.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune electrică (per 100 km)	kWh/100 km	997,30	964,26
19	G.5.6.a	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune diesel (per 100 km)	kg/100 km	153,14	163,35
20	H.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	100,00%	92,48%
21	I.1	Consumul de energie	MWh	-1,30%	0,30%
22	I.2	Emisiile direct generate de CFR Călători	tone CO2	-1,20%	-7,33%
23	I.3	Emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei	tone CO2	-1,90%	-4,10%
24	J.1	Numărul mediu de ore de formare per angajat	nr	53,00	41,31
25	J.2	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	da/nu	1	1
26	J.3	Numărul total de instruiți în materie de siguranță	nr	66 324	51 474
27	M.1	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	%	30,00%	29,59%
INDICATORI PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ					
28	N.1	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100,00%	106,67%
29	N.2	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	100,00%	100,00%
30	N.3	Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor	%	100,00%	100,00%
31	N.4	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100,00%	100,00%
32	N.5	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100,00%	100,00%
33	N.6	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	%	50,01%	80,95%
34	N.7	Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor	%	66,67%	100,00%
35	N.10	Numărul de reuniuni (ședințe) ale consiliului de administrație	nr	4	13
36	N.11	Rata de participare la reuniunile (ședințele) consiliului de administrație	%	100,00%	98,53%
37	N.12	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	%	33,33%	0,00%

Mențiuni:

1) Nu sunt publicate datele privind cifrele de afaceri ale operatorilor de transport feroviar de călători.